

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE HACIENDA

463 *Anuncio de formalización de contratos de: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. Objeto: Servicio telefónico de Información Tributaria Básica. Expediente: 24600069900.*

1. Poder adjudicador:
 - 1.1) Nombre: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.
 - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2826000H.
 - 1.3) Dirección: c/ Lérida 32.
 - 1.4) Localidad: Madrid.
 - 1.5) Provincia: Madrid.
 - 1.6) Código postal: 28020.
 - 1.7) País: España.
 - 1.8) Código NUTS: ES300.
 - 1.9) Teléfono: +34 915838072.
 - 1.11) Correo electrónico: contratacion@correo.aeat.es
 - 1.12) Dirección principal: <http://contrataciondelestado.es>
 - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=7z4XPGe5E%2Bw%3D>
2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
 - 2.2) Actividad principal ejercida: Asuntos económicos.
4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.
6. Descripción de la licitación: Servicio telefónico de Información Tributaria Básica.
7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.
9. Criterios de adjudicación:
 - 9.1) Aislamiento de plataformas (Ponderación: 4%).
 - 9.2) Certificado de conformidad ENS categoría alta (Ponderación: 4%).
 - 9.3) Dimensionamiento del servicio (Ponderación: 12%).
 - 9.4) Disposición instantánea de teletrabajo y formación por aula virtual (Ponderación: 4%).
 - 9.5) Líneas del Servicio (Ponderación: 12%).
 - 9.6) Precio (Ponderación: 15%).
 - 9.7) Características de medios materiales puestos a disposición para prestar el servicio (Ponderación: 29%).
 - 9.8) Propuestas técnicas adicionales (Ponderación: 20%).
10. Fecha de adjudicación: 4 de diciembre de 2024.
11. Ofertas recibidas:
 - 11.1) Número de ofertas recibidas: 2.
 - 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: Konecta BTO SL.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B62916077.
- 12.3) Dirección: Serrano, 41- 2ª Planta.
- 12.4) Localidad: Madrid.
- 12.6) Código postal: 28001.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 7.745.300,00 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 7.809.917,00 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 7.745.300,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 16.1.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES (TACRC).
 - 16.1.2) Dirección: Avda. General Perón 38.
 - 16.1.3) Localidad: Madrid.
 - 16.1.5) Código postal: 28020.
 - 16.1.6) País: España.

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2024-000995122. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (20 de septiembre de 2024).
- 17.2) ID: 569454-2024. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (23 de septiembre de 2024).
- 17.3) ID: 2024-001004563. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (24 de septiembre de 2024).
- 17.4) ID: 576416-2024. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (25 de septiembre de 2024).
- 17.5) ID: 2024-001004563. Anuncio de Licitación publicado en BOE (27 de septiembre de 2024).
- 17.6) ID: 2025-000001785. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (2 de enero de 2025).

18. Fecha de envío del anuncio: 7 de enero de 2025.

Madrid, 7 de enero de 2025.- Directora General de la Agencia Tributaria,
Soledad Fernández Doctor.

ID: A250000284-1