

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

758 *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. Objeto: Servicios del Centro de Atención a Usuarios del Ministerio de Industria y Turismo, del Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA), O.A. y del Centro Español de Metrología, O.A. (CEM). Expediente: J24.031.01.*

1. Poder adjudicador:
 - 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
 - 1.2) Número de identificación fiscal: S2800214E.
 - 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana 160, planta 3ª.
 - 1.4) Localidad: Madrid.
 - 1.5) Provincia: Madrid.
 - 1.6) Código postal: 28071.
 - 1.7) País: España.
 - 1.8) Código NUTS: ES300.
 - 1.9) Teléfono: +34 913494796.
 - 1.11) Correo electrónico: jcontratacion@mintur.es
 - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3pIMLlhQpweiEJrVRqloyA%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7fwzvMBofo43vLk2DU2Ddg%3D%3D
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
 - 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.
5. Códigos CPV: 72514000 (Servicios de gestión de instalaciones informáticas).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicios del Centro de Atención a Usuarios del Ministerio de Industria y Turismo, del Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA), O.A. y del Centro Español de Metrología, O.A. (CEM).
8. Valor estimado: 5.128.761,24 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años (el inicio del contrato será el 25 de noviembre de 2025 o desde la fecha de formalización del contrato si esta fuera posterior).
11. Condiciones de participación:
 - 11.3) Situación personal:
 - 11.3.1) Capacidad de obrar.

- 11.3.2) No prohibición para contratar.
 - 11.3.3) No estar incurso en incompatibilidades.
 - 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
 - 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
 - 11.3.6) V5-5-Explotación y control de sistemas informáticos e infraestructuras telemáticas.(igual o superior a 1.200.000 euros).
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (los empresarios licitadores deberán disponer de un volumen mínimo anual de negocios que, referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos ejercicios concluidos y en el ámbito al que se refiere este contrato, deberá ser al menos una vez y media el valor estimado del contrato, es decir la cantidad de 7.693.141,86 €. Ver apartado 12 del cuadro de características).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (los empresarios licitadores deberán disponer de experiencia en la prestación de servicios de igual o similar naturaleza a la que es objeto de la presente contratación. Será obligatorio el cumplimiento, por el equipo de trabajo, del nivel mínimo de experiencia y conocimientos que se indica en el Anexo 12. Adicionalmente, cuando no se aporte clasificación, las empresas licitadoras deberán disponer de experiencia en la prestación de servicios de las mismas características que las del objeto de la presente contratación. En este sentido, será requisito mínimo que el importe ejecutado dentro de los tres últimos años sea igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato, es decir 987.286,54 €. Ver apartado 13 del cuadro de características).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) A. Oferta económica (Ponderación: 45%).
 - 18.2) B.1.Incremento del nivel de explotación de servicios no presenciales (Ponderación: 3%).
 - 18.3) B.2. Volumen de horas en intervenciones adicionales a los servicios base (Ponderación: 3%).
 - 18.4) A.Solución técnica ofertada.A.1 Descripción y organización del servicio (Ponderación: 18%).
 - 18.5) A.Solución técnica ofertada.A.2 Descripción del modelo operativo (Ponderación: 18%).
 - 18.6) A.Solución técnica ofertada.A.3 Planes de prestación, de supervisión y de formación (Ponderación: 8%).
 - 18.7) B. Equipo de trabajo (Ponderación: 5%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 12:00 horas del 10 de febrero de 2025.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Junta de Contratación del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. Paseo de la Castellana 160, planta 3ª. 28071 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

21.2.1) Apertura sobre administrativa: 12 de febrero de 2025 a las 12:00. Ministerio de Industria y Turismo. Paseo de la Castellana, 160 - 28046 Madrid, España.

21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 5 de marzo de 2025 a las 12:00. Ministerio de Industria y Turismo. Paseo de la Castellana, 160 - 28046 Madrid, España.

21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 19 de febrero de 2025 a las 12:00. Ministerio de Industria y Turismo. Paseo de la Castellana, 160 - 28046 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.

21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

23.3) Se aceptará facturación electrónica.

23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recurso Contractuales y art. 16 Ley 39/2015.

25.1.2) Dirección: General Perón 38.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28046.

25.1.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2024-001388990. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (27 de diciembre de 2024).

28. Fecha de envío del anuncio: 2 de enero de 2025.

29. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública: El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública.

Madrid, 2 de enero de 2025.- Subdirectora General de la Oficialía Mayor y Administración Financiera, Teresa González Limón.

ID: A250000450-1