

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

**12067** *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social. Objeto: Servicio gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) incluyendo un servicio de atención a videoconferencias y un servicio de gestión de telefonía, para el Ministerio de Trabajo y Economía Social. Expediente: 10000611/2024.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2819001E.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 63.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913630352.
- 1.10) Fax: 913631110.
- 1.11) Correo electrónico: secretaria.junta@mites.gob.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.empleo.gob.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Zb2rn87EBZ8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

4. Códigos CPV: 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) incluyendo un servicio de atención a videoconferencias y un servicio de gestión de telefonía, para el Ministerio de Trabajo y Economía Social.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Criterios evaluables de forma automática (Ponderación: 2%).
- 9.2) Oferta económica (Ponderación: 50%).
- 9.3) Criterios cuantificables de juicio de valor (Ponderación: 48%).

10. Fecha de adjudicación: 10 de febrero de 2025.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 8.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 1.

**12. Adjudicatarios:**

- 12.1) Nombre: SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U. (SERMICRO).
- 12.2) Número de identificación fiscal: A78032315.
- 12.3) Dirección: PRADILLO 50.
- 12.4) Localidad: MADRID.
- 12.6) Código postal: 28002.
- 12.7) País: España.

**13. Valor de las ofertas:**

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 1.025.203,31 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 1.269.208,16 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 113.958,88 euros.

**16. Procedimientos de recurso:****16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:**

- 16.1.1) Nombre: Tribunal Admionistrativo Central de Recursos Contractuales
- 16.1.2) Dirección: Av. del General Perón, 38 planta 8.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.4) Provincia: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28020.
- 16.1.6) País: España.
- 16.1.7) Teléfono: +34 913491319.
- 16.1.9) Correo electrónico: tribunal\_recursos.contratos@hacienda.gob.es

- 16.3) Plazo de presentación de recursos: (el plazo de recurso especial en materia de contratación tendrá un plazo de quince días hábiles a partir del día siguiente a la comunicación del Acuerdo de Adjudicación).

**17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:**

- 17.1) ID: 2024-001154189. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (30 de octubre de 2024).
- 17.2) ID: 665354-2024. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (31 de octubre de 2024).
- 17.3) ID: 2024-001154189. Anuncio de Licitación publicado en BOE (8 de noviembre de 2024).
- 17.4) ID: 2025-000336750. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (28 de marzo de 2025).

**18. Fecha de envío del anuncio: 28 de marzo de 2025.**

Madrid, 28 de marzo de 2025.- Subdirectora General de Administración Financiera y Oficina Presupuestaria, Patricia Monfort Honrubia.

ID: A250014225-1