

MINISTERI DE LA PRESIDÈNCIA

19968 REIAL DECRET 1494/2007, de 12 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament sobre les condicions bàsiques per a l'accés de les persones amb discapacitat a les tecnologies, els productes i els serveis relacionats amb la societat de la informació i els mitjans de comunicació social. («BOE» 279, de 21-11-2007.)

La Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat conté una disposició final setena que encomana al Govern que fixi, en el termini de dos anys des que va entrar en vigor, unes condicions bàsiques d'accessibilitat i no-discriminació per a l'accés i la utilització de les tecnologies, els productes i els serveis relacionats amb la societat de la informació i de qualsevol mitjà de comunicació social.

En el mateix sentit, la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, en la disposició addicional cinquena, obliga les administracions públiques a adoptar les mesures necessàries perquè la informació disponible en les seves respectives pàgines d'Internet pugui ser accessible a persones grans i amb discapacitat d'acord amb els criteris d'accessibilitat al contingut generalment reconeguts, abans del 31 de desembre de 2005. La disposició addicional cinquena estableix, així mateix, que les administracions públiques han de promoure l'adopció de normes d'accessibilitat per part dels prestadors de serveis i els fabricants d'equips i de programes d'ordinador, per facilitar l'accés de les persones grans o amb discapacitat als continguts digitals.

El Consell de Ministres de 4 de novembre de 2005 va adoptar l'Acord pel qual s'aprova el Pla 2006-2010 per al desenvolupament de la societat de la informació i de convergència amb Europa i entre comunitats autònomes i ciutats amb estatut d'autonomia (Pla Avanza) que inclou un mandat adreçat al Ministeri de Treball i Afers Socials, al Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç i al Ministeri d'Administracions Públiques perquè elaborin un projecte de reial decret pel qual es regulin les condicions d'accessibilitat i no-discriminació per a l'accés i la utilització dels serveis relacionats amb la societat de la informació, tenint en compte, de manera particular, les recomanacions europees sobre aquest tema.

El present Reial decret s'inspira en els principis que estableix la Llei 51/2003, de 2 de desembre, fonamentalment, d'accessibilitat universal i disseny per a tots.

Uns criteris d'accessibilitat aplicables a les pàgines d'Internet són els que recull, en l'àmbit internacional, la Iniciativa d'Accessibilitat a la Web (Web Accessibility Initiative) del Consorci Mundial de la Web (World Wide Web Consortium), que els ha determinat en forma de pautes comunament acceptades en totes les esferes d'Internet, com les especificacions de referència quan es tracta de fer que les pàgines d'Internet siguin accessibles a les persones amb discapacitat. En funció d'aquestes pautes, la Iniciativa d'Accessibilitat a la Web ha determinat tres nivells d'accessibilitat: bàsic, mitjà i alt, que es coneixen com a nivells A, AA o doble A i AAA o triple A. Aquestes pautes s'han incorporat a Espanya a través de la Norma UNE 139803:2004, que estableix tres nivells de prioritats.

Aquest Reial decret especifica el grau d'accessibilitat aplicable a les pàgines d'Internet de les administracions públiques, i estableix com a nivell mínim obligatori el compliment de les prioritats 1 i 2 de la Norma UNE esmentada.

En la mateixa direcció, la Llei 10/2005, de 14 de juny, de mesures urgents per a l'impuls de la televisió digital terrestre, de liberalització de la televisió per cable i de

foment del pluralisme, en la disposició addicional 2a, es refereix a la garantia d'accessibilitat de la televisió digital terrestre per a les persones amb discapacitat, i indica que les administracions competents, amb l'audiència prèvia als representants dels sectors afectats i interessats, han d'adoptar les mesures necessàries per garantir des de l'inici l'accessibilitat de les persones amb discapacitat als serveis de televisió digital terrestre, i concreta que, per aconseguir aquest fi, les mesures que s'adoptin s'han d'atènyer als principis d'accessibilitat universal i disseny per a totes les persones.

Així mateix, la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, a l'article 3, «Objectius i principis», preveu la defensa dels interessos i la satisfacció de les necessitats de les persones amb necessitats especials, com ara les persones amb discapacitat, i, a l'article 22, estableix, dins l'àmbit del servei universal, que els usuaris finals amb discapacitat han de tenir accés al servei telefònic disponible al públic des d'una ubicació fixa i als altres elements del servei universal, en condicions equiparables a les que s'ofereixen a la resta d'usuaris finals.

El Reglament de desplegament de la Llei esmentada, sobre les condicions per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques, el servei universal i la protecció dels usuaris, aprovat pel Reial decret 424/2005, de 15 d'abril, concreta l'àmbit del servei universal, i imposa obligacions a l'operador designat en matèria d'accessibilitat, com les de garantir l'existència d'una oferta suficient i tecnològicament actualitzada de terminals especials adaptats als diferents tipus de discapacitats i fer una difusió suficient d'aquesta oferta; la de posar a disposició de tots els usuaris, a través d'Internet, la guia telefònica en format accessible; la de posar a disposició dels usuaris cecs, o amb una discapacitat visual greu, una determinada franquícia en les trucades al servei de consulta telefònica sobre números d'abonat, així com la de facilitar, de manera gratuïta, les factures i les condicions de prestació del servei, en sistema Braille o en lletres grans; la tarifació especial de les trucades que es realitzin des de qualsevol punt del territori nacional al Centre d'Intermediació Telefònica per a persones sordes o amb discapacitat auditiva i/o de fonació del Ministeri de Treball i Afers Socials; l'obligació d'elaborar plans d'adaptació de les cabines en la via pública per facilitar-ne l'accessibilitat als usuaris amb discapacitat, en particular, als usuaris cecs, en cadira de rodes o de talla baixa.

Finalment, la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, a l'article 4.c), estableix el principi d'accessibilitat a la informació i als serveis per mitjans electrònics en els termes que estableix la normativa vigent en aquesta matèria, mitjançant sistemes que permetin obtenir-los de manera segura i comprensible, i especialment garanteix l'accessibilitat universal i el disseny per a tots els suports, canals i entorns per tal que totes les persones puguin exercir els seus drets en igualtat de condicions, i hi incorpora les característiques necessàries per garantir l'accessibilitat dels col·lectius que ho requereixin.

Aquest Reial decret, en la disposició addicional primera, amplia les prestacions que l'operador designat ha d'oferir, i modifica així el Reglament del servei universal. En concret, s'hi incorpora l'obligació que la guia telefònica sigui accessible a través d'Internet amb les condicions d'accessibilitat previstes per a les pàgines web de les administracions públiques; s'amplien les obligacions relatives a l'adaptació dels telèfons públics de pagament, de manera que en els plans esmentats es prevegin expressament les mesures per facilitar que usuaris cecs hi puguin accedir. A més, els plans esmentats han de preveure l'accessibilitat per a persones amb una discapacitat visual greu, tant de la informació visual que s'exhibeix en el visor del terminal, com de la que figura en la cabina mateixa. Finalment, es reforça l'obligació de l'operador

designat en relació amb l'oferta de terminals fixos adaptats als diferents tipus de discapacitat i s'esmenta expressament la inclusió de solucions perquè les persones amb discapacitat visual puguin accedir als continguts de les pantalles.

D'altra banda, en el Pla nacional d'accessibilitat 2004-2012, adoptat mitjançant un Acord del Consell de Ministres de 5 de juliol de 2003, es posa en relleu que l'ús que les persones amb discapacitat fan de les tecnologies, els sistemes, els productes i els serveis relacionats amb la comunicació, la informació i la senyalització és superior al de la mitjana espanyola.

La utilització dels nous recursos tecnològics molt sovint està vinculada a la qualitat de vida, la normalització i la integració a la societat de les persones amb discapacitat. Per això, les barreres que es produeixen en aquest camp són d'una importància especial i s'han d'eliminar d'arrel. Aquest Reial decret es dicta amb aquest propòsit.

Aquest Reial decret s'ha sotmès a consulta de la XXXVI Conferència Sectorial d'Afers Socials, del Consell Nacional de la Discapacitat, de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, del Consell Assessor de les Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, i del Consell Superior d'Administració Electrònica. Així mateix, per elaborar-lo ha participat, mitjançant consultes, el teixit social de la discapacitat articulat al voltant al Comitè Espanyol de Representants de Persones amb Discapacitat.

En virtut d'això, a proposta conjunta dels ministres d'Indústria, Turisme i Comerç, de Treball i Afers Socials i d'Administracions Públiques, d'acord amb el Consell d'Estat i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres en la reunió del dia 8 de novembre de 2007,

DISPOSO:

Article únic. *Aprovació del Reglament.*

S'aprova el Reglament sobre les condicions bàsiques per a l'accés de les persones amb discapacitat a les tecnologies, els productes i els serveis relacionats amb la societat de la informació i els mitjans de comunicació social.

Disposició addicional primera. *Modificació del Reial decret 424/2005, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament sobre les condicions per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques, el servei universal i la protecció dels usuaris.*

El Reial decret 424/2005, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament sobre les condicions per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques, el servei universal i la protecció dels usuaris, es modifica en els termes següents:

U. S'afegeix un segon paràgraf a l'article 30.2 en relació amb l'accessibilitat de la guia telefònica universal a través d'Internet:

«L'operador designat ha d'oferir accés a les guies telefòniques a través d'Internet, en format accessible per a usuaris amb discapacitat, en les condicions i els terminis d'accessibilitat establerts per a les pàgines d'Internet de les administracions públiques, en el Reglament sobre les condicions bàsiques per a l'accés de les persones amb discapacitat a les tecnologies, els productes i els serveis relacionats amb la societat de la informació i els mitjans de comunicació social.»

Dos. El paràgraf segon de l'apartat 4 de l'article 32 queda redactat de la manera següent:

«Per a això, l'operador designat ha de presentar, perquè els aprovi el Ministeri d'Indústria, Turisme i

Comerç, plans d'adaptació dels telèfons públics de pagament per facilitar la seva accessibilitat pels usuaris amb discapacitat i, en particular, pels usuaris cecs, en cadira de rodes o de talla baixa. En relació amb els usuaris cecs, els plans han de preveure l'accessibilitat, tant de la informació dinàmica facilitada pel visor de terminal, com de l'estàtica a què fa referència l'apartat 3.f) d'aquest article. Els plans esmentats s'han de presentar amb un any d'antelació respecte de la finalització del que estigui vigent o quan el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç ho demandi perquè considera superat el vigent.»

Tres. El paràgraf primer de l'apartat 2 de l'article 33 queda redactat de la manera següent:

«Als efectes del que disposa l'apartat anterior, l'operador designat ha de garantir l'existència d'una oferta suficient i tecnològicament actualitzada de terminals especials, adaptats als diferents tipus de discapacitats, com ara telèfons de text, videotelèfons o telèfons amb amplificació per a persones amb discapacitat auditiva, o solucions perquè les persones amb discapacitat visual puguin accedir als continguts de les pantalles dels terminals, i n'ha de fer una difusió suficient.»

Quatre. El paràgraf 2n de l'apartat 2.a) de l'article 35 queda redactat de la manera següent:

«2n Usuaris cecs o amb una discapacitat visual greu. Consisteix a aplicar una determinada franquícia en les trucades al servei de consulta telefònica sobre números d'abonat, i a establir les condicions per rebre gratuïtament les factures i la publicitat i la informació subministrada als altres abonats de telefonia fixa sobre les condicions de prestació dels serveis, en sistema Braille o en lletres o caràcters ampliats, sense detriment de l'oferta que es pugui fer d'aquesta informació en altres sistemes o formats alternatius.»

Disposició addicional segona. *Suports complementaris.*

D'acord amb el que ordena l'article 10.2.c) de la Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat, s'estableixen els suports complementaris següents:

a) Les persones amb discapacitat i les seves famílies es poden beneficiar de les subvencions i ajudes econòmiques que estableixin les administracions públiques per adquirir o contractar de manera més avantatjosa elements, béns, productes i serveis de la societat de la informació, en l'àmbit de les seves competències.

b) Les persones grans i amb discapacitat tenen la consideració de grup de població prioritari en l'accés a les iniciatives, programes i accions d'infoinclusió i d'extensió de la societat de la informació que duguin a terme les administracions públiques. El Ministeri de Treball i Afers Socials i el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, a través dels mecanismes adequats i, si s'escau, de l'Institut Nacional de Tecnologies de la Comunicació, han de promoure l'accés regular i normalitzat de les persones amb discapacitat a la societat de la informació.

c) El Centre Estatal d'Autonomia Personal i Ajudes Tècniques del Ministeri de Treball i Afers Socials i el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç han d'habilitar una pàgina d'Internet, accessible a les persones amb discapacitat i a persones grans, que ha de contenir informació global, completa i actualitzada de tots els elements, béns, productes i serveis de la societat de la informació, així com de les iniciatives, els programes i les accions que es duguin a terme en l'àmbit de la societat de la informació i

els mitjans de comunicació social que tinguin rellevància des de la perspectiva de les persones amb discapacitat i de les persones grans.

Disposició addicional tercera. *Consell Nacional de la Discapacitat.*

El Consell Nacional de la Discapacitat, prenent com a base l'informe anual o les mesures o decisions proposades per l'Oficina Permanent Especialitzada al Ple, ha d'informar sobre el grau de compliment de les obligacions en matèria d'accessibilitat que regula aquest Reial decret, perquè el departament ministerial responsable el tingui en compte.

Disposició transitòria única. *Terminis.*

1. Les obligacions i mesures que contenen aquest Reial decret i el Reglament annex s'han d'exigir des del 4 de desembre de 2009 per a tots els productes i serveis nous, les campanyes institucionals que es difonguin en suport audiovisual incloses, i des del 4 de desembre de 2013 per a tots els ja existents que siguin susceptibles d'ajustos raonables.

2. Les pàgines d'Internet de les administracions públiques o amb finançament públic s'han d'adaptar al que disposa l'article 5 del Reglament esmentat, en els terminis següents:

a) Les pàgines noves s'han d'ajustar a la prioritat 1 de la Norma UNE 139803:2004 des de l'entrada en vigor del Reial decret.

b) Les pàgines existents s'han d'adaptar a la prioritat 1 de la Norma UNE 139803:2004 en el termini de 6 mesos des de l'entrada en vigor.

c) Totes les pàgines, actualment existents o de nova creació, han de complir la prioritat 2 de la Norma UNE 139803:2004 a partir del 31 de desembre de 2008. No obstant això, aquest termini d'adaptació i la norma tècnica de referència esmentada poden ser modificats a l'efecte de la seva actualització mitjançant un ordre ministerial conjunta, en els termes que estableix la disposició final tercera d'aquest Reial decret.

3. Les obligacions que la disposició addicional primera d'aquest Reial decret introdueix en el Reglament aprovat pel Reial decret 424/2005, de 15 d'abril, s'han de complir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, amb l'excepció del que s'hi preveu per a l'accessibilitat a la guia telefònica universal a través d'Internet, a la qual són aplicables els terminis que estableix l'apartat anterior.

Disposició final primera. *Finançament.*

Les mesures que preveu aquest Reial decret s'han de finançar amb càrrec als crèdits ordinaris dels corresponents departaments i organismes públics competents.

Disposició final segona. *Títol competencial.*

1. Aquest Reial decret es dicta a l'empara de les regles 1a i 21a de l'article 149.1 de la Constitució, que reserven a l'Estat, respectivament, competències per a la regulació de les condicions bàsiques que garanteixin la igualtat de tots els espanyols en l'exercici dels drets i en el compliment dels deures constitucionals i en matèria de telecomunicacions.

2. Els articles 5 i 8 del Reglament annex a aquest Reial decret tenen el caràcter de legislació bàsica sobre el règim jurídic de les administracions públiques, de conformitat amb el que disposa l'article 149.1.18a de la Constitució.

Disposició final tercera. *Facultats de desplegament.*

S'autoritza els ministres d'Economia i Hisenda, de Treball i Afers Socials, d'Indústria, Turisme i Comerç i d'Administracions Públiques, amb la consulta prèvia al Consell Nacional de la Discapacitat i al sector d'operadors i empreses obligades a complir les mesures del Reial decret, a proposar al ministre de la Presidència l'adopció mitjançant una ordre de les disposicions que siguin necessàries per a l'actualització d'estàndards que determina el Reglament sobre les condicions bàsiques per a l'accés de les persones amb discapacitat a les tecnologies, els productes i els serveis relacionats amb la societat de la informació i els mitjans de comunicació social o el reconeixement d'uns altres de nous.

Disposició final quarta. *Accessibilitat de pàgines d'Internet.*

En l'àmbit de l'Administració General de l'Estat, l'excepcionalitat que preveu l'article 5.2 del Reglament s'ha de determinar per una ordre de la ministra de la Presidència dictada a proposta conjunta dels ministres d'Economia i Hisenda, de Treball i Afers Socials, d'Indústria, Turisme i Comerç i de la ministra d'Administracions Públiques.

Disposició final cinquena. *Entrada en vigor.*

Aquest Reial decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 12 de novembre de 2007.

JUAN CARLOS R.

La vicepresidenta primera del Govern
i ministra de la Presidència,

MARÍA TERESA FERNÁNDEZ DE LA VEGA SANZ

REGLAMENT SOBRE LES CONDICIONS BÀSIQUES PER A L'ACCÉS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT A LES TECNOLOGIES, ELS PRODUCTES I ELS SERVEIS RELACIONATS AMB LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ I ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ SOCIAL

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 1. *Objecte del Reglament.*

L'objecte d'aquest Reglament és establir els criteris i les condicions que es consideren bàsics per garantir l'accés de les persones amb discapacitat a les tecnologies, els productes i els serveis de la societat de la informació i de qualsevol mitjà de comunicació social, d'acord amb els principis d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal.

Article 2. *Àmbit d'aplicació.*

Les administracions públiques, els operadors de telecomunicacions, els prestadors de serveis de la societat de la informació i els titulars de mitjans de comunicació social que prestin els seus serveis sota la jurisdicció espanyola han de complir les condicions bàsiques d'accessibilitat que estableix aquest Reglament.

CAPÍTOL II

Condicions bàsiques d'accessibilitat i no-discriminació en matèria de telecomunicacions

Article 3. Condicions bàsiques d'accessibilitat als serveis d'atenció al client i al contingut dels contractes, les factures i altra informació exigida.

1. Els operadors han de fer els ajustos raonables que permetin l'accés de les persones amb discapacitat al servei d'atenció al client, que esmenta l'article 104 del Reglament, aprovat pel Reial decret 424/2005, de 15 d'abril, en els terminis que estableix la disposició final setena de la Llei 51/2003, de 2 de desembre.

2. Així mateix, els operadors han de facilitar als abonats amb discapacitat visual que ho sol·licitin, en condicions i formats accessibles, els contractes, les factures i altra informació subministrada a tots els abonats en compliment del que disposen la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions i la seva normativa de desplegament, en matèria de drets dels usuaris. Quan la informació o comunicació es faci a través d'Internet, és aplicable el que disposa aquest Reglament per a les pàgines de les administracions públiques o amb finançament públic.

Article 4. Condicions bàsiques d'accessibilitat al servei de telefonia mòbil.

1. Sense perjudici del que disposa el Reglament sobre les condicions per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques, el servei universal i la protecció dels usuaris, aprovat pel Reial decret 424/2005, de 15 d'abril, el Ministeri de Treball i Afers Socials, a través del Centre Estatal d'Autonomia Personal i Ajudes Tècniques, ha de promoure l'existència d'una oferta suficient i tecnològicament actualitzada de terminals de telefonia mòbil especials, adaptats als diferents tipus de discapacitats. A aquests efectes, s'han de tenir en consideració, entre d'altres, els elements o les facilitats següents:

- a) Marcatge vocal i gestió de les funcions principals del telèfon per veu.
- b) Informació, a través d'una síntesi de veu, de les diferents opcions disponibles en cada moment o de qualsevol canvi que es produeixi en la pantalla.
- c) Generació de veu per facilitar l'accessibilitat dels SMS.
- d) Connectors per instal·lar equips auxiliars com ara auriculars, amplificadors amb bobina inductiva, pantalles externes o teclats per enviar missatges.
- e) Pantalles d'alt contrast, amb caràcters grans o ampliat i possibilitat de configuració per l'usuari.

2. Quan, d'acord amb la Directiva 1999/5/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 9 de març de 1999, sobre equips radioelèctrics i equips terminals de telecomunicacions i reconeixement mutu de la seva conformitat, la Comissió Europea decideixi la incorporació de requisits addicionals en els equips terminals de telefonia mòbil, relatius a la compatibilitat d'aquests amb les funcionalitats que en facilitin la utilització per usuaris amb discapacitat, la seva publicació a Espanya s'ha de fer mitjançant una resolució de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, d'acord amb el que disposa l'article 4 del Reglament que estableix el procediment per a l'avaluació de la conformitat dels aparells de telecomunicacions, aprovat pel Reial decret 1890/2000, de 20 de novembre.

CAPÍTOL III

Criteris i condicions bàsiques d'accessibilitat i no-discriminació en matèria de societat de la informació

Article 5. Criteris d'accessibilitat aplicables a les pàgines d'Internet de les administracions públiques o amb finançament públic.

1. La informació disponible en les pàgines d'Internet de les administracions públiques ha de ser accessible a les persones grans i persones amb discapacitat, amb un nivell mínim d'accessibilitat que compleixi les prioritats 1 i 2 de la Norma UNE 139803:2004.

Aquesta obligació no és aplicable quan una informació, funcionalitat o servei no presenti una alternativa tecnològica econòmicament raonable i proporcionada que permeti la seva accessibilitat.

Així mateix, respecte a la llengua de signes, les esmentades pàgines d'Internet han de tenir en compte el que disposa la Llei 27/2007, de 23 d'octubre, per la qual es reconeixen les llengües de signes espanyoles i es regulen els mitjans de suport a la comunicació oral de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues.

2. Excepcionalment, les administracions públiques poden reconèixer l'accessibilitat de pàgines d'Internet de conformitat amb normes tècniques diferents de les que figuren a l'apartat 1 d'aquest article, sempre que es comprovi que presenten una accessibilitat similar a la que aquestes normes garanteixen.

3. Les pàgines d'Internet de les administracions públiques han de contenir de forma clara la informació sobre el grau d'accessibilitat al contingut de les mateixes que hagin aplicat, així com la data en què es va fer la revisió del nivell d'accessibilitat expressat.

4. Per poder accedir a finançament públic per al disseny o el manteniment de pàgines d'Internet és necessari assumir el compliment dels criteris d'accessibilitat que preveu l'apartat 1 d'aquest article.

De la mateixa manera, són exigibles, i en els mateixos terminis, aquests criteris d'accessibilitat per a les pàgines d'Internet d'entitats i empreses que s'encarreguin, ja sigui per via concessional o mitjançant una altra via contractual, de gestionar serveis públics, en especial, dels que tinguin caràcter educatiu sanitari i serveis socials.

Així mateix, és obligatori el que expressa aquest apartat per a les pàgines d'Internet i els seus continguts, dels centres públics educatius, de formació i universitaris, així com, dels centres privats sostinguts, totalment o parcialment, amb fons públics.

5. Les pàgines d'Internet de les administracions públiques han d'oferir a l'usuari un sistema de contacte perquè puguin transmetre les dificultats d'accés al contingut de les pàgines d'Internet, o formular qualsevol queixa, consulta o suggeriment de millora. Els òrgans competents periòdicament han de fer estudis de caràcter públic sobre les consultes, els suggeriments i les queixes formulades.

Article 6. Criteris d'accessibilitat a altres pàgines d'Internet.

Les administracions públiques han de promoure mesures de sensibilització, divulgació, educació i, en especial, formació en el terreny de l'accessibilitat, per tal d'aconseguir que els titulars d'altres pàgines d'Internet diferents d'aquelles a què fa referència l'article anterior, incorporin progressivament i en la mesura que sigui possible els criteris d'accessibilitat i millorin els nivells que

s'hi esmenten, particularment les pàgines el contingut de les quals es refereixi a béns i serveis a disposició del públic i, de forma prioritària, les de contingut educatiu, sanitari i de serveis socials.

Article 7. Sistema de certificació de pàgines d'Internet.

1. Als efectes d'aquest Reial decret, les pàgines d'Internet les pot certificar una entitat de certificació la competència tècnica de la qual hagi estat reconeguda formalment per una entitat d'acreditació d'acord amb el que disposen el capítol II del títol III, sobre qualitat industrial, de la Llei 21/1992, de 16 de juliol, d'indústria i les seves corresponents disposicions de desplegament que conté el Reial decret 2200/1995, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de la infraestructura per a la qualitat i la seguretat industrial.

2. En els procediments de certificació als quals fa referència l'apartat anterior preferentment s'han d'utilitzar normes tècniques espanyoles, normes aprovades per organismes de normalització europeus i, si hi manquen, altres normes internacionals aprovades per organismes oficials de normalització.

Article 8. Condicions bàsiques d'accessibilitat als equips informàtics i als programes d'ordinador.

1. Els equips informàtics i els programes d'ordinador –independentment que sigui lliure o estigui sotmès a drets de patent o al pagament de drets– utilitzats per les administracions públiques, el destí dels quals sigui l'ús pel públic en general, han de ser accessibles a les persones grans i a les persones amb discapacitat, d'acord amb el principi rector de «disseny per a tots» i els requisits concrets d'accessibilitat exigits, preferentment en les normes tècniques nacionals que incorporin normes europees, normes internacionals, altres sistemes de referències tècniques elaborats pels organismes europeus de normalització o, si hi manquen, normes nacionals (Normes UNE 139801:2003 i 139802:2003), i en els terminis que estableix l'apartat 1 de la disposició transitòria única del Reial decret pel qual s'aprova aquest Reglament.

2. S'han de promoure mesures de sensibilització i difusió perquè els fabricants d'equips informàtics i de programes d'ordinador incorporin en els seus productes i serveis, progressivament i en la mesura que sigui possible, els criteris d'accessibilitat i de «disseny per a tots», que facilitin l'accés de les persones grans i de les persones amb discapacitat a la societat de la informació.

Article 9. Condicions bàsiques d'accessibilitat en matèria de signatura electrònica.

D'acord amb el que estableix la disposició addicional novena de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, els serveis, processos, procediments i dispositius de signatura electrònica han de ser plenament accessibles a les persones grans i a les persones amb discapacitat, les quals no poden ser, en cap cas, discriminades en l'exercici dels seus drets i de les seves facultats per causes basades en raons de discapacitat o d'edat avançada.

Als efectes del paràgraf anterior, és aplicable el que estableixen els articles 5, 6 i 8 d'aquest Reglament als serveis, processos, procediments i dispositius de signatura electrònica.

CAPÍTOL IV

Condicions bàsiques d'accessibilitat i no-discriminació en matèria de mitjans de comunicació social

Article 10. Condicions bàsiques d'accessibilitat als continguts de la televisió.

1. Les persones amb discapacitat han de tenir accés als continguts dels mitjans de comunicació audiovisual, d'acord amb les disponibilitats que permet el progrés tècnic, els dissenys universals i els ajustos raonables que, per atendre les singularitats que presenten aquestes persones, sigui necessari portar a terme.

2. Els continguts audiovisuals de la televisió han de ser accessibles a les persones amb discapacitat mitjançant la incorporació de la subtitulació, l'audiodescripció i la interpretació en llengua de signes, en els termes que especifica el Reglament general audiovisual, que ha de regular, amb caràcter de norma bàsica, les condicions d'accés i de no-discriminació en els continguts de la televisió.

Article 11. Condicions bàsiques d'accessibilitat a la televisió digital.

1. Les administracions públiques han d'adoptar les mesures necessàries per garantir l'accés de les persones amb discapacitat als serveis de televisió digital, d'acord amb els principis d'accessibilitat universal i disseny per a totes les persones.

2. Les administracions públiques han d'adoptar les mesures necessàries per garantir a les persones amb discapacitat l'existència d'una oferta suficient d'equips receptors de televisió digital que en permetin rebre els continguts, facilitin la navegació a través dels menús de configuració, les guies electròniques de programació, els serveis interactius i altres continguts textuals, així com totes les prestacions bàsiques que ofereixen els receptors de televisió digital, d'acord amb els principis d'accessibilitat universal i de disseny per a tots.

Les eines d'accessibilitat, que s'utilitzin a aquest efecte, poden integrar els elements tecnològics següents:

a) Conversió de text a veu per afavorir la navegabilitat dels menús de configuració, les guies electròniques de programació i els serveis interactius i altres continguts textuals.

b) Aplicacions de reconeixement de veu per efectuar operacions de configuració, de sol·licitud d'informació de les guies electròniques de programació o d'ús de serveis interactius o altres continguts textuals.

c) Ergonomia en els receptors de televisió digital, així com en tots els dispositius que hi estiguin associats, i, molt especialment, en el disseny dels comandaments a distància.

d) Aplicacions de personalització perquè persones amb discapacitat puguin configurar els receptors de televisió digital, i, molt particularment, els paràmetres de visualització: mida i color de la font de lletres, color de fons, contrast i altres.

e) Altres eines tècniques dissenyades per fer accessibles els continguts rebuts a través de la televisió digital a les persones amb discapacitat, de manera que se'ls faciliti el maneig del receptor i els permeti una recepció de la televisió digital sense barreres i adequada al tipus i grau de discapacitat.

Les administracions públiques, en l'esfera de les seves respectives competències, han de fomentar la difusió pública de les mesures d'accessibilitat a la televisió digital, han de coordinar actuacions i sinergies entre tots els agents implicats, i han de dur a terme plans de recerca, desenvolupament i innovació (R+D+I), a fi d'afavorir la

implantació i la posada en pràctica de les tecnologies necessàries perquè les persones amb discapacitat tinguin ple accés a la televisió digital. Igualment, les administracions públiques implicades, han de promoure el desenvolupament de polítiques de normalització, codis de bones pràctiques i eines que incorporin requisits d'accessibilitat.

Article 12. Condicions bàsiques d'accessibilitat de la publicitat institucional en suport audiovisual.

1. De conformitat amb el que disposa la Llei 29/2005, de 29 de desembre, de publicitat i comunicació institucional, les campanyes institucionals que es difonguin en suport audiovisual, en els seus plecs de clàusules sempre han de preveure els procediments de condicionament destinats a permetre que els missatges que contenen siguin accessibles per a les persones amb discapacitat i d'edat avançada.

2. Als efectes d'aquest article, l'accessibilitat comprèn la subtitulació en obert dels missatges parlats. Per a l'emissió en llengua de signes dels missatges parlats (sistema de finestra petita en angle de la pantalla), l'audio-descripció i la locució de tots els missatges escrits que apareguin, cal atènyer-se al que regula la Llei 27/2007, de 23 d'octubre, per la qual es reconeixen les llengües de signes espanyoles i es regulen els mitjans de suport a la comunicació oral de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues. Tots aquests procediments de condicionament per permetre l'accessibilitat s'han de fer d'acord amb les normes tècniques establertes per a cada cas.

3. Aquest article és aplicable exclusivament a l'àmbit de l'Administració General de l'Estat i a les altres entitats integrants del sector públic estatal.

CAP DE L'ESTAT

20082 *CORRECCIÓ d'errors de la Llei 16/2007, de 4 de juliol, de reforma i adaptació de la legislació mercantil en matèria comptable per a la seva harmonització internacional sobre la base de la normativa de la Unió Europea.* («BOE» 281, de 23-11-2007.)

Havent observat errors en la publicació de la Llei 16/2007, de 4 de juliol, de reforma i adaptació de la legislació mercantil en matèria comptable per a la seva harmonització internacional sobre la base de la normativa de la Unió Europea, publicada en el «Butlletí Oficial de l'Estat» número 160, de 5 de juliol de 2007, i en el suplement en català número 22, de 7 de juliol de 2007, se'n fan les rectificacions oportunes referides a la versió en llengua catalana:

1. A la disposició addicional vuitena, apartat 1.Dos, a l'article 12.7, pàgina 3083, on diu «... de l'apartat anterior són deduïbles amb el límit anual màxim de la desena part del seu import l'immobilitzat intangible ...», ha de dir «... de l'apartat anterior és deduïble amb el límit anual màxim de la desena part del seu import l'immobilitzat intangible...».

2. A la disposició addicional vuitena, apartat 1, tres, a l'article 13.1 b), pàgina 3084, on diu: «b) Les concernents a retribucions i altres prestacions al personal. No obstant això, són deduïbles les contribucions dels promotors de plans de pensions regulats al Text refós de la Llei de regulació dels plans i fons de pensions, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2002, de 29 de novembre. Aquestes contribucions s'imputen a cada particip en la part corresponent, llevat de les realitzades de manera extraordinària per aplicació de l'article 5.3.d) de l'esmentat Text refós de la Llei de

regulació dels plans i fons de pensions. També són deduïbles les contribucions per a la cobertura de contingències anàlogues a les dels plans de pensions, sempre que es compleixin els requisits següents:

- a) Que siguin imputades fiscalment a les persones a les quals es vinculin les prestacions.
- b) Que es transmeti de forma irrevocable el dret a la percepció de les prestacions futures.
- c) Que es transmeti la titularitat i la gestió dels recursos en què consisteixen les esmentades contribucions.

Així mateix, són deduïbles les contribucions efectuades per les empreses promotores previstes a la Directiva 2003/41/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 3 de juny de 2003, relativa a les activitats i la supervisió de fons de pensions d'ocupació, sempre que es compleixin els requisits regulats a les lletres a), b) i c), i les contingències cobertes siguin les previstes a l'article 8.6 del Text refós de la Llei de regulació dels plans i fons de pensions.» ha de dir: «b) Els relatius a retribucions i altres prestacions al personal. No obstant això, són deduïbles les contribucions dels promotors de plans de pensions regulats en el Text refós de la Llei de regulació dels plans i fons de pensions, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2002, de 29 de novembre. Aquestes contribucions s'imputen a cada particip en la part corresponent, llevat de les realitzades de manera extraordinària per aplicació de l'article 5.3.d) de l'esmentat Text refós de la Llei de regulació dels plans i fons de pensions. També són deduïbles les contribucions per a la cobertura de contingències anàlogues a les dels plans de pensions, sempre que es compleixin els requisits següents:

- 1r Que siguin imputades fiscalment a les persones a les quals es vinculin les prestacions.
- 2n Que es transmeti de manera irrevocable el dret a la percepció de les prestacions futures.
- 3r Que es transmeti la titularitat i la gestió dels recursos en què consisteixen les esmentades contribucions.

Així mateix, són deduïbles les contribucions efectuades per les empreses promotores previstes a la Directiva 2003/41/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 3 de juny de 2003, relativa a les activitats i la supervisió de fons de pensions d'ocupació, sempre que es compleixin els requisits anteriors, i les contingències cobertes siguin les previstes a l'article 8.6 del Text refós de la Llei de regulació dels plans i fons de pensions.»

3. A la disposició addicional vuitena, apartat 1.Sis, a l'article 16.3.l), pàgina 3085, on diu: «Dues entitats que formen part d'un grup que tributi en el règim dels grups de societats cooperatives», ha de dir: «Dues entitats que formen part d'un grup que tributi en el règim dels grups de societats cooperatives».

4. A la disposició addicional vuitena, apartat 1.Set, a l'article 19.5, pàgina 3085, on diu: «... a què es refereix el paràgraf f) de l'apartat 1 de l'article 12 d'aquesta Llei...», ha de dir: «... a què es refereix el paràgraf f) apartat 1 de l'article 13 d'aquesta Llei».

MINISTERI D'AGRICULTURA, PESCA I ALIMENTACIÓ

20205 *REIAL DECRET 1543/2007, de 23 de novembre, pel qual es modifica el Reial decret 16/2006, de 20 de gener, sobre fons i programes operatius de les organitzacions de productors de fruites i hortalisses.* («BOE» 282, de 24-11-2007.)

Els programes i fons operatius establerts a l'article 15 del Reglament (CE) núm. 2200/96 del Consell, de 28 d'oc-