

I. DISPOSICIONS GENERALS

MINISTERI DE LA PRESIDÈNCIA

3034 *Reial decret 137/2010, de 12 de febrer, pel qual s'estableixen criteris per a l'emissió de la comunicació als interessats que preveu l'article 42.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.*

Des de la publicació de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, d'ara endavant Llei 30/1992, de 26 de novembre, s'han anat aprovant nombroses normes de diferent rang a fi i efecte de millorar i facilitar les relacions entre els ciutadans i l'Administració, per reforçar els principis de transparència, eficàcia, eficiència i servei al ciutadà.

Juntament amb la gran fita que va suposar en el nostre ordenament jurídic l'aprovació d'aquesta Llei i de la normativa dictada a la seva empara, s'han de destacar igualment altres normes de gran transcendència, com la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, que reconeix el dret dels ciutadans a relacionar-se amb les administracions públiques utilitzant mitjans electrònics per a l'exercici dels seus drets, o la transposició a l'ordenament jurídic espanyol de la Directiva de 2006/123/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior, a través de la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, i de la Llei 25/2009, de 22 de desembre, de modificació de diverses lleis per adaptar-les a la Llei sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici.

Així mateix s'ha tingut en compte l'Acord de la Comissió Delegada del Govern per a Afers Econòmics de 7 de maig de 2009, sobre l'adequació de la normativa reglamentària a la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de servei i el seu exercici, i a la Llei 25/2009, de 22 de desembre, de modificació de diverses lleis per adaptar-les a la Llei sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici.

El present Reial decret deroga expressament l'Ordre de 14 d'abril de 1999, per la qual s'estableixen criteris per a l'emissió de la comunicació als interessats que preveu l'article 42.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, ja que aquest conté el desplegament legal indicat i incorpora, adequant-los a les normes legals esmentades, els preceptes que conté la dita Ordre.

Dins l'objectiu general de millora de les relacions entre el ciutadà i l'Administració, el present Reial decret garanteix en l'àmbit de l'Administració General de l'Estat i dins de la matèria que regula el Reial decret l'actuació uniforme de tots els òrgans en la seva relació amb els ciutadans, i ajuda a evitar càrregues administratives innecessàries.

En virtut d'això, a proposta de la ministra de la Presidència, d'acord amb el Consell d'Estat i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres en la reunió del dia 12 de febrer de 2010,

DISPOSO:

Article 1. *Emissió de la comunicació.*

1. A l'Administració General de l'Estat, la comunicació a l'interessat que preveu l'article 42, apartat 4, de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, l'emet la unitat que determini, entre les que tingui adscrites, l'òrgan administratiu competent per a la instrucció del procediment de què es tracti.

2. Als organismes públics vinculats a l'Administració General de l'Estat o que en depenguin, l'emissió de comunicació s'ha d'ajustar, si s'escau, al criteri que estableix l'apartat anterior.

3. L'emissió de la comunicació no és necessària en els casos següents:

a) Quan els interessats formulin sol·licituds l'única petició de les quals sigui la suspensió de l'execució d'un acte impugnat en via de recurs.

b) Quan, dins el termini establert per emetre la comunicació a què es refereix el present Reial decret, es dicti i es notifiqui la resolució expressa corresponent que posi fi al procediment.

4. En els procediments iniciats a través de la finestra única a què fa referència l'article 18 de la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, la comunicació s'ha de fer en un termini màxim de cinc dies.

Article 2. *Avançament de la sol·licitud.*

Quan la sol·licitud d'iniciació del procediment s'hagi presentat en una oficina de registre de l'òrgan competent per tramitar-la la llunyania geogràfica de la qual respecte a la unitat a què correspongui emetre la comunicació o altres circumstàncies similars dificultin el compliment del termini de deu dies per emetre-la, l'oficina de registre ha d'avançar el contingut de la sol·licitud i la seva data d'entrada a la unitat esmentada, utilitzant els mitjans electrònics al seu abast, sense perjudici que posteriorment es trameti, pel mitjà habitual i íntegrament, la documentació presentada per l'interessat.

Article 3. *Contingut de la comunicació.*

1. La comunicació adreçada a l'interessat ha de tenir, com a mínim, el contingut següent:

a) Denominació i objecte del procediment.
b) Clau o número que identifiqui l'expedient.
c) Especificació del termini màxim per resoldre i notificar la resolució i de la data en què la sol·licitud ha tingut entrada en el registre de l'òrgan competent per tramitar-la, a partir de la qual s'inicia el còmput del dit termini.

d) Efectes que pot produir el silenci administratiu, si transcorre el termini assenyalat sense que s'hagi dictat i notificat la resolució corresponent.

e) Mitjans que es poden utilitzar per obtenir informació sobre l'estat de tramitació del procediment, incloent-hi, si s'escau, telèfon, adreça postal, fax, correu electrònic, seu electrònica, pàgina web i qualsevol altre mitjà electrònic.

2. La comunicació s'ha de remetre al lloc que l'interessat hagi indicat a la seva sol·licitud a l'efecte de rebre notificacions i, preferentment, pel mitjà assenyalat a la mateixa sol·licitud.

Article 4. *Procediments iniciats d'ofici.*

1. En els procediments iniciats d'ofici la notificació o publicació de l'acord d'iniciació ha d'incorporar, a més del text de l'acord, el contingut següent:

a) Denominació i objecte del procediment.
b) Clau o número que identifiqui l'expedient.
c) Especificació del termini màxim per resoldre i notificar la resolució i la data a partir de la qual s'inicia el còmput de l'esmentat termini.

d) Mitjans que es poden utilitzar per obtenir informació sobre l'estat de tramitació del procediment, incloent-hi, si s'escau, telèfon, adreça postal, fax, correu electrònic, seu electrònica, pàgina web i qualsevol altre mitjà electrònic.

2. En els supòsits a què es refereix l'article 44.1 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, la notificació o publicació que preveu el present apartat ha de fer esment dels efectes desestimatoris del silenci administratiu.

Article 5. *Disposicions complementàries.*

1. Sense perjudici del que disposen els apartats anteriors, els departaments ministerials i, si s'escau, els organismes públics vinculats a l'Administració General de l'Estat o que en depenguin han d'adoptar les disposicions necessàries per complir el que estableix l'article 42, apartat 4, de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

2. En particular, i mitjançant instruccions i ordres de servei, poden indicar les unitats a les quals correspon en cada cas emetre la comunicació i els mitjans a través dels quals s'ha de fer l'avançament de la sol·licitud a què es refereix l'article 2 del present Reial decret.

Disposició derogatòria única. *Derogació normativa.*

1. Queda derogada l'Ordre de 14 d'abril de 1999, per la qual s'estableixen criteris per a l'emissió de la comunicació als interessats que preveu l'article 42.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

2. Així mateix, queden derogades totes les disposicions del mateix rang o inferior que siguin contràries al que disposa aquest Reial decret.

Disposició final única. *Entrada en vigor.*

El present Reial decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 12 de febrer de 2010.

JUAN CARLOS R.

La vicepresidenta primera del Govern i ministra de la Presidència,
MARÍA TERESA FERNÁNDEZ DE LA VEGA SANZ