

I. DISPOSICIONS GENERALS

CAP DE L'ESTAT

20139 *Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal.*

JUAN CARLOS I

REI D'ESPANYA

A tots els qui vegeu i entengueu aquesta Llei,
Sapiguen: Que les Corts Generals han aprovat i jo sanciono la Llei següent.

ÍNDEX

Títol I. Disposicions generals.

- Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació de la Llei.
- Article 2. Naturalesa i règim de prestació dels serveis postals.
- Article 3. Definicions.
- Article 4. Serveis exclosos.

Títol II. Drets dels usuaris dels serveis postals.

- Article 5. Secret de les comunicacions postals.
- Article 6. Inviolabilitat dels enviaments postals.
- Article 7. Protecció de dades.
- Article 8. Dret a la prestació d'un servei postal universal de qualitat.
- Article 9. Dret d'informació sobre els serveis postals.
- Article 10. Dret de reclamació.
- Article 11. Dret de denúncia.
- Article 12. Dret a percebre indemnització.
- Article 13. Dret a la propietat dels enviaments postals.
- Article 14. Dret de presentació d'escrits dirigits a les administracions públiques.
- Article 15. Dret a la identificació de l'operador.
- Article 16. Dret a la prova de dipòsit i lliurament dels enviaments certificats.
- Article 17. Dret de reexpedició i refús dels enviaments postals.
- Article 18. Dret a la protecció dels enviaments no lliurats.
- Article 19. Drets a la informació i presentació de reclamacions, denúncies i escrits de les persones amb discapacitat.

Títol III. El servei postal universal.

Capítol I. Concepte i àmbit.

- Article 20. Concepte.
- Article 21. Àmbit.

Capítol II. Condicions de prestació del servei postal universal exigibles a l'operador designat per l'Estat.

- Article 22. Principis i requisits de la prestació del servei postal universal.
- Article 23. Condicions de recollida i admissió dels enviaments postals.
- Article 24. Condicions de distribució i lliurament dels enviaments postals.
- Article 25. Terminis de distribució i lliurament dels enviaments postals.

Capítol III. Cost i finançament de les obligacions de servei públic del servei postal universal encomanades a l'operador designat.

Article 26. Obligació de portar comptabilitat analítica i de separació de comptes.

Article 27. Cost net de les obligacions de servei públic del servei postal universal.

Article 28. Finançament de les obligacions de servei públic del servei postal universal imposades a l'operador designat.

Article 29. Fons de finançament.

Article 30. Finançament de l'Estat.

Article 31. Contribució postal.

Article 32. Taxa per la concessió d'autoritzacions administratives singulars.

Article 33. Garanties.

Capítol IV. Preus i altres condicions tarifàries dels serveis postals.

Article 34. Preus.

Article 35. Descomptes i preus especials als usuaris.

Article 36. Sistemes de franqueig i pagament dels serveis.

Títol IV. Règim general de prestació dels serveis postals.

Capítol I. Disposicions generals.

Article 37. Règim de prestació dels serveis postals.

Article 38. Condicions de prestació dels serveis postals.

Article 39. Registre general d'empreses prestadores de serveis postals.

Capítol II. Declaracions responsables.

Article 40. Àmbit i condicions de les declaracions responsables.

Article 41. Contingut de la declaració.

Capítol III. Autoritzacions administratives singulars.

Article 42. Àmbit de les autoritzacions administratives singulars.

Article 43. Requisits per a l'obtenció de les autoritzacions administratives singulars i obligacions dels seus titulars.

Article 44. Procediment d'atorgament de les autoritzacions administratives singulars.

Títol V. Accés a la xarxa postal dels operadors i resolució de conflictes entre si.

Capítol I. Accés a la xarxa postal i a altres infraestructures postals.

Article 45. Accés a la xarxa postal dels operadors postals.

Article 46. Tarifes d'accés a la xarxa postal pels operadors postals.

Article 47. Accés a altres infraestructures.

Capítol II. Resolució de conflictes entre operadors postals.

Article 48. Resolució de conflictes entre operadors postals i l'operador designat per a la prestació del servei postal universal.

Article 49. Conflicte entre operadors no designats per a la prestació del servei postal universal.

Títol VI. Autoritat Nacional de Reglamentació.

Article 50. Autoritat Nacional de Reglamentació.

Article 51. El Consell Superior Postal.

Títol VII. Inspecció, infraccions i sancions.

Article 52. Competència.

Article 53. Facultats de la inspecció i deure de col·laboració.

- Article 54. Procediment sancionador i documentació de les actuacions inspectores.
- Article 55. Lloc de realització de les actuacions inspectores.
- Article 56. Infraccions i persones responsables.
- Article 57. Responsabilitat solidària.
- Article 58. Classificació de les infraccions.
- Article 59. Infraccions molt greus.
- Article 60. Infraccions greus.
- Article 61. Infraccions lleus.
- Article 62. Sancions.
- Article 63. Criteris per a la graduació de sancions.
- Article 64. Deducció de les sancions.
- Article 65. Cobrament de les sancions.
- Article 66. Multes coercitives.
- Article 67. Mesures cautelars.
- Article 68. Extinció de la responsabilitat.

Disposició addicional primera. Operador designat per l'Estat per prestar el servei postal universal.

Disposició addicional segona. Seguiment de les condicions de prestació del servei postal universal.

Disposició addicional tercera. Serveis mínims de caràcter obligatori.

Disposició addicional quarta. Emissió i distribució de segells i altres signes de franqueig.

Disposició addicional cinquena. Condecoracions postals i carters honoraris.

Disposició addicional sisena. Segell d'excel·lència d'empresa postal sostenible.

Disposició addicional setena. Mencions.

Disposició addicional vuitena. Mesures addicionals i complementàries a les definides a les disposicions addicionals quaranta-unena i quaranta-dosena de la Llei 26/2009, de 23 de desembre, de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2010.

Disposició addicional novena. Modificació del termini atorgat a la disposició final setena de la Llei 33/2010, de 5 d'agost, de modificació de la Llei 48/2003, de 26 de novembre, de règim econòmic i de prestació de serveis en els ports d'interès general.

Disposició addicional desena. Autorització per a la realització de rebliments en el domini públic portuari del port de Bilbao previstos en els projectes per al desenvolupament urbanístic de Zorrotzaurre.

Disposició transitòria única. Condicions de prestació.

Disposició derogatòria única. Derogació normativa.

Disposició final primera. Modificació de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de creació de la Comissió Nacional del Sector Postal.

Disposició final segona. Posada en funcionament del cens promocional.

Disposició final tercera. Serveis addicionals o complementaris als serveis postals.

Disposició final quarta. Títol competencial.

Disposició final cinquena. Incorporació del dret comunitari.

Disposició final sisena. Habilitació normativa.

Disposició final setena. Entrada en vigor.

PREÀMBUL

I

La present Llei respon a una obligació legal i a una singular oportunitat per als serveis postals a Espanya.

L'obligació neix de la necessitat de transposar abans del 31 de desembre de 2010 la Directiva 2008/6/CE, de 20 de febrer de 2008, per la qual es modifica la Directiva 97/67/CE del Parlament europeu i del Consell, de 15 de desembre de 1997, relativa a les normes

comunes per al desenvolupament del mercat interior dels serveis postals a la Comunitat i la millora de la qualitat del servei.

L'oportunitat la brinda aquest mateix fet. És, doncs, el moment de dotar-nos d'un model complet i coherent per garantir un servei postal universal eficaç, eficient i de qualitat, de conformitat amb les demandes dels nostres ciutadans i empreses; un model que garanteixi de manera efectiva els drets dels usuaris dels serveis postals, sigui quina sigui la naturalesa del prestador dels serveis; i, finalment, proporcioni al mercat un marc equilibrat i just per a l'exercici de la lliure concurrència basat en la protecció de l'interès general i en la ponderació dels interessos dels diferents agents, públics i privats, que operen en aquest mercat.

L'existència d'uns serveis postals d'àmplia cobertura territorial i d'alta qualitat i fiabilitat és una condició necessària per a la promoció d'un desenvolupament harmoniós, equilibrat i sostenible de les activitats econòmiques a Espanya i al conjunt de la Unió Europea. Com la mateixa normativa comunitària reconeix, els serveis postals són un mitjà essencial de comunicació, comerç i cohesió social, econòmica i territorial, i en el compliment de la seva funció d'interès general contribueixen a assolir els objectius d'equitat, ocupació i protecció social, al mateix temps que afavoreixen la competitivitat de les empreses i l'elevació de la qualitat de vida dels ciutadans.

La Llei 24/1998, de 13 de juliol, del servei postal universal i de liberalització dels serveis postals, va portar a terme una regulació del sector postal espanyol inspirada en la Directiva 97/67/CE. Des de la seva entrada en vigor han estat diverses les modificacions que ha experimentat aquesta Llei, com les introduïdes per l'article 95 de la Llei 50/1998, de 30 de desembre, per la disposició addicional vint-i-unena de la Llei 14/2000, de 29 de desembre, per l'article 81 de la Llei 24/2001, de 27 de desembre, i per l'article 106 de la Llei 53/2002, de 30 de desembre, totes de mesures fiscals, administratives i de l'ordre social, o les més recents introduïdes mitjançant la Llei 25/2009, de 23 de desembre, de modificació de diverses lleis per a la seva adaptació a la Llei 17/2009, de 22 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici. Juntament amb totes aquestes modificacions, s'ha de subratllar així mateix la innovadora regulació d'un dels òrgans nacionals de reglamentació en el sector postal, que ha estat incorporada al nostre ordenament jurídic mitjançant la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de creació de la Comissió Nacional del Sector Postal.

Igualment, més enllà del que disposa la Directiva 97/67/CE, la Unió Europea ha continuat impulsant el procés de reforma del sector postal, que ha desembocat en l'aprovació d'un nou marc regulador dels serveis postals de la Unió a través de la Directiva 2002/39/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 10 de juny de 2002, per la qual es modifica la Directiva 97/67/CE amb la finalitat de prosseguir l'obertura de la competència dels serveis postals de la comunitat, i de la ja esmentada Directiva 2008/6/CE, de 20 de febrer de 2008, per la qual també es modifica la mateixa directiva amb l'objectiu d'aconseguir la plena realització del mercat interior dels serveis postals comunitaris.

Les directives esmentades, alhora que reiteren que els serveis postals constitueixen un servei d'interès econòmic general de gran importància econòmica i social, destaquen que els últims anys han guanyat en qualitat i eficiència i s'han orientat millor cap a les necessitats dels usuaris, mantenint la seva funció en la promoció de la cohesió social i territorial. Així mateix, les directives europees reiteren que els estats membres han de vetllar perquè la reforma del mercat postal sigui plenament compatible amb el manteniment d'un servei postal universal d'elevada qualitat que sigui ofert en tot el territori a preus assequibles, de forma eficient i amb garantia de la seva suficiència financera.

Amb la present Llei es pretén proporcionar un nou marc legal que, alhora que incorpora al nostre ordenament intern l'esmentada Directiva postal 2008/6/CE, garanteix els drets dels ciutadans a rebre un servei postal universal d'àmplia cobertura territorial i elevada qualitat i eficiència i reforça la sostenibilitat financera d'aquest servei que s'encomana a la societat estatal Correos y Telégrafos, S.A.

Respecte a la qualitat dels serveis inclosos en l'àmbit del servei postal universal, la Llei té com a objectiu garantir que l'operador designat a Espanya per a la prestació de l'esmentat servei assoleixi en la seva prestació uns estàndards de qualitat similars als dels països més avançats en aquesta matèria en el conjunt dels 27 estats membres de la Unió Europea.

II

La Llei s'estructura en set títols, deu disposicions addicionals, una disposició transitòria, una disposició derogatòria i set disposicions finals.

Els set títols regulen, respectivament, els aspectes generals; els drets dels usuaris dels serveis postals; el servei postal universal i els seus preus i altres condicions tarifàries; el règim general de prestació dels serveis postals a Espanya; l'accés a la xarxa i a altres infraestructures postals i la resolució de conflictes entre operadors; l'autoritat nacional de reglamentació; i, finalment, les qüestions relacionades amb la inspecció, les infraccions i les sancions.

La Llei configura, d'acord amb la Directiva que transposa, tres àrees ben definides de serveis postals.

D'una part, com a cor del sistema, el servei postal universal, l'abast material i exigències formals del qual es fixen al títol III i que s'encomana en règim d'obligacions de servei públic a l'operador públic Correos y Telégrafos, S.A. De l'altra, els serveis que, caient sota l'abast material del servei postal universal, es presten en condicions de lliure mercat alienes a les obligacions de servei públic que se li imposen al prestador del servei postal universal. Per a la prestació d'aquests serveis és necessari disposar de l'autorització administrativa singular corresponent.

Finalment, d'acord amb el considerant 18 de la Directiva 97/67/CE, els serveis postals diferents dels serveis postals tradicionals poden ser prestats amb una mera declaració responsable de respecte als requisits essencials que són la condició de possibilitat de funcionament del nou model postal espanyol. Entre aquests requisits, juntament amb la protecció de drets fonamentals com el secret en les comunicacions postals, s'inclouen el respecte a les normes que protegeixen els drets dels treballadors i els usuaris i els ordenaments en matèria tributària o d'immigració.

En el títol I la Llei defineix el seu àmbit objectiu d'aplicació, que comprèn la regulació del servei postal universal, els drets dels usuaris dels serveis postals entesos com el transsumpte de l'obligació de l'Estat de garantir aquest servei d'acord amb uns paràmetres de qualitat determinats i un mercat postal plenament adaptat a la normativa comunitària. A aquest efecte, defineix la naturalesa, el contingut i el règim de prestació dels serveis postals, i exclou del seu àmbit de regulació els serveis prestats en règim d'autoprestació i els relatius a enviaments sense adreça postal del destinatari. El text actual ha millorat la delimitació d'aquest concepte a fi d'evitar que pogués ser un potencial element pertorbador del model postal, i evita que per la via de l'autoprestació es puguin prestar autèntics serveis postals al marge del que preveu la Llei.

El títol II s'ocupa dels drets dels usuaris delimitant amb precisió suficient la posició jurídica d'aquests per garantir la millor transparència del mercat postal i l'assoliment del nivell de qualitat requerit. L'atribució d'aquests drets opera com un paràmetre de l'obligació de l'Estat de garantir la prestació del servei postal i per definir la qualitat que se li exigeix. Els drets aquí recollits estan íntimament connectats per tant amb l'obligació de l'Estat de garantir un servei postal universal que adequi la seva organització i règim a les exigències successives de qualitat segons els mitjans tècnics disponible. D'aquesta forma es manté el paper pioner exercit pel servei espanyol de Correus en el si de la Unió Postal Universal.

El títol II afronta, doncs, la necessària tasca de sistematització dels drets dels usuaris i en conseqüència incorpora una autèntica carta de drets. Es reconeixen com a tals els relatius al secret de les comunicacions, inviolabilitat de la correspondència, protecció de dades de caràcter personal, denúncia, indemnització, propietat dels enviaments postals, presentació d'escrits a les administracions públiques, prova de dipòsit i lliurament dels enviaments certificats, reexpedició i refús dels enviaments postals i protecció dels enviaments no lliurats. Als anteriors, s'hi afegeixen com a nous el dret a la informació sobre els serveis postals, a la reclamació, que comporta la correlativa obligació per part dels operadors postals d'establir procediments senzills, gratuïts i no discriminatoris amb la finalitat que la reclamació sigui resolta en el termini màxim d'un mes i la possibilitat que els usuaris puguin sotmetre les controvèrsies que se suscitin amb els operadors postals al coneixement de les juntes arbitrals

de consum, i les que tinguin lloc en l'àmbit del servei postal universal, a la Comissió Nacional del Sector Postal, i a la identificació de l'operador postal.

Aquesta tasca s'ha completat dotant de força efectiva l'exercici d'aquests drets a través de la tipificació corresponent de les infraccions pel seu incompliment.

El títol III, que s'estructura en quatre capítols, regula el servei postal universal, que es defineix com el conjunt de serveis postals de qualitat determinada per la Llei, prestats de forma permanent en tot el territori nacional i a preu assequible per a tots els usuaris.

El capítol I, juntament amb el concepte, enumera les activitats incloses en l'àmbit material del servei postal universal. Aquesta enumeració respecta els límits establerts a la Directiva que es transposa. S'ha optat per augmentar el límit per als paquets en l'àmbit del servei postal universal a 20 quilograms.

El capítol II estableix els principis d'equitat, no-discriminació i continuïtat com a rectors de la prestació del servei postal universal, defineix les condicions bàsiques de recollida i distribució dels enviaments postals per a la seva prestació per l'operador designat i remet al pla de prestació del servei postal universal la concreció de les condicions detallades de la prestació, d'acord amb el que es disposi per Acord del Consell de Ministres. En aquest pla s'ha de fixar l'extensió i la densitat mínima de la xarxa, els criteris i el procediment per a la determinació del cost net i les mesures que assegurin la millora permanent de l'eficàcia i l'eficiència en la prestació.

No es poden desconèixer els importants compromisos que les administracions públiques han d'assumir d'acord amb el que estableix la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, que determina que el terme postal ha d'evolucionar cap a un concepte més ampli que el tradicional mentre es produeix el ple desenvolupament de la societat de la informació, temps en què han de coexistir els mitjans de notificació físics i telemàtics.

El capítol III imposa l'obligació de portar la comptabilitat analítica i de separació de comptes, regula el cost i el finançament de les obligacions de servei públic del servei postal universal, atenent els conceptes de cost net i càrrega financera injusta, crea el fons de finançament del servei postal universal dirigit a compensar la càrrega esmentada i regula diverses fonts addicionals de finançament que són, juntament amb la de l'Estat, la contribució postal, la taxa per concessió d'autoritzacions administratives singulars i les garanties que s'atorguen a l'operador designat per garantir la prestació del servei postal universal i el seu bon funcionament.

El sistema de finançament de les obligacions de servei públic que se li imposen al prestador designat del servei postal universal és la garantia de l'equilibri financer del prestador ja que configura un conjunt de fonts de finançament que reparteix l'esforç de contribuir al sosteniment d'un servei de qualitat entre els titulars d'autoritzacions administratives singulars i el prestador designat, al mateix temps que preveu l'aportació anual dels pressupostos generals de l'Estat com el complement destinat a subvenir la diferència entre les necessitats de finançament i els límits de les aportacions procedents del mateix mercat postal.

La regulació de les comptabilitats respectives de l'operador designat i dels altres operadors postals amb autoritzacions administratives singulars no interfereix per res amb les obligacions generals derivades del que disposa la legislació mercantil i només es creen als estrictes efectes que preveu la present Llei.

El capítol IV regula els preus i altres condicions tarifàries dels serveis postals prestats sota règim d'obligacions de servei públic, que han de ser assequibles, transparents, no discriminatoris i fixar-se tenint en compte els costos reals del servei, de manera que n'incentivin la prestació eficient. Es preveu la possible fixació de preus mínims i màxims en garantia tant de l'assequibilitat com de l'adequació al finançament del servei.

El títol IV recull diversos aspectes de la Llei anterior, i n'adapta el contingut a la Directiva 2008/6/CE, en relació amb la plena realització del mercat interior dels serveis postals comunitaris, per a la qual cosa regula, respectivament, el Registre general d'empreses prestadores de serveis postals, les declaracions responsables i les autoritzacions administratives singulars.

El capítol I estableix el principi de lliure competència per a la prestació dels serveis postals en els termes que fixa la Llei, tenint en compte la diferenciació necessària entre serveis inclosos i no inclosos en l'àmbit del servei postal universal, i es preveu la inscripció en el Registre esmentat de les dades i actes relatius a tots els prestadors de serveis postals.

El capítol II estableix les condicions que habiliten per a la prestació de serveis no inclosos en l'àmbit del servei postal universal i, a aquest efecte, es requereix la presentació d'una declaració responsable i el compliment dels denominats requisits essencials per a l'exercici de l'activitat postal, entre els quals hi ha, seguint el que estableix la Directiva esmentada, el respecte de les estipulacions dels règims d'ocupació i seguretat social establertes mitjançant llei, reglament o decisió administrativa o conveni col·lectiu negociat entre els interlocutors socials nacionals d'acord amb el dret nacional o comunitari, l'incompliment greu o reiterat dels quals es tipifica com a infracció molt greu en el títol VII de la present Llei i determina la pèrdua de validesa i eficàcia de la declaració.

El capítol III regula l'autorització administrativa singular que es requereix per a la prestació de serveis postals inclosos en l'àmbit del servei postal universal però prestats en condicions de mercat, és a dir, sense la imposició d'obligacions de servei públic. L'atorgament de l'autorització requereix la constatació prèvia del compliment per l'operador postal dels requisits essencials exigits en el capítol anterior i comporta l'assumpció del compromís de compliment de les obligacions de qualitat, extensió territorial i abast material que voluntàriament ofereixi als seus clients, així com les obligacions que expressament li imposa la Llei. Pel que fa a les obligacions de servei públic a què es refereix l'article 43, al marge de les que en circumstàncies excepcionals sigui procedent imposar d'acord amb l'apartat cinquè de l'article 22, el disseny d'aquestes es fa dins dels límits que fixa l'article 9.2 de la Directiva 97/67/CE.

El títol V s'estructura en dos capítols, que es destinen, respectivament, a regular l'accés a la xarxa postal i a altres infraestructures postals i a la resolució de conflictes entre operadors postals.

Es garanteix als operadors postals l'accés a la xarxa i a altres infraestructures postals per prestar els serveis a què es refereixi l'autorització administrativa singular de què siguin titulars, d'acord amb els principis de transparència, proporcionalitat i no-discriminació que es defineixen expressament a aquests efectes, i s'estableixen les mesures necessàries perquè l'exercici d'aquest dret sigui compatible amb la garantia de la integritat, eficàcia i eficiència de la xarxa postal. S'imposa a l'operador designat l'obligació de negociar les condicions d'accés que han de constar bé en el contracte tipus autoritzat per la Comissió Nacional del Sector Postal, bé en contractes singulars de la formalització dels quals s'ha d'informar l'esmentada Comissió a la qual competeix verificar si els preus fixats en qualssevol d'aquests s'ajusten als principis de transparència, no-discriminació i cobertura del cost real ocasionat al titular de la xarxa. S'estableix l'obligació de publicar un anunci de celebració de cada contracte a la pàgina web oficial de l'operador designat i es declara la nul·litat dels que siguin contraris als esmentats principis o al compliment cabal del pla de prestació del servei postal universal.

En aquesta nova regulació de l'important tema de l'accés a la xarxa del prestador del servei postal universal s'ha tingut una cura extrema a assegurar que la prestació que es realitza en benefici dels operadors postals es fa en condicions de mercat, és a dir, al marge dels preus subvencionats de què gaudeixen els usuaris ordinaris del servei postal universal.

El capítol II d'aquest títol regula els conflictes entre operadors postals i l'operador designat per a la prestació del servei postal universal, el coneixement dels quals s'atribueix a la Comissió Nacional del Sector Postal, i els que s'entaulin entre operadors diferents del designat per prestar l'esmentat servei, que poden ser sotmesos a l'arbitratge de la Comissió.

El títol VI s'ocupa del marc institucional i, en conseqüència, dels òrgans administratius competents per aplicar aquesta Llei. S'estableix que tenen la consideració d'Autoritat Nacional de Reglamentació Postal el Govern, els òrgans superiors i directius del

Ministeri de Foment amb competències en aquesta matèria i la mateixa Comissió Nacional del Sector Postal. Així mateix, es regula el Consell Superior Postal com a màxim òrgan de participació de les administracions públiques, els operadors, els usuaris, organitzacions sindicals i associacions filatèliques, al qual corresponen les funcions de consulta que se li atribueixin.

Finalment, el títol VII regula la inspecció, les infraccions i les sancions en l'ordre postal. Les competències inspectores corresponen a la Comissió Nacional del Sector Postal, i els funcionaris són considerats agents de l'autoritat i estan investits de les facultats inquisitives pròpies de la seva funció, que no és altra que investigar i corregir les conductes dels infractors. El reforçament de la regulació de la funció inspectora que emprèn la Llei es correspon directament amb el seu contingut en matèria de tipificació d'infraccions i de règim sancionador, àmbit en el qual la Llei fa un avanç important en la seguretat jurídica i en l'equitat, ja que explicita els criteris per graduar les infraccions que tipifica i assenyalava les sancions màximes corresponents a cada tipus infractor, en línia amb les tendències actuals en l'àmbit europeu.

Com a novetats en aquest àmbit es pot destacar, a més, la declaració com a responsables solidaris dels operadors postals respecte de les infraccions postals que cometin els seus treballadors, dels que succeeixin a l'operador postal en l'exercici de l'activitat, i dels seus administradors de fet o de dret, i la possibilitat d'imposar multes coercitives dirigides a obtenir la correcció de les conductes infractores en el cas que no es produeixi el compliment voluntari després d'haver-se conclòs el procediment sancionador.

En la disposició addicional primera es designa per un període de 15 anys la «Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima» com a operador al qual s'encomana la prestació del servei postal universal, ja que és l'única entitat que està en condicions de prestar aquest servei amb la qualitat i l'extensió requerides, i s'estableix la subscripció d'un contracte regulador de la prestació de l'esmentat servei, que s'ha de subscriure per successius períodes quinquennals, entre els ministeris d'Economia i Hisenda i Foment i l'operador designat, i en el qual s'han de determinar els drets i les obligacions atribuïts a les parts. I la disposició addicional segona preveu la valoració periòdica per la Comissió Delegada del Govern per a Afers Econòmics del compliment per part de l'operador designat de les seves obligacions.

Així mateix, les disposicions addicionals tercera a setena regulen, com a aspectes més rellevants, les competències de la Subsecretaria de Foment en relació amb la fixació de serveis mínims en l'àmbit del servei postal universal, l'emissió i distribució de segells i altres signes de franqueig, el règim de condecoracions postals i la designació de carters honoraris, les mencions realitzades en altres normes a l'esmentada Llei 24/1998, de 13 de juliol, que s'entenen fetes a la present Llei, i el segell d'excel·lència d'empresa postal sostenible, que es crea per incentivar l'esforç empresarial en el sector postal en la millora dels aspectes relacionats amb la sostenibilitat mediambiental i la millora de les condicions socials i laborals en les quals es porta a terme el treball al mercat postal espanyol. És un mecanisme que des del punt de vista positiu, és a dir, com a contrapunt del sistema sancionador, pretén incentivar l'emulació entre empreses postals per esforçar-se a complir amb els valors que informen el nou model postal espanyol.

Quant a les disposicions finals, és procedent assenyalar que la primera recull la modificació de determinats apartats de diversos articles de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de creació de la Comissió Nacional del Sector Postal; la segona es refereix a l'adopció en el termini d'un any des de l'entrada en vigor de la present Llei de la mesura necessària per garantir el compliment efectiu del cens promocional; la tercera regula els serveis addicionals o complementaris als serveis postals; i finalment, les disposicions finals quarta i cinquena es dediquen a assenyalar la incorporació al dret espanyol de la Directiva 2008/6/CE i a expressar el títol competencial en el qual es basa la iniciativa legislativa de l'Estat que conté l'article 149.1.21a de la Constitució.

TÍTOL I

Disposicions generals

Article 1. *Objecte i àmbit d'aplicació de la Llei.*

1. L'objecte de la present Llei és la regulació dels serveis postals amb la finalitat de garantir la prestació del servei postal universal, de satisfer les necessitats de comunicació postal dins d'Espanya i d'Espanya amb l'estranger, i d'assegurar la lliure competència en el sector en condicions adequades de qualitat, eficàcia, eficiència i ple respecte dels drets dels usuaris i dels operadors postals i els seus treballadors.

2. Tots els usuaris remitents o destinataris d'enviaments postals tenen dret a un servei postal universal de qualitat i a preus assequibles, de conformitat amb la normativa europea i nacional d'aplicació.

3. Es regeixen pel que disposa aquesta Llei:

a) Els serveis de recollida, admissió, classificació, transport, distribució i lliurament d'enviaments postals.

b) Els serveis de gir mitjançant els quals s'ordenen pagaments a persones físiques o jurídiques per compte i encàrrec d'altres, a través de la xarxa postal pública i qualssevol altres serveis que tinguin o puguin tenir naturalesa postal, d'acord amb la normativa de la Unió Europea i de la Unió Postal Universal.

Article 2. *Naturalesa i règim de prestació dels serveis postals.*

Els serveis postals són serveis d'interès econòmic general que es presten en règim de lliure competència.

Estan sotmesos a obligacions de servei públic els serveis inclosos en el servei postal universal encomanats a l'operador designat de conformitat amb la disposició addicional primera, i els que s'imposin als titulars d'autoritacions administratives singulars en els termes que disposa aquesta Llei.

Article 3. *Definicions.*

Als efectes de la present Llei, s'entén per:

1. «Serveis postals»: qualssevol serveis consistents en la recollida, l'admissió, la classificació, el transport, la distribució i el lliurament d'enviaments postals.

2. «Enviament postal»: tot objecte destinat a ser expedit a l'adreça indicada pel remitent sobre l'objecte mateix o sobre el seu embolcall, una vegada presentat de la forma definitiva en la qual ha de ser recollit, transportat i lliurat. A més dels enviaments de correspondència inclou la publicitat directa, els llibres, catàlegs, diaris, publicacions periòdiques i els paquets postals que continguin mercaderies amb valor comercial o sense, sigui quin sigui el seu pes.

No es considera enviament postal ni es poden admetre com a tals els enviaments que continguin objectes el trànsit o circulació dels quals estigui prohibit o sigui delictiu, d'acord amb les lleis i convenis internacionals en vigor a Espanya. Reglamentàriament s'han de determinar els supòsits constitutius d'enviaments prohibits.

Les dimensions mínimes i màximes dels enviaments postals considerats són les establertes a les disposicions pertinents adoptades per la Unió Postal Universal.

3. «Enviament de correspondència»: la comunicació materialitzada en forma escrita sobre un suport físic de qualsevol naturalesa, que s'ha de transportar i lliurar a l'adreça indicada pel remitent sobre el mateix enviament o sobre el seu embolcall. La publicitat directa, els llibres, catàlegs, diaris i publicacions periòdiques no tenen la consideració d'enviaments de correspondència.

4. «Servei d'enviament certificat»: aquell que, previ pagament d'una quantitat predeterminada a un tant alçat, comporta una garantia fixa contra els riscos de pèrdua,

robatori o deteriorament, i que facilita al remitent, si s'escau i a petició d'aquest, una prova de dipòsit de l'enviament postal o del lliurament al destinatari.

5. «Servei d'enviament amb valor declarat»: aquell que permet assegurar l'enviament pel valor declarat pel remitent, en cas de pèrdua, robatori o deteriorament.

6. «Correu transfronterer»: correu amb origen o destí en un altre Estat membre de la Unió Europea o un país tercer.

7. «Mitjans de franqueig»: aquells efectes o signes que acrediten el pagament dels serveis postals als operadors postals que prestin serveis inclosos en el servei postal universal.

Es consideren com a tals mitjans els segells de correus, que només pot utilitzar l'operador designat amb efecte alliberador; els sobres; les targetes i cartes sobre amb segells o signes distintius prèviament estampats; les impressions de màquines de franquejar; i les estampilles de franqueig expedides per distribuïdores automàtiques instal·lades per l'operador designat, així com tots els articles o productes que siguin definits mitjançant les disposicions corresponents com a instruments de franqueig.

8. «Operador postal»: la persona natural o jurídica que, d'acord amb aquesta Llei, presta un o diversos serveis postals. El tercer que presti serveis postals en exclusiva per a un únic remitent que actuï en règim d'autoprestació queda exclòs d'aquesta definició.

9. «Operador designat»: l'operador al qual l'Estat ha encomanat la prestació del servei postal universal, d'acord amb el que disposa la present Llei.

10. «Autorització administrativa»: aquella que permet la prestació de serveis postals d'acord amb el que preveu aquesta Llei.

11. «Requisits essencials»: són motius d'interès general i de caràcter no econòmic recollits a l'apartat 2 de l'article 40 que serveixen com a fonament per a la determinació de les condicions de prestació dels serveis postals.

12. «Xarxa postal»: als efectes de la present Llei s'entén per xarxa postal el conjunt de l'organització i dels mitjans de tot ordre que, utilitzats per l'operador designat per a la prestació del servei postal universal, permeten, en particular:

a) La recollida dels enviaments postals en els punts d'accés de tot el territori nacional.

b) L'admissió per l'operador postal dels enviaments postals que li són confiats pel remitent per a la realització del procés postal integral i del qual es fa responsable.

c) La classificació d'aquests enviaments des del punt d'accés a la xarxa postal fins al centre de distribució.

d) El transport dels enviaments postals efectuat per qualsevol tipus de mitjans fins a la distribució final.

e) La distribució realitzada en els locals de destí de l'operador postal corresponent a on ha estat transportat l'enviament postal de forma immediatament prèvia al seu lliurament final al seu destinatari.

f) El lliurament a les adreces indicades en els enviaments, amb les excepcions que s'estableixin reglamentàriament.

13. «Punts d'accés a la xarxa postal»: les instal·lacions físiques de l'operador postal designat per a la prestació del servei postal universal on els remitents poden dipositar enviaments postals, com ara els centres d'admissió massiva, les oficines, estafetes i bústies a disposició del públic.

14. «Usuari»: la persona natural o jurídica o ens sense personalitat beneficiària de la prestació d'un servei postal com a remitent o com a destinatari i titular dels drets a què es refereix el títol II d'aquesta Llei.

15. «Adreça postal»: la identificació dels remitents o dels destinataris pel seu nom i cognoms, si són persones naturals, o per la seva denominació o raó social si es tracta de persones jurídiques o entitats sense personalitat, així com les senyes d'un domicili, que ha de contenir el nom de la via i el número de la finca, així com el número de pis i la lletra, si n'hi ha, o les dades que s'estableixin per al lliurament dels enviaments a les oficines de la xarxa postal.

16. «Autoritat Nacional de Reglamentació»: el Govern, els òrgans superiors i directius del Ministeri de Foment i la Comissió Nacional del Sector Postal, competents per exercir les funcions i atribucions que aquesta o altres lleis o normes els assignen en matèria postal. Aquestes autoritats han d'exercir les seves funcions amb plena independència orgànica i funcional dels operadors postals i de l'operador designat.

17. «Serveis prestats segons tarifa per unitat»: serveis postals el preu dels quals figuri en les condicions generals de l'operador designat o dels operadors que actuïn en l'àmbit del servei postal universal aplicables als enviaments postals individuals.

18. «Remitent»: la persona física, jurídica o entitat sense personalitat de qui procedeixen els enviaments postals.

Article 4. *Serveis exclosos.*

Queden exclosos de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei els serveis realitzats en règim d'autoprestació, així com els serveis relatius als enviaments sense adreça postal del destinatari.

S'entén que existeix règim d'autoprestació quan la prestació dels serveis postals l'efectuï directament el mateix remitent dels enviaments, o bé quan la realitzi valent-se d'un tercer que actuï, en exclusiva, per a aquest. En aquest últim cas els serveis prestats al remitent pel tercer han de comprendre la totalitat del procés postal de recollida, admissió, classificació, transport, distribució i lliurament dels enviaments.

TÍTOL II

Drets dels usuaris dels serveis postals

Article 5. *Secret de les comunicacions postals.*

Els operadors postals han de realitzar la prestació dels serveis amb plena garantia del secret de les comunicacions postals, de conformitat amb el que disposen els articles 18.3 i 55.2 de la Constitució espanyola i l'article 579 de la Llei d'enjudiciament criminal.

Els operadors que prestin serveis postals no han de facilitar cap dada relativa a l'existència de l'enviament postal, a la seva classe, a les seves circumstàncies exteriors, a la identitat del remitent i del destinatari ni a les seves adreces, sense perjudici del que disposa l'article 6.

Article 6. *Inviolabilitat dels enviaments postals.*

1. Els operadors postals han de complir el deure de fidelitat en la custòdia i gestió dels enviaments postals.

Es considera incompliment de l'esmentat deure la detenció contrària a dret, l'intencionat curs anormal, l'obertura il·legal, la sostracció, la destrucció, la retenció indeguda i l'ocultació dels enviaments postals.

2. Sense perjudici del dret a la propietat dels enviaments postals reconegut a l'article 13, els enviaments postals només poden ser detinguts o interceptats i, si s'escau, oberts per resolució motivada de l'autoritat judicial d'acord amb la Llei.

3. El personal de la Comissió Nacional del Sector Postal que exerceixi funcions d'inspecció postal només pot intervenir els enviaments postals, en els termes que es defineixin reglamentàriament, quan existeixin sospites fundades que contenen un objecte prohibit o que no s'ajustin al contingut declarat en el seu sobre o coberta, sempre que sigui preceptiva la seva declaració prèvia.

L'abast d'aquesta intervenció queda limitat al reconeixement extern, visual o mitjançant màquines, tant dels enviaments com de la documentació que els acompanyi, i no afecta en cap cas el secret i la inviolabilitat dels enviaments postals. S'ha de garantir la destrucció immediata de les imatges preses.

S'exceptuen del que disposa el paràgraf anterior els enviaments que no continguin documents de caràcter actual i personal, el contingut dels quals permeti singularitzar, d'una forma directa o indirecta, els seus destinataris.

4. El que preveu el present article s'aplica sense perjudici de l'exercici de les facultats de control reconegudes legalment a determinats funcionaris en el marc de l'exercici de les seves funcions d'inspecció, com les sanitàries, duaneres, de prevenció de blanqueig de diner o de seguretat o qualssevol altres establertes en la normativa sectorial, amb la finalitat de detectar la presència de productes prohibits.

Article 7. *Protecció de dades.*

1. D'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, els operadors que prestin serveis postals no poden facilitar cap dada relativa a l'existència de l'enviament postal, a la seva classe, a les seves circumstàncies exteriors, a la identitat del remitent i del destinatari, ni a les seves direccions.

2. L'obligació de protecció de les dades inclou el deure de secret dels de caràcter personal, la confidencialitat de la informació transmesa o emmagatzemada i la protecció de la intimitat.

Article 8. *Dret a la prestació d'un servei postal universal de qualitat.*

Els usuaris tenen dret a la prestació d'un servei postal universal de qualitat prestat de forma permanent, en tot el territori nacional i a preus assequibles.

L'abast i la prestació efectiva del servei postal universal han de respondre als principis de cohesió social i territorial, no-discriminació per raó de qualsevol circumstància o condició personal, social o geogràfica, continuïtat, eficàcia i eficiència en el servei, i s'ha d'adequar permanentment a les condicions tècniques, econòmiques, socials i territorials i a les necessitats dels usuaris, en particular en matèria de densitat de punts d'accés i d'accessibilitat a aquests, sense detriment de la seva qualitat.

El servei postal universal s'ha de prestar d'acord amb les regles que estableix el títol III d'aquesta Llei. A aquests efectes, l'Estat ha de garantir, mitjançant la designació d'un operador i l'establiment de mitjans i garanties suficients, l'adequat compliment de les obligacions de servei públic del servei postal universal.

Article 9. *Dret d'informació sobre els serveis postals.*

1. Tots els operadors postals, inclòs l'operador designat per prestar el servei postal universal, han d'informar els usuaris, de manera completa, veraç i puntual, dels serveis postals que prestin, i han de posar a la seva disposició tota la informació relativa a les condicions d'accés, preu, nivell de qualitat, i indemnitzacions i termini en què han de ser satisfetes, així com les normes tècniques que siguin aplicables. Així mateix han d'informar dels procediments i mitjans de reclamació que tinguin establerts, i dels recursos que siguin procedents.

2. La informació a què es refereix aquest article s'ha de publicar en tot cas al lloc web de la Comissió Nacional del Sector Postal. Així mateix, els operadors la poden publicar al seu propi web o a les oficines o punts d'atenció a l'usuari. A petició dels usuaris dels serveis la informació ha de ser facilitada, per escrit o a través de qualsevol altre mitjà que s'estableixi reglamentàriament.

Article 10. *Dret de reclamació.*

1. Els operadors postals han d'atendre les queixes i reclamacions que els presentin els usuaris en els casos de pèrdua, robatori, destrucció, deteriorament o incompliment de les normes de qualitat del servei, o qualsevol altre incompliment relacionat amb la prestació dels serveis postals.

2. Per tramitar les reclamacions dels usuaris, els operadors postals han d'establir procediments senzills, gratuïts i no discriminatoris, basats en els principis de proporcionalitat i celeritat. En tot cas, les reclamacions s'han de ser resoldre conforme a dret i s'han de

notificar als interessats en el termini màxim d'un mes des de la data de la seva presentació, de la qual el prestador del servei ha de donar sempre rebut a l'interessat.

En totes les oficines o punts d'atenció a l'usuari dels prestadors de serveis postals s'han d'exhibir, de forma visible i detallada, les informacions que permetin conèixer els tràmits a seguir per exercir el dret a reclamar a què es refereix aquest article.

3. Així mateix, els usuaris poden sotmetre les controvèrsies que se suscitin amb els operadors postals, en relació amb la prestació dels serveis postals, al coneixement de les juntes arbitrals de consum, d'acord amb el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries.

4. La Comissió Nacional del Sector Postal ha de conèixer de les controvèrsies entre els usuaris i els operadors dels serveis postals en l'àmbit del servei postal universal, sempre que no hagin estat sotmeses a les juntes arbitrals de consum. La reclamació es pot efectuar en el termini d'un mes des de la resposta de l'operador o des de la finalització del termini per respondre i s'ha de resoldre en el termini màxim de tres mesos des de la seva presentació.

A aquest efecte, la Comissió Nacional del Sector Postal ha de posar a disposició dels usuaris els formularis adequats. El procediment a seguir per a la tramitació s'ha de basar en els principis de celeritat i gratuïtat, sense perjudici que la Comissió Nacional del Sector Postal pugui repercutir sobre el reclamant les despeses ocasionades en el procediment quan s'aprecii mala fe o temeritat a la presentació de la reclamació. Contra la resolució que es dicti es pot interposar recurs contenciós administratiu.

Article 11. *Dret de denúncia.*

L'incompliment de les obligacions dels operadors postals a què es refereixen els articles 9 i 10 de la present Llei pot ser denunciat pels usuaris interessats davant la Comissió Nacional del Sector Postal als efectes que preveu el títol VII d'aquesta Llei.

Article 12. *Dret a percebre indemnització.*

1. Els usuaris tenen dret, excepte en cas de força major, a percebre una indemnització dels operadors postals, en cas de pèrdua, robatori, destrucció o deteriorament dels enviaments postals certificats o amb valor declarat, mitjançant el pagament d'una quantitat predeterminada per l'operador postal, en el primer cas, i d'una quantitat proporcional a la declarada pel remitent, en el segon.

2. Per ordre del ministre de Foment s'ha de fixar, per a l'operador designat per a la prestació del servei postal universal, la quantia mínima i màxima de la indemnització per la pèrdua, robatori, destrucció o deteriorament dels enviaments certificats, així com la quantia mínima i màxima en la qual es poden assegurar els enviaments en règim de valor declarat. L'operador designat, dins dels límits màxim o mínim indicats, ha de determinar la indemnització corresponent per als dos supòsits, complint els criteris fixats pel ministre de Foment.

3. L'incompliment del pagament de la indemnització reconeguda a l'usuari, d'acord amb el que estableix aquest article, pot donar lloc, a instància de part, a que la Comissió Nacional del Sector Postal procedeixi a la incoació d'un expedient sancionador contra l'operador postal corresponent.

Article 13. *Dret a la propietat dels enviaments postals.*

Els enviaments postals són de titularitat del remitent a efectes postals mentre no arribin a poder del destinatari, que, mitjançant el pagament del preu corresponent, pot recuperar-los o modificar-ne l'adreça, excepte en els casos d'impossibilitat material i sense perjudici dels drets de tercers sobre el contingut d'aquests.

Article 14. *Dret de presentació d'escrius adreçats a les administracions públiques.*

Els usuaris tenen dret a presentar sol·licituds, escrits i comunicacions adreçats a les administracions públiques, en els termes i als efectes que preveu l'article 38.4.c) de la

Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, únicament a través de les oficines de l'operador designat per a la prestació del servei postal universal, que ha de rebre'ls i adreçar-los al destinatari amb caràcter preferent i acreditar, a sol·licitud de l'interessat, tant la seva presentació a les oficines esmentades com el seu lliurament al destí, amb menció expressa de la data i l'hora en què es produeixen els dos esdeveniments.

Aquesta presentació té els mateixos efectes que en el registre de l'òrgan administratiu al qual s'adrecin.

Els usuaris també tenen dret a presentar sol·licituds, escrits i comunicacions adreçats a les administracions públiques a través d'operadors postals diferents de l'operador designat per prestar el servei postal universal en els termes que estableix l'article 38.4.e) de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Article 15. Dret a la identificació de l'operador.

Els usuaris tenen dret que, a la coberta de l'enviament, s'identifiqui l'operador postal que se'n fa càrrec, així com la data en què es produeix.

Article 16. Dret a la prova de dipòsit i lliurament dels enviaments certificats.

L'operador designat per prestar el servei postal universal ha de facilitar al remitent de qualsevol enviament certificat, a petició seva i previ pagament de l'import que correspongui, un resguard acreditatiu de la seva admissió, on consti la data i l'hora de la presentació, i així mateix de la recepció pel destinatari de l'enviament.

La resta dels operadors, quan de forma voluntària ofereixin serveis certificats als usuaris, ho han de fer en les condicions que estableix el paràgraf anterior.

Article 17. Dret de reexpedició i refús dels enviaments postals.

El destinatari pot sol·licitar la reexpedició dels seus enviaments postals mitjançant el pagament de la contraprestació econòmica que correspongui, o els pot refusar abans d'obrir-los; l'operador n'ha de deixar constància per escrit i informar-ne el remitent, que pot reclamar la devolució de l'enviament o disposar-ne l'abandonament en els termes que s'estableixin reglamentàriament.

Els drets de reexpedició i de refús que preveu aquest article no han de ser atesos en els supòsits d'impossibilitat material.

En tot cas, l'operador té dret a reclamar al remitent el pagament de les despeses ocasionades.

Article 18. Dret a la protecció dels enviaments no lliurats.

Reglamentàriament s'han d'establir les regles que s'han de seguir per als casos en què els enviaments, per qualsevol causa, no puguin ser lliurats al destinatari o retornats al remitent. Les regles han d'incloure les relatives al procediment d'esbrinament del domicili, procedència i destí, audiència o citació dels remitents i eventual dipòsit temporal, reclamació i destrucció dels enviaments.

Article 19. Drets a la informació i presentació de reclamacions, denúncies i escrits de les persones amb discapacitat.

S'ha de garantir, en els termes que estableixi reglamentàriament la normativa de desplegament de la Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat, que els drets d'informació i de presentació de reclamacions, denúncies i escrits sobre els serveis postals siguin plenament accessibles a les esmentades persones, cosa que inclou,

especialment, l'eliminació de barreres arquitectòniques i de comunicació de les oficines on es presta el servei, d'aquelles que limitin l'exercici del dret per les persones amb discapacitat auditiva o visual o de qualssevol altres que els impedeixin o restringeixin, així com l'accessibilitat universal de les pàgines o llocs d'Internet.

TÍTOL III

El servei postal universal

CAPÍTOL I

Concepte i àmbit

Article 20. *Concepte.*

S'entén per servei postal universal el conjunt de serveis postals de qualitat determinada a la Llei i els seus reglaments de desplegament, prestats en règim ordinari i permanent en tot el territori nacional i a preu assequible per a tots els usuaris.

Article 21. *Àmbit.*

1. S'inclouen en l'àmbit del servei postal universal les activitats de recollida, admissió, classificació, transport, distribució i lliurament d'enviaments postals nacionals i transfronterers en règim ordinari de:

- a) Cartes i targetes postals que continguin comunicacions escrites en qualsevol tipus de suport de fins a dos quilograms de pes.
- b) Paquets postals, amb valor comercial o sense, de fins a vint quilograms de pes.

El servei postal universal ha d'incloure, igualment, la prestació dels serveis de certificat i valor declarat, accessoris dels enviaments que recull aquest apartat.

2. Els enviaments nacionals i transfronterers de publicitat directa, de llibres, de catàlegs, de publicacions periòdiques i els restants la circulació dels quals no estigui prohibida, s'han d'admetre per a la seva remissió en règim de servei postal universal, sempre que aquest es porti a terme d'acord amb alguna de les modalitats que preveu l'apartat anterior.

CAPÍTOL II

Condicions de prestació del servei postal universal exigibles a l'operador designat per l'Estat

Article 22. *Principis i requisits de la prestació del servei postal universal.*

1. La prestació del servei postal universal així com les relacions dels usuaris amb l'operador designat s'han de regir pels principis d'equitat, no-discriminació, continuïtat, bona fe i adaptació a les necessitats dels usuaris.

A aquests efectes s'entén per:

- a) Equitat: oferir als usuaris que estiguin en condicions similars el mateix tractament i prestacions idèntiques.
- b) No-discriminació: prestar el servei sense diferenciació de cap tipus entre els usuaris que estiguin en condicions anàlogues, especialment les derivades de consideracions polítiques, religioses, racials, sexuals, culturals o ideològiques o de discapacitat.
- c) Continuïtat: no interrompre ni suspendre el servei, excepte en casos de força major i prèvia comunicació a la Comissió Nacional del Sector Postal, que la pot denegar.

2. Transcorregut el termini de 15 anys a què es refereix la disposició addicional primera d'aquesta Llei es pot designar una o diverses empreses com a proveïdors del servei universal de manera que quedi coberta la totalitat del territori nacional. Així mateix, es poden designar diferents empreses per a la prestació de diversos elements del servei universal o cobrir diferents parts del territori nacional. Les condicions d'adjudicació del servei universal s'han de basar en principis de transparència, no-discriminació i proporcionalitat, de manera que es garanteixi la continuïtat de la prestació del servei universal, tenint en compte la important funció que fa en la cohesió social i territorial.

L'operador designat per l'Estat per prestar el servei postal universal queda exempt dels tributs que gravin la seva activitat vinculada al servei postal universal, excepte l'impost sobre societats.

3. La prestació del servei postal universal s'ha de realitzar de conformitat amb les previsions legalment establertes i les que continguin el Pla de prestació del servei postal universal aprovat pel Govern i el contracte regulador, amb l'informe previ de la Comissió Nacional del Sector Postal i del Consell Superior Postal. L'esmentat contracte té naturalesa de contracte administratiu especial.

En tot cas, el Pla ha d'incloure, entre d'altres aspectes, les condicions de prestació del servei postal universal, particularment a les zones en què hi hagi una molt baixa densitat de població, el procediment per a l'avaluació del cost de l'esmentat servei i la seva forma de finançament i els criteris que s'han de tenir en compte per determinar la contribució a aquesta de l'Estat, d'acord amb el que determina a l'article 29.

A més, el Pla ha de tenir en consideració el Fons de finançament del servei postal universal, al qual es refereix l'article 29.

4. L'actuació de l'operador designat gaudeix de la presumpció de veracitat i feiaència en la distribució, lliurament i recepció o refús o impossibilitat de lliurament de notificacions d'òrgans administratius i judicials, tant les realitzades per mitjans físics com telemàtics, i sense perjudici de l'aplicació, als diferents supòsits de notificació, del que disposa la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Les notificacions practicades pels altres operadors postals tenen efecte d'acord amb les normes de dret comú i s'han de practicar de conformitat amb el que preveu l'article 59 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

5. El Govern pot imposar a l'operador designat per prestar el servei postal universal altres obligacions de servei públic, quan ho exigeixin raons d'interès general o de cohesió social o territorial, millora de la qualitat de l'educació i protecció civil, o sigui necessari per salvaguardar el desenvolupament normal dels processos electorals, de conformitat amb el que disposa la normativa que regula el règim electoral general. Igualment, pot imposar a l'esmentat operador i als operadors que prestin serveis postals a l'empara d'una autorització administrativa singular obligacions de servei públic en circumstàncies extraordinàries per garantir la seguretat pública o la defensa nacional.

La imposició d'obligacions addicionals de servei públic ha de ser objecte de compensació.

Article 23. *Condicions de recollida i admissió dels enviaments postals.*

L'operador o operadors designats per l'Estat per a la prestació del servei postal universal han de:

a) Realitzar, almenys, una recollida en els punts d'accés a la xarxa postal tots els dies laborables, de dilluns a divendres, amb independència de la densitat de població i fins i tot en zones rurals.

Reglamentàriament s'han de definir totes les zones a què es refereix el paràgraf anterior.

b) Disposar d'una cobertura adequada a l'àmbit territorial per al qual hagi estat designat i, en particular, assegurar la densitat de punts d'accés als serveis postals que

estableix en el pla de prestació i l'accessibilitat als punts esmentats de les persones amb discapacitat de qualsevol tipus, així com de les persones amb mobilitat reduïda, de conformitat amb el que s'estableixi reglamentàriament.

c) No denegar l'admissió dels enviaments quan aquests reuneixin els requisits reglamentaris i se satisfaci el preu corresponent.

Les dimensions màximes i mínimes dels enviaments postals admissibles a la xarxa postal han de ser les que estableixen les normes que incorporin al dret espanyol les aprovades per la Unió Postal Universal.

Article 24. *Condicions de distribució i lliurament dels enviaments postals.*

L'operador designat per l'Estat per a la prestació del servei postal universal ha de realitzar el lliurament dels enviaments a l'adreça postal que figuri en la seva coberta. Així mateix, ha de procurar el lliurament dels enviaments postals l'adreça dels quals, encara que sigui incompleta, permeti identificar el destinatari.

Els lliuraments s'han de practicar, almenys, tots els dies laborables, de dilluns a divendres, excepte en el cas que es donin circumstàncies o condicions geogràfiques especials, de conformitat amb el que preveuen aquesta Llei i la seva normativa de desplegament. En particular, s'ha de realitzar un lliurament en instal·lacions apropiades diferents del domicili postal, prèvia autorització de la Comissió Nacional del Sector Postal, quan concorrin les condicions que fixa la normativa de desplegament de la present Llei, d'acord amb el que preveu la Directiva 97/67/CE.

Als efectes del paràgraf anterior, reglamentàriament s'han de definir les zones de molt baixa densitat de població, entre les quals no s'inclouen les zones rurals.

Els enviaments postals que hagin de ser distribuïts en un domicili postal s'han de dipositar en els casellers instal·lats a l'efecte, que han de reunir les condicions previstes reglamentàriament. Entre aquestes condicions s'han de fixar les relatives a la forma en què s'hagi de fer la reserva d'un d'ells, en cada domicili postal, per a les devolucions dels enviaments postals.

Els enviaments, segons el tipus de què es tracti, s'han de lliurar al destinatari o a la persona que aquest autoritzi o s'han de dipositar als casellers postals o a les bústies domiciliàries, individuals o col·lectives.

S'entén autoritzat pel destinatari per rebre els enviaments al seu domicili qualsevol persona que s'hi trobi, faci constar la seva identitat i se'n faci càrrec, excepte que hi hagi oposició expressa del destinatari per escrit adreçada a l'operador designat que presta el servei postal universal.

Article 25. *Terminis de distribució i lliurament dels enviaments postals.*

El Pla de prestació a què es refereix l'article 22.3 ha de fixar a l'operador o operadors designats per prestar el servei postal universal els objectius de terminis de lliurament en la prestació del servei, així com les conseqüències econòmiques de l'incompliment.

Sense perjudici d'això, l'incompliment dels objectius fixats pot ser sancionat de conformitat amb el que preveu el títol VII de la present Llei.

Als efectes d'aquest article, tenen valor equivalent als paràmetres fixats per l'Acord del Consell de Ministres esmentat els que figurin a les normes aprovades en l'àmbit de la Unió Europea per als serveis transfronterers intracomunitaris.

CAPÍTOL III

Cost i finançament de les obligacions de servei públic del servei postal universal encomanat a l'operador designat

Article 26. *Obligació de portar comptabilitat analítica i de separació de comptes.*

1. L'operador designat ha de portar una comptabilitat analítica, que permeti conèixer el cost de la prestació dels diferents serveis. El proveïdor designat ha de portar en els seus sistemes de comptabilitat interna comptes separats de manera que es diferenciï clarament entre cada un dels serveis i productes que formen part del servei universal i els altres serveis i productes que no en formen part. Els esmentats sistemes de comptabilitat interna s'han de basar en principis comptables coherentment aplicats i objectivament justificables.

Hi ha d'haver comptes separats, com a mínim, per a cada un dels serveis inclosos en l'àmbit del servei postal universal.

2. Sense perjudici del que disposa l'apartat 3, el sistema comptable a què es refereix l'apartat 1 ha d'imputar els costos de la manera següent:

a) els costos que puguin ser imputats directament a un servei o producte concret s'han d'imputar a l'esmentat servei o producte;

b) els costos comuns, és a dir, els que no es puguin imputar directament a un servei o producte en concret, s'han d'imputar de la manera següent:

b1) sempre que sigui possible, els costos comuns s'han d'imputar sobre la base d'una anàlisi directa del seu origen,

b2) quan no sigui possible efectuar-ne una anàlisi directa, les categories de costos comuns s'han d'imputar sobre la base d'un vincle indirecte amb una altra categoria o grup de categories de costos per als quals sigui possible efectuar una assignació o imputació directa; el vincle indirecte s'ha de basar en estructures de costos comparables,

b3) quan no es puguin trobar mesures directes ni indirectes per a la imputació dels costos, la categoria de costos s'ha d'imputar sobre la base d'un factor d'imputació general, calculat utilitzant la relació entre totes les despeses assignades o imputades directament o indirectament, d'una banda, a cada un dels serveis del servei postal universal i, de l'altra, als altres serveis,

b4) els costos comuns, que són necessaris per prestar tant cada un dels serveis del servei postal universal com dels serveis no universals, s'han d'imputar de manera apropiada; s'han d'aplicar els mateixos paràmetres de costos als serveis universals i als serveis no universals.

3. L'operador designat pot aplicar altres sistemes de comptabilitat sempre que, almenys, diferenciïn d'una forma clara els serveis i productes que formen part del servei postal universal dels que no en formen part i es basin en principis comptables coherentment aplicats i objectivament justificables.

4. La resta dels operadors postals que prestin serveis inclosos en l'àmbit del servei postal universal han de portar una comptabilitat separada dels ingressos, de manera que es puguin diferenciar els ingressos obtinguts per la prestació de serveis inclosos en l'àmbit esmentat dels ingressos obtinguts per la prestació d'altres serveis. Els operadors estan obligats a auditar els seus comptes anuals de conformitat amb el que preveu la Llei 19/1988, de 12 de juliol, d'auditoria de comptes.

5. L'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes ha d'elaborar i desenvolupar els principis, criteris i sistema d'imputació de costos que hagi d'observar la comptabilitat analítica a la qual es refereix l'apartat 1 d'aquest article, els quals, amb l'informe previ de la Comissió Nacional del Sector Postal, del Consell Superior Postal i de la Intervenció General de l'Administració de l'Estat, han de ser aprovats per ordre del ministre de Presidència, a proposta conjunta dels ministres de Foment i d'Economia i Hisenda.

Igualment, a l'ordre esmentada s'han de determinar les regles aplicables a la comptabilitat a què es refereix l'apartat 4 i els supòsits en què els titulars d'autoritacions administratives singulars hagin d'aportar informació financera sobre la seva activitat, incloses les auditories a què estiguin obligats, i s'han de fixar la forma i els supòsits en què es pot subministrar informació a tercers, inclosa la Comissió de la Unió Europea, garantint la confidencialitat de les dades, el secret comercial i industrial i el principi de mínima intervenció.

6. Sense perjudici de les funcions d'auditoria pública atribuïdes per la Llei 47/2003, de 26 de novembre, general pressupostària, a la Intervenció General de l'Administració de l'Estat, la Comissió Nacional del Sector Postal ha de vetllar per l'aplicació correcta del que disposa la normativa sobre comptabilitat analítica i separació de comptes dels operadors postals i verificar anualment, per si mateixa o a través d'una entitat independent del proveïdor del servei postal universal, els comptes analítics de l'operador designat.

Igualment i sense perjudici de l'actuació de la inspecció tributària la Comissió Nacional del Sector Postal pot verificar l'aplicació correcta de les regles de separació de comptes a què es refereix aquest article.

Aquesta verificació pot ser realitzada directament pels serveis de la Comissió Nacional del Sector Postal o a través d'una empresa independent.

Article 27. Cost net de les obligacions de servei públic del servei postal universal.

1. La Comissió Nacional del Sector Postal ha de verificar anualment el cost net de les obligacions de servei públic del servei postal universal imposades a l'operador designat, amb subjecció al que preveu el contracte de prestació.

2. La determinació del cost net s'ha de realitzar tenint en compte els criteris següents:

a) El cost net de les obligacions de servei universal s'ha de calcular com la diferència entre el cost net que li suposa a l'operador designat prestar el servei postal universal operant amb obligacions de servei públic i el corresponent al mateix proveïdor de serveis postals si opera sense les obligacions esmentades.

b) En aquest càlcul s'ha de tenir en compte qualsevol altre element que resulti pertinent, com les garanties i els avantatges immaterials i de mercat de què pugui gaudir l'operador designat per a la prestació del servei postal universal, el dret a obtenir-ne un benefici raonable i els incentius dirigits a obtenir l'eficiència en costos. El càlcul del cost net s'ha de basar en els costos imputables de conformitat amb l'annex I de la Directiva 97/67/CE.

En el Pla de prestació a què es refereix l'article 22.3 de la present Llei s'han de fixar els criteris tècnics i el procediment per determinar-ne el cost net, que han de rebre prèviament l'informe del Consell Superior Postal.

3. L'operador designat ha de presentar a la Comissió Nacional del Sector Postal, d'acord amb els criteris i el procediment que indica l'apartat anterior, el càlcul del cost net de cada exercici per verificar-lo. A aquests efectes, l'operador designat ha d'aportar tota la informació complementària que li sigui requerida o consideri convenient.

Article 28. Finançament de les obligacions de servei públic del servei postal universal imposades a l'operador designat.

La Comissió Nacional del Sector Postal ha de determinar, amb l'informe previ preceptiu del Ministeri d'Economia i Hisenda, la quantia de la càrrega financera injusta que comporten les obligacions de servei públic del servei postal universal per a l'operador designat.

A aquest efecte, s'entén per càrrega financera injusta el resultat de minorar el cost net en l'import en què es quantifiquin els ajustos derivats de l'incompliment de les condicions d'eficiència que estableix el Pla de prestació a què es refereix l'article 22 de la present Llei. La quantia de la càrrega financera injusta es compensa amb càrrec al Fons de finançament creat a l'article següent.

Article 29. *Fons de finançament.*

1. Es crea un fons de finançament del servei postal universal amb la finalitat de gestionar el finançament necessari per compensar la càrrega financera injusta a què es refereix l'article anterior.

El fons, que ha de ser gestionat i objecte de comptabilització independent per la Comissió Nacional del Sector Postal i no té personalitat jurídica pròpia ni la naturalesa dels que preveu l'apartat 2 de l'article 2 de la Llei 47/2003, de 26 de novembre, general pressupostària, es nodreix de les aportacions següents:

- a) Les transferències a favor del fons consignades en els pressupostos generals de l'Estat, d'acord amb el que estableix l'article següent.
- b) Les prestacions patrimonials de caràcter públic que estableixen els articles 31 i 32, que queden afectades a aquesta finalitat.
- c) Les donacions o llegats realitzats per qualsevol persona natural o jurídica que vulgui contribuir al finançament del servei postal universal.
- d) Els rendiments derivats dels dipòsits en què es mantenen les disponibilitats del fons.

La Comissió Nacional del Sector Postal ha de vetllar perquè les quantitats que nodreixen el fons pels diferents conceptes siguin suficients per subvenir a les necessitats per a les quals es crea, i a aquest efecte ha de proposar als ministeris de Foment i d'Economia i Hisenda les mesures que consideri convenientes, tant en l'ordre normatiu com en el gestor.

2. La Comissió Nacional del Sector Postal ha de transferir trimestralment a l'operador designat, amb caràcter a compte del que resulti de la liquidació anual de la càrrega financera, les quantitats disponibles en el Fons.

La Comissió ha de portar una comptabilitat del fons en la qual constin les quantitats ingressades i les transferències realitzades a l'operador.

Una vegada determinat el cost net i la càrrega financera injusta de l'exercici corresponent, s'ha de fixar el saldo que ha de ser satisfet a l'operador, o que aquest ha de reintegrar al fons, segons escaigui, prèvia audiència de l'operador. La resolució per la qual es determinin les magnituds esmentades ha de ser publicada a la seu electrònica de la Comissió.

Article 30. *Finançament de l'Estat.*

L'Estat ha de contribuir al finançament del servei postal universal, d'acord amb el pla de prestació aprovat pel Govern a què es refereix l'article 22, aportant al fons de finançament l'import que, a aquest efecte, es consigni en la secció pressupostària del Ministeri de Foment.

Article 31. *Contribució postal.*

1. Els titulars d'autoritzacions administratives singulars, i l'operador designat, estan obligats a satisfer una contribució anual, el fet imposable de la qual és la prestació de serveis postals en l'àmbit del servei postal universal mitjançant autorització administrativa singular. Aquesta contribució està destinada íntegrament a subvenir a les necessitats de finançament de la càrrega financera injusta a què es refereix l'article 28 de la present Llei.

2. Els subjectes passius d'aquesta contribució són els titulars d'una autorització administrativa singular la xifra anual de negocis de la qual, derivada de les activitats desenvolupades en l'àmbit del servei postal universal, superi els 50.000 euros o la que proporcionalment correspongui en els anys d'inici o cessament de l'activitat.

3. La base imposable de la contribució és l'import net de la xifra de negocis que obtingui en cada període impositiu el titular de l'autorització administrativa per la prestació dels serveis postals inclosos en l'àmbit autoritzat.

4. Llevat que la Llei de pressupostos generals de l'Estat de cada any determini una altra cosa, el tipus de gravamen és del 0,5 per cent. La quota de la contribució es determina per aplicació del tipus vigent en cada any a la base imposable que correspongui.

5. La contribució es merita el 31 de desembre de cada any, llevat que l'operador cessi en l'activitat o perdi l'autorització administrativa per una causa imputable a ell en data anterior, cas en què es merita en la data en què aquesta circumstància hagi tingut lloc.

6. Estan exempts d'aquesta contribució els titulars d'autoritzacions administratives singulars als quals s'imposin obligacions de servei postal universal d'acord amb l'article 43.2.a) d'aquesta Llei.

7. Els subjectes passius d'aquesta contribució han de liquidar i ingressar la quota dins del mes de juliol de l'any següent al de la seva meritació.

8. La gestió de la contribució i la seva inspecció corresponen a la Comissió Nacional del Sector Postal.

A aquests efectes, la Comissió pot subscriure amb l'Agència Estatal de l'Administració Tributària convenis de col·laboració perquè aquesta realitzi, en nom seu, inspeccions tributàries.

9. L'operador que presti serveis postals sense l'autorització administrativa singular corresponent està obligat a pagar la contribució que correspongui per tot el període d'activitat efectiva amb anterioritat a l'atorgament de l'autorització, sense perjudici de la prescripció.

10. Reglamentàriament s'han d'establir el model i el procediment de liquidació.

Article 32. *Taxa per la concessió d'autoritzacions administratives singulars.*

1. Per obtenir l'autorització administrativa singular que habilita per a la prestació de serveis postals inclosos en l'àmbit del servei postal universal, les persones i entitats que ho sol·licitin han d'abonar una taxa que s'ha de destinar en la seva totalitat al finançament de la càrrega financera injusta a què es refereix l'article 28 de la present Llei.

2. La gestió d'aquest tribut correspon a la Comissió Nacional del Sector Postal.

3. Constitueix el fet imposable de la taxa la concessió d'autoritzacions administratives singulars per prestar serveis inclosos en l'àmbit del servei postal universal.

4. La quota a ingressar, que s'ha d'efectuar prèviament a la concessió de l'autorització, és de 1.500 euros, sense perjudici de les actualitzacions que es puguin realitzar en les lleis de pressupostos generals de l'Estat de cada any.

5. Reglamentàriament s'ha d'establir el procediment per a la seva exacció i el model d'imprès per al pagament.

Article 33. *Garanties.*

A fi de garantir la prestació del servei postal universal i el seu bon funcionament, es garanteix a l'operador designat:

a) El dret a la utilització exclusiva de la denominació «Correus», del terme «Espanya», de l'emblema consistent en una cornamusa en la qual figuri a més la corona d'Espanya, o de qualsevol altre signe que identifiqui l'operador designat o el caràcter dels serveis que presti dins d'aquest àmbit.

b) L'ocupació del domini públic, per a l'establiment de la xarxa postal, mitjançant la instal·lació de bústies destinades a dipositar els enviaments postals, prèvia autorització de l'òrgan competent de l'Administració titular d'aquell. Els titulars del domini públic, a aquests efectes, no poden donar un tracte discriminatori a l'operador esmentat, respecte de l'atorgat a altres operadors.

c) La condició de beneficiari en el procediment d'expropiació forçosa per causa d'utilitat pública, que s'ha de subjectar al tràmit especial d'urgència regulat a l'article 52 de la Llei d'expropiació forçosa, de 16 de desembre de 1954, per a la realització de les obres i instal·lacions necessàries per a l'organització de la prestació del servei postal universal.

d) La cessió d'espais per les entitats que gestionen la xarxa de ferrocarrils, ports i aeroports destinats a les activitats i prestacions del servei postal universal.

e) La distribució dels segells de correus o altres mitjans de franqueig; se'n pot realitzar la venda al detall a través de la xarxa postal o a través de tercers.

CAPÍTOL IV

Preus i altres condicions tarifàries dels serveis postals

Article 34. *Preus.*

1. Els preus dels serveis postals prestats sota règim d'obligacions de servei públic han de ser assequibles, transparents i no discriminatoris i fixar-se tenint en compte els costos reals del servei, de manera que ofereixin incentius per prestar-lo amb eficiència.

2. L'operador designat ha de comunicar a la Comissió Nacional del Sector Postal tant l'establiment de nous preus com la modificació dels preus ja vigents dels serveis prestats amb obligacions de servei públic, almenys, amb tres mesos d'antelació a la data prevista per a la seva aplicació. La comunicació ha d'anar acompanyada d'una memòria justificativa del compliment dels principis que indica el present article.

En cas que de la comprovació dels preus es desprengui que no s'ajusten als principis esmentats, la Comissió Nacional del Sector Postal ha de donar un termini de 15 dies a l'operador perquè al·legui el que consideri convenient i ha de dictar la resolució corresponent en què declari el que sigui procedent, als efectes de la seva consideració en el càlcul de la càrrega a què es refereix l'article 28. Els preus s'han de publicar als llocs web de la Comissió i de l'operador designat.

3. Estan exempts del pagament del preu els serveis següents prestats per l'operador designat per a la prestació del servei postal universal:

- a) Els enviaments de cecogrames.
- b) Els enviaments als quals la Unió Postal Universal confereixi tal dret, amb l'abast que estableixen els instruments internacionals que hagin estat ratificats per Espanya.

4. Per als serveis sotmesos a obligacions de servei públic dins del servei postal universal, la Comissió Delegada del Govern per a Afers Econòmics, a proposta del Ministeri de Foment i amb l'informe previ de la Comissió Nacional del Sector Postal, pot establir preus màxims i mínims, amb la finalitat de garantir el compliment dels principis indicats a l'apartat 1 del present article. Igualment, per a l'àmbit esmentat, es pot determinar l'aplicació de preus uniformes en tot el territori nacional.

Article 35. *Descomptes i preus especials als usuaris.*

1. Quan l'operador designat per a la prestació del servei postal universal apliqui descomptes als remittents d'enviaments massius de correu, en la prestació dels serveis per als quals ha estat designat, ha de respectar els principis de transparència i no-discriminació, tant pel que fa als preus com a les condicions associades. L'operador designat ha d'oferir els mateixos descomptes o preus especials, juntament amb les condicions associades, als altres usuaris, com ara particulars i petites i mitjanes empreses o fundacions i entitats associatives declarades d'utilitat pública, sempre que efectuïn enviaments en condicions similars.

2. La Comissió Nacional del Sector Postal pot requerir a l'operador designat la presentació dels contractes a què es refereix l'apartat anterior per verificar el compliment dels principis i deures indicats en el present article.

3. La Comissió Nacional del Sector Postal ha de verificar que els preus especials i els descomptes no suposin increment de les necessitats de finançament del Servei Postal Universal i de la càrrega financera injusta compensable a l'operador designat.

Article 36. *Sistemes de franqueig i pagament dels serveis.*

L'operador designat ha d'admetre tots els enviaments si es presenten amb els mitjans de franqueig que descriu la present Llei. A més, pot acordar amb els seus clients qualssevol altres sistemes de pagament, com ara el pagament diferit, el franqueig en destí i el prepagament, així com qualsevol altre mitjà admès en dret.

TÍTOL IV

Règim general de prestació dels serveis postals

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 37. *Règim de prestació dels serveis postals.*

1. La prestació de serveis postals s'ha realitzar en règim de lliure competència sense més limitacions que les que estableixen aquesta Llei i la seva normativa de desplegament.

2. Els serveis postals, en funció de les condicions exigibles en la prestació, es classifiquen en les categories següents:

a) Serveis inclosos en l'àmbit del servei postal universal, de conformitat amb el que estableix l'article 21 de la present Llei.

b) Serveis no inclosos en l'àmbit del servei postal universal.

Article 38. *Condicions de prestació dels serveis postals.*

1. Per a la prestació de serveis postals es requereix el compliment de les condicions que estableix aquesta Llei, fins i tot per als operadors que actuïn en nom, representació o per compte d'un altre o altres operadors postals.

2. Es poden establir i prestar serveis postals en territori espanyol les persones naturals amb la nacionalitat d'un Estat membre de la Unió Europea o qualsevol persona jurídica de les previstes a l'article 48 del Tractat de la Comunitat Europea i establerta en un Estat membre, o amb una altra nacionalitat quan així estigui previst en els convenis o acords internacionals en els quals sigui part l'Estat espanyol. En tot cas l'operador ha de disposar, almenys, d'un establiment permanent en territori espanyol i comunicar al Registre general d'empreses prestadores de serveis postals les adreces electrònica i postal i les dades d'identificació del seu representant als efectes de comunicacions i notificacions, sense perjudici de les autoritzacions que siugin procedents.

Article 39. *Registre general d'empreses prestadores de serveis postals.*

1. Totes les situacions administratives, així com les dades relatives als prestadors de serveis postals s'han d'inscriure en el Registre general d'empreses prestadores de serveis postals, que depèn de la Comissió Nacional del Sector Postal i té caràcter públic.

2. La inscripció en aquest Registre, de la mateixa manera que la renovació anual de la inscripció, l'ha de practicar d'ofici la Comissió Nacional del Sector Postal a partir de la informació que conté la declaració responsable o, si s'escau, l'autorització administrativa singular, segons el règim aplicable al servei que es presti.

3. El funcionament del Registre i el procediment d'inscripció d'altres, baixes i variacions s'han de regular reglamentàriament.

CAPÍTOL II

Declaracions responsables

Article 40. *Àmbit i condicions de les declaracions responsables.*

1. Els qui pretenguin prestar serveis postals no inclosos en l'àmbit del servei postal universal han de presentar prèviament a la Comissió Nacional del Sector Postal una declaració responsable d'acord amb el que preveu aquest capítol.

2. Es consideren requisits essencials per prestar els serveis postals el respecte, de conformitat amb l'article 18.3 de la Constitució espanyola, al dret a la inviolabilitat de la correspondència, l'obligació de protecció de les dades i de la privacitat, així com els establerts per la normativa sectorial sobre seguretat del funcionament de la xarxa en matèria de transport de substàncies perilloses, salut pública, sanitat animal, protecció del medi ambient i ordenació territorial, així com el respecte de les estipulacions dels règims d'ocupació i seguretat social establertes mitjançant llei, reglament o decisió administrativa o conveni col·lectiu negociat entre els interlocutors socials nacionals d'acord amb el dret nacional i comunitari.

Article 41. *Contingut de la declaració.*

1. La declaració responsable s'ha de presentar amb caràcter previ a l'inici de l'activitat i s'hi ha de fer constar expressament el següent:

a) La manifestació de conèixer i acatar la seva obligació de complir en tot moment els requisits d'accés i d'exercici de l'activitat postal, els requisits essencials recollits a l'article 40.2 i, en especial, que es compromet a l'estricta respecte dels drets a què es refereix el títol II d'aquesta Llei, exclosos els de l'article 8, així com els establerts, amb caràcter general, en la legislació laboral, tributària, d'estrangeria i de protecció dels drets dels consumidors i usuaris.

b) Que compleix els requisits que estableix la lletra anterior i que disposa dels documents que ho acrediten, al moment d'efectuar la declaració.

c) El compromís de mantenir els requisits establerts durant la vigència de l'activitat i de comunicar al Registre general qualsevol canvi que s'hi produeixi.

d) El compromís d'aportar tota la informació necessària per delimitar clarament el servei que es proposa prestar i aquella altra informació complementària que li sigui sol·licitada per la Comissió Nacional del Sector Postal.

2. La presentació de la declaració responsable habilita per a l'exercici de l'activitat de què es tracti en tot el territori espanyol, sense perjudici del pagament de la taxa per inscripció en el Registre general d'empreses prestadores de serveis postals i que, prèvia audiència de l'interessat i mitjançant resolució motivada, pugui ser privada de validesa i eficàcia, quan es constati que no es compleixen els requisits exigits. L'adopció d'aquesta resolució comporta la cancel·lació de la inscripció registral i la seva publicació en la forma que la Comissió Nacional del Sector Postal consideri suficient.

Per ordre del ministre de Foment s'ha d'aprovar el model de declaració responsable, que es pot presentar per mitjans electrònics.

3. Als efectes d'aquesta Llei, la inscripció en el registre que regula l'article 53 de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres, també habilita per a la prestació dels serveis postals no inclosos en l'àmbit del servei postal universal, sense perjudici de la presentació davant la Comissió Nacional del Sector Postal de la declaració responsable corresponent.

A aquests efectes el Ministeri de Foment i la Comissió Nacional del Sector Postal han de convenir les mesures necessàries per a la interconnexió del Registre general d'empreses prestadores de serveis postals i el Registre general de transportistes i d'empreses d'activitats auxiliars i complementàries del transport.

CAPÍTOL III

Autoritzacions administratives singulars

Article 42. *Àmbit de les autoritzacions administratives singulars.*

Es requereix autorització administrativa singular per a l'execució de qualssevol prestacions en relació amb els serveis inclosos en l'àmbit del servei postal universal, en els termes que defineix l'article 21.1.

Article 43. *Requisits per a l'obtenció de les autoritzacions administratives singulars i obligacions dels seus titulars.*

1. Les autoritzacions administratives singulars s'atorguen amb caràcter reglat, prèvia acreditació del compliment pel sol·licitant dels requisits exigibles d'acord amb aquest títol per a la prestació del servei de què es tracti d'entre els inclosos en l'àmbit del servei postal universal i l'assumpció per aquest de les condicions a les quals es refereix l'article 41.1, així com les de qualitat, extensió territorial i abast material del servei que voluntàriament ofereixi als seus clients.

2. Igualment, el sol·licitant ha d'assumir el compliment de les obligacions següents:

a) Les de servei públic que, d'acord amb el que estableix la present Llei, li siguin imposades, si s'escau, i amb obligació de subjectar-se al que preveu el títol III d'aquesta Llei, segons determini la resolució corresponent. La imposició d'aquestes obligacions s'ha de realitzar amb respecte a les limitacions que estableix l'article 9.2 de la Directiva 97/67/CE.

b) No pertorbar, en la prestació dels serveis postals, els drets establerts per compensar l'operador designat per a la prestació del servei postal universal.

c) Facilitar a la Comissió Nacional del Sector Postal tota la informació que se li requereixi, amb la finalitat de vigilar el compliment del que disposa la present Llei o amb fins estadístics, sense perjudici de les atribucions d'altres òrgans administratius o organismes.

d) La publicació d'un informe anual que contingui informació sobre el nombre de reclamacions presentades pels usuaris dels serveis postals inclosos en l'àmbit del servei universal que presti i la forma en què van ser tramitades i resoltes.

Article 44. *Procediment d'atorgament de les autoritzacions administratives singulars.*

1. Els interessats en la prestació d'un servei postal per al qual es necessiti autorització administrativa singular han d'adreçar les seves sol·licituds, amb la documentació exigible, a la Comissió Nacional del Sector Postal.

2. Les sol·licituds han de contenir les dades que assenyala l'article 70.1 de la Llei 30/1992, de 28 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i s'han de tramitar d'acord amb el procediment que estableixen la Llei esmentada i les seves normes de desplegament.

3. Transcorregut el termini de tres mesos sense que hagi dictat i notificat resolució expressa, es pot entendre estimada la sol·licitud. Contra la resolució que es dicti es pot interposar recurs contenciós administratiu.

TÍTOL V

Accés a la xarxa postal dels operadors i resolució de conflictes entre si

CAPÍTOL I

Accés a la xarxa postal i a altres infraestructures postals

Article 45. *Accés a la xarxa postal dels operadors postals.*

1. Es garanteix l'accés dels operadors postals a la xarxa postal, respecte als serveis a què es refereix l'autorització administrativa singular de què siguin titulars, de conformitat amb els principis de transparència, proporcionalitat i no-discriminació. A aquests efectes s'entén per transparència la publicitat prèvia de les condicions d'accés; per proporcionalitat, l'adequació entre les disponibilitats de l'operador designat i les necessitats de l'interessat; i per no-discriminació, l'accés sense diferenciació de cap tipus entre els operadors i les filials de l'operador designat o les entitats participades per aquest, sempre que estiguin en condicions anàlogues, en particular les derivades de consideracions polítiques, religioses, racials, sexuals, culturals o ideològiques.

Per tal de mantenir la integritat, eficàcia i eficiència de la xarxa, els enviaments s'han de presentar als centres d'admissió massiva i continuar a la xarxa fins a la distribució final, en condicions no discriminatòries respecte a les aplicades per l'operador designat a les seves filials o entitats participades.

2. L'operador designat per prestar el servei postal universal ha d'elaborar un contracte tipus d'accés a la xarxa postal, que ha de ser aprovat prèviament per la Comissió Nacional del Sector Postal i publicat al lloc web de l'operador i de la mateixa Comissió. El contracte ha de respectar el que disposa la Llei 7/1998, de 13 d'abril, de condicions generals de contractació.

3. Sense perjudici del que preveu l'apartat anterior, els operadors titulars d'autoritzacions administratives singulars poden negociar amb l'operador designat condicions diferents de les que estableix el contracte tipus d'accés a la xarxa postal que, en tot cas, han de garantir la qualitat del servei i el respecte a les condicions generals publicades.

En el cas que aquestes negociacions no hagin conclòs en la formalització d'un contracte per inexistència d'acord entre les parts, qualsevol d'aquestes pot sol·licitar a la Comissió Nacional del Sector Postal que estableixi les condicions d'accés, que són vinculants per a les dues parts.

A aquest efecte, la Comissió Nacional del Sector Postal ha de resoldre sobre les condicions d'accés d'acord amb els principis de proporcionalitat, transparència, no-discriminació i garantia del dret d'accés a la xarxa de l'operador entrant, així com del de no-pertorbació dels drets establerts per compensar l'operador designat per prestar el servei postal universal i la preservació del compliment de les obligacions de servei públic que recauen sobre aquest. La resolució és recurrible per la via contenciosa administrativa.

4. L'operador designat ha d'informar dels contractes que estableixi sense subjecció al contracte tipus a la Comissió Nacional del Sector Postal. Quan la Comissió consideri que els contractes són contraris al dret de la competència ho ha de posar en coneixement de la Comissió Nacional de la Competència.

En cas que els contractes siguin contraris als principis, requisits o condicions als quals es refereix el capítol II del títol III o al compliment cabal del pla de prestació del servei postal universal, són nuls de ple dret. En aquest supòsit la Comissió, mitjançant una resolució, ha de declarar la nul·litat del contracte, amb l'audiència prèvia de les parts.

5. En tot cas, tant per als contractes individuals com per al contracte tipus, la Comissió ha de comprovar que les tarifes que s'hi fixen s'ajusten als principis de transparència, no-discriminació i cobertura del cost ocasionat al titular de la xarxa, i ha de verificar que aquestes tarifes no suposin increment de les necessitats de finançament del servei postal universal i de la càrrega financera injusta compensable a l'operador prestador del servei.

La Comissió Nacional del Sector Postal pot desenvolupar els criteris per determinar les tarifes dels contractes atenint-se als principis enunciats en el paràgraf anterior. Entre aquests criteris es pot incloure la concessió de descomptes en l'accés a la xarxa vinculats al volum i característiques dels enviaments.

Article 46. *Tarifes d'accés a la xarxa postal pels operadors postals.*

Les tarifes d'accés a la xarxa postal poden tenir en consideració, entre altres elements, l'horari de presentació dels enviaments, el seu volum, destí de distribució, grau de classificació i preparació, i no poden suposar pèrdues econòmiques per al titular de la xarxa.

Així mateix, per a la fixació de les tarifes s'ha de ponderar el cost que s'ocasiona a l'operador designat i, si s'escau, el que s'evita a l'esmentat operador.

Article 47. *Accés a altres infraestructures.*

Reglamentàriament s'han de determinar les condicions d'accés dels titulars d'autoritzacions administratives singulars de manera transparent i no discriminatòria a altres infraestructures postals com ara el sistema de codi postal, la base de dades d'adreces,

els apartats postals, les bústies de distribució, la informació sobre canvis d'adreça, el servei de reexpedició o el servei de devolució al remitent, sempre que això sigui necessari per protegir l'interès dels usuaris o afavorir una competència real, segons modalitats tècniques i tarifàries previstes en els acords signats a aquest fi amb l'operador designat, tot això sense perjudici del que disposa la normativa sobre protecció de dades.

La Comissió Nacional del Sector Postal ha de vetllar per l'observança dels principis de transparència i no-discriminació en l'accés esmentat.

CAPÍTOL II

Resolució de conflictes entre operadors postals

Article 48. *Resolució de conflictes entre operadors postals i l'operador designat per a la prestació del servei postal universal.*

1. La Comissió Nacional del Sector Postal ha de resoldre els conflictes que se suscitin entre l'operador designat i altres operadors postals que portin a terme serveis inclosos en l'àmbit del servei postal universal, en relació amb l'accés tant a la xarxa postal com a altres elements de la infraestructura i els serveis postals, en particular de conformitat amb el que preveu el segon paràgraf de l'apartat 3 de l'article 45, tot això d'acord amb el que estableix l'article 16 de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de creació de la Comissió Nacional del Sector Postal.

2. El procediment de resolució d'aquests conflictes ha de respectar els principis d'audiència, contradicció, igualtat entre les parts.

Si la Comissió aprecia temeritat o mala fe pot imposar una multa de fins al 5 per cent de la quantitat reclamada o, si és indeterminada, de fins al 5 per cent del capital social o fons propis, amb un mínim de 2.000 euros, més el pagament de les costes causades.

Les multes i les despeses ocasionades tenen la naturalesa de crèdits de dret públic i són exigibles per la via administrativa de constrenyiment.

Article 49. *Conflicte entre operadors no designats per prestar el servei postal universal.*

Els operadors postals poden sotmetre a l'arbitratge de la Comissió Nacional del Sector Postal els conflictes que se suscitin entre si, amb subjecció a les normes de procediment que preveu el Reglament de desplegament general de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de creació de la Comissió Nacional del Sector Postal.

TÍTOL VI

Autoritat Nacional de Reglamentació

Article 50. *Autoritat Nacional de Reglamentació.*

1. Tenen la consideració d'Autoritat Nacional de Reglamentació Postal:

- a) El Govern, en l'exercici de la potestat reglamentària.
- b) Els òrgans superiors i directius del Ministeri de Foment, d'acord amb les atribucions que els confereix la normativa vigent.
- c) La Comissió Nacional del Sector Postal, d'acord amb la seva llei de creació.

2. Correspon al Govern la potestat reglamentària originària en matèria postal, al Ministeri de Foment l'ordenació normativa i execució de la política postal i a la Comissió Nacional del Sector Postal la supervisió i regulació del mercat postal, tot això d'acord amb la seva normativa específica i sense perjudici de les competències que corresponguin a la Comissió de la Unió Europea d'acord amb la normativa comunitària.

3. Les entitats que subministrin a l'Autoritat Nacional de Reglamentació documents, dades, informes o antecedents poden indicar, de forma justificada, quina part del que han aportat

consideren de transcendència comercial o industrial, la difusió dels quals els podria perjudicar, als efectes que sigui declarada la seva confidencialitat respecte de qualssevol persones o entitats alienes a l'Autoritat Nacional de Reglamentació. L'Autoritat Nacional de Reglamentació ha de decidir, de forma motivada, sobre la informació que, segons la legislació vigent, quedi exceptuada del secret comercial o industrial o l'emparada per la confidencialitat.

Article 51. *El Consell Superior Postal.*

1. El Consell Superior Postal és el màxim òrgan de participació de les administracions públiques, els usuaris, els prestadors de serveis postals, els sindicats, que tinguin la consideració de més representatius tant a nivell estatal com autonòmic, i les associacions filatèliques en matèria postal.

2. El Consell és presidit pel subsecretari de Foment o la persona en qui delegui i té atribuïdes les funcions consultives del Govern en matèria postal que determini la seva norma de desplegament.

El president pot acordar que les sessions se celebrin pel procediment escrit o per mitjans electrònics.

TÍTOL VII

Inspecció, infraccions i sancions

Article 52. *Competència.*

La Comissió Nacional del Sector Postal exerceix la competència d'inspecció i sanció en relació amb el mercat postal d'acord amb el que disposen la seva normativa específica i aquest títol.

Article 53. *Facultats de la inspecció i deure de col·laboració.*

1. Els funcionaris de la Comissió Nacional del Sector Postal que exerceixin funcions d'inspecció postal es consideren agents de l'autoritat en els seus actes de servei o amb motiu d'aquests i han d'acreditar la seva condició si són requerits per a això fora de les oficines públiques.

Les autoritats públiques han de prestar la protecció i l'auxili necessaris als funcionaris esmentats per a l'exercici de les seves funcions quan sigui requerit.

2. Els subjectes sotmesos a investigació han d'atendre la inspecció i li han de prestar la deguda col·laboració en l'exercici de les seves funcions. Quan siguin requerits per a això s'han de personar, per si mateixos o per mitjà d'un representant, al lloc, dia i hora assenyalats per a la pràctica de les actuacions, i han d'aportar o tenir a disposició de la Inspecció els documents i altres antecedents sol·licitats.

3. Els prestadors dels serveis postals i els qui estiguin al seu servei estan obligats a facilitar al personal de la inspecció l'accés a les seves instal·lacions i a qualsevol lloc en el qual existeixin o puguin existir proves relacionades amb la investigació, així com a permetre que el personal porti a terme l'examen dels elements afectes als serveis o activitats que realitzin i totes les dades, informes o antecedents que estiguin en el seu poder relacionats amb l'objecte de la investigació, sense perjudici dels drets reconeguts constitucionalment.

Els funcionaris de la inspecció postal, així mateix, poden accedir a qualsevol lloc en el qual es trobin proves relacionades amb la infracció postal perseguida, i el seu habitant o qualsevol persona que es trobi en el lloc esmentat els ha de facilitar l'accés.

Si la persona sota la custòdia de la qual estan els llocs esmentats en el paràgraf anterior s'oposa a l'entrada dels funcionaris es necessita autorització escrita del president de la Comissió Nacional del Sector Postal, que només es pot atorgar quan existeixi una presumpció raonable que no es tracta d'un domicili constitucionalment protegit.

Quan en l'exercici de l'actuació inspectora sigui necessari entrar en el domicili constitucionalment protegit del subjecte sotmès a investigació, la Comissió Nacional del Sector Postal ha d'obtenir el consentiment d'aquell o l'oportuna autorització judicial.

4. Les persones naturals o jurídiques compreses en aquest article queden obligades a posar a disposició del personal de la inspecció tots els llibres, registres i altres documents que, respecte a l'activitat postal exercida, els siguin requerits.

Article 54. *Procediment sancionador i documentació de les actuacions inspectores.*

El procediment que se segueixi per a la determinació de les faltes i imposició de les sancions s'ha de subjectar als principis generals del procediment administratiu sancionador i, en particular, als d'audiència de l'interessat i protecció del denunciant.

Els inspectors han de documentar les seves actuacions mitjançant actes, diligències i informes tal com es determini reglamentàriament.

Article 55. *Lloc de realització de les actuacions inspectores.*

1. Les actuacions de la Inspecció Postal es poden portar a terme, a elecció de l'actuari:

a) En qualsevol despatx, oficina o dependència de la persona o entitat inspeccionades o de qui la representi.

b) En els mateixos locals de la Comissió Nacional del Sector Postal.

2. Quan les actuacions de comprovació o investigació es portin a terme en els llocs que assenyalava el paràgraf a) anterior, s'ha d'observar la seva jornada laboral, sense perjudici que es pugui actuar de comú acord en altres hores o dies.

Article 56. *Infraccions i persones responsables.*

1. Són infraccions administratives en l'ordre postal les accions i omissions tipificades com a tals a la present Llei.

2. La responsabilitat administrativa per les infraccions administratives en l'ordre postal que estableix la present Llei s'exigeix a les persones naturals o jurídiques així com a les herències jacents, comunitats de béns i altres entitats que no tenen personalitat jurídica que cometin qualsevol de les infraccions tipificades, sense perjudici de les responsabilitats en què puguin haver incorregut en relació, entre d'altres, amb les normes civils socials, tributàries, d'estrangeria o penals.

Article 57. *Responsabilitat solidària.*

1. Són responsables solidaris de les infraccions postals comeses pels treballadors, en l'àmbit d'actuació del poder de direcció i comandament empresarial, els prestadors dels serveis postals dels quals depenguin.

2. Ha de respondre amb caràcter solidari de les infraccions comeses en la prestació de serveis postals utilitzant una determinada marca comercial el titular d'aquesta si s'aprecia una actuació concertada entre ell i l'infractor.

3. També són responsables solidaris els partícips o cotitulars de les entitats sense personalitat jurídica a què es refereix l'article anterior, així com els qui succeeixin a l'infractor per qualsevol concepte en l'exercici de l'activitat postal en l'àmbit de la qual s'hagi comès la infracció, llevat que en la successió no hi hagi intervingut la voluntat de l'infractor, en la mesura que tinguin algun poder de gestió o administració en aquestes entitats.

4. Així mateix són responsables solidaris els administradors de fet o de dret de les persones jurídiques que no hagin salvat el seu vot en ocasió de l'acord que hagi ocasionat la infracció.

Article 58. *Classificació de les infraccions.*

Les infraccions de les normes reguladores dels serveis postals es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Article 59. *Infraccions molt greus.*

Es consideren infraccions molt greus:

a) L'incompliment de les obligacions que deriven dels drets recollits en els articles 5, i els apartats 1 i 2 de l'article 7 d'aquesta Llei. Així mateix, l'incompliment de les obligacions que recull l'article 6, quan es tracti d'enviaments de correspondència.

b) L'incompliment dels principis, requisits i condicions relacionats amb la prestació del servei postal universal o l'incompliment del pla de prestació de l'esmentat servei que faci que aquest resulti greument compromès.

c) La prestació de serveis postals sense reunir els requisits exigits per aquesta Llei o sense disposar de l'autorització administrativa singular requerida per a aquests serveis, sempre que comprometi greument el compliment de les obligacions de servei públic o la prestació del servei postal universal.

d) L'incompliment del que disposa l'article 38.2, quan pugui comprometre greument la realització del servei postal universal.

e) L'incompliment greu o reiterat dels requisits essencials per a la prestació dels serveis postals a què es refereix l'article 40.2, en particular el respecte de les estipulacions dels règims d'ocupació i seguretat social, o quan perjudiqui substancialment la prestació del servei postal universal bé per intromissió il·legítima en aquest, bé de manera indirecta o de qualsevol altra manera que afecti la prestació de l'esmentat servei postal universal.

f) L'incompliment de qualsevol de les obligacions que preveu l'apartat 2 de l'article 43, o les de qualitat, extensió, o abast material que voluntàriament hagi assumit l'operador per a l'obtenció de l'autorització, quan sigui greu o reiterat i perjudiqui substancialment la prestació del servei postal universal.

g) L'incompliment reiterat de les instruccions o circulars dictades per la Comissió Nacional del Sector Postal.

h) Portar de forma incorrecta comptes separats de manera que no sigui possible reconèixer els ingressos diferenciadament o la falsedat dels assentaments, l'omissió d'operacions realitzades o la comptabilització en comptes incorrectes.

i) La greu o reiterada vulneració dels altres drets dels usuaris, diferents dels que preveu la lletra a) precedent.

j) La violació reiterada de les garanties concedides a l'operador al qual s'ha encomanat la prestació del servei postal universal.

k) La negativa, o l'obstrucció greu o reiterada, a l'actuació inspectora.

l) L'aportació reiterada a la Comissió Nacional del Sector Postal de qualssevol documents, dades, informes o antecedents falsos, falsejats o incomplets o que continguin dades falses, falsejades o incompletes.

m) La comissió, en el termini d'un any, de dues o més infraccions greus.

Article 60. *Infraccions greus.*

Són infraccions greus:

a) Les tipificades a les lletres b) a l) de l'article anterior, quan no es donin les circumstàncies que permetin qualificar la infracció de molt greu.

b) L'incompliment reiterat de les obligacions de subministrament d'informació a l'Autoritat Nacional de Reglamentació, ja siguin exigides per normes de caràcter general o per requeriment individual.

c) L'incompliment de les instruccions o circulars de la Comissió Nacional del Sector Postal.

d) La falta de col·laboració amb l'Autoritat Nacional de Reglamentació.

e) La comissió, en el termini d'un any, de dues o més infraccions lleus.

Article 61. *Infraccions lleus.*

Es consideren infraccions lleus:

- a) La falta de comunicació o la negativa a facilitar, en el termini concedit a l'efecte, els documents, dades, informes o antecedents requerits per l'Autoritat Nacional de Reglamentació, sempre que no tingui caràcter greu.
- b) La prestació de serveis postals no inclosos en l'àmbit del servei postal universal, sense haver presentat la declaració responsable preceptiva.
- c) Qualsevol altre incompliment de la present Llei i altra normativa postal, llevat que hagi de ser considerat com a infracció molt greu o greu.

Article 62. *Sancions.*

1. Les infraccions lleus se sancionen amb multa de 200 a 8.000 euros, les greus amb multa de 8.001 a 80.000 euros i les molt greus amb multa de 80.001 a 400.000 euros.
2. Les infraccions molt greus, en atenció a les circumstàncies que concorrin en la seva comissió, poden donar lloc a la revocació de l'autorització administrativa singular per a la prestació del servei per l'infractor. Així mateix poden comportar el precintament, la confiscació dels equips o vehicles o la clausura de les instal·lacions, fins que no es disposi de l'oportuna autorització administrativa.
3. La sanció ferma per la infracció tipificada a l'article 59.e) comporta, des que es produeixi, la inhabilitació de l'infractor per a l'exercici de l'activitat postal pel termini d'un any.
4. Les quanties que assenyala aquest article poden ser actualitzades per la Llei de pressupostos generals de l'Estat.
5. L'import de la sanció ferma imposada a l'operador postal, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal per fets que al seu torn siguin constitutius d'infracció postal, s'ha de descomptar de la sanció d'aquesta naturalesa que correspongui, amb el límit del 50 per cent d'aquesta.

Article 63. *Criteris per a la graduació de sancions.*

Per a la determinació de les corresponents sancions, dins dels límits que indica l'article anterior, s'han de tenir en compte les circumstàncies següents:

- a) La importància del dany causat i la seva repercussió social o econòmica.
- b) La quantia del benefici il·lícitament obtingut.
- c) El grau de participació de l'infractor en la infracció comesa.
- d) La intencionalitat en la comissió de les infraccions.
- e) La reiteració en la comissió d'infraccions en un període superior a un any i inferior a cinc.

Article 64. *Reducció de les sancions.*

1. La quantia de les sancions pecuniàries imposades es redueix en un 25 per cent quan l'infractor presti la seva conformitat a la proposta de resolució.
2. L'import de la reducció practicada s'ha d'exigir sense més requisit que la notificació a l'interessat quan s'hagi interposat contra la sanció recurs o reclamació.

Article 65. *Cobrament de les sancions.*

Per a la cobrança de les sancions que estableix aquesta Llei la comissió nacional del sector postal gaudeix de les prerrogatives que estableix l'apartat primer de l'article 10 de la Llei 47/2003, de 26 de novembre, general pressupostària.

Article 66. *Multes coercitives.*

La Comissió Nacional del Sector Postal, independentment de les multes sancionadores, pot imposar, previ requeriment reiterat de compliment, multes coercitives de conformitat

amb la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

La multa coercitiva s'ha d'imposar amb una periodicitat mínima mensual i no ha de superar el 25 per cent de la sanció màxima fixada per a la infracció comesa.

Article 67. *Mesures cautelars.*

1. Durant la instrucció del procediment sancionador es poden adoptar, a instància de les parts, les mesures estrictament necessàries per assegurar l'eficàcia de la resolució que pugui recaure, evitar el manteniment dels efectes de la infracció i salvaguardar els interessos generals.

2. Les mesures de caràcter provisional poden consistir, entre d'altres, en la detenció dels enviaments postals, en la clausura de les instal·lacions en què s'exerceixin les activitats, o en el precintament dels mitjans utilitzats.

3. Les mesures han de ser proporcionades, respectar el principi de mínima intervenció i durar el temps estrictament necessari.

Article 68. *Extinció de la responsabilitat.*

1. La responsabilitat derivada de les infraccions postals s'extingeix per mort del subjecte infractor i pel transcurs del termini de prescripció per imposar les sancions corresponents.

2. El termini de prescripció de les infraccions d'aquesta Llei és per a les molt greus de tres anys; per a les greus, de dos anys, i per a les lleus, de sis mesos.

El termini de prescripció de les infraccions es comença a comptar des del dia en què la infracció s'hagi comès. Interromp la prescripció la iniciació, amb coneixement de l'interessat, del procediment sancionador, i es reprèn el termini de prescripció si l'expedient sancionador està paralitzat durant més de sis mesos per causa no imputable al presumpte responsable.

En els casos d'infraccions continuades el termini de prescripció comença a córrer des del moment de la finalització de l'activitat o des de l'últim acte amb el qual la infracció es consumeixi.

Les sancions imposades per faltes molt greus prescriuen al cap de tres anys; les imposades per faltes greus, al cap de dos anys, i les imposades per faltes lleus, al cap d'un any. El termini de prescripció de les sancions es comença a comptar l'endemà del dia en què adquireix fermesa la resolució per la qual s'imposen i s'interromp de conformitat amb el que preveu l'apartat segon de l'article 68 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària.

Disposició addicional primera. *Operador designat per l'Estat per prestar el servei postal universal.*

La «Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima» té la condició d'operador designat per l'Estat per prestar el servei postal universal per un període de 15 anys a partir de l'entrada en vigor de la present Llei, i en virtut d'aquesta queda subjecta a les obligacions de servei públic consistents en la prestació dels serveis que recullen el títol III, que ha de complir d'acord amb els principis, requisits i condicions que estableixen aquesta Llei i el pla a què es refereix l'article 22.

La Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima ha d'acomodar la seva planificació estratègica i la seva gestió i funcionament al que disposa el paràgraf anterior, per al qual s'ha de subscriure un contracte regulador de la prestació del servei postal universal entre els ministeris d'Economia i Hisenda i Foment i l'operador esmentat, que s'ha de celebrar per períodes quinquennals successius i s'hi han de determinar els drets i les obligacions atribuïts a les parts.

En tot cas, en el contracte s'han d'especificar amb detall suficient les mesures que garanteixin la millora permanent de la qualitat, l'eficàcia i l'eficiència en la prestació, i les conseqüències del seu incompliment, juntament amb els mecanismes de control i seguiment

corresponents, així com les causes i el procediment de liquidació del contracte, incloses les condicions de prestació del servei postal universal durant el període de transició fins a l'inici efectiu de la seva prestació per l'operador o operadors que es designin.

Sense perjudici d'això, l'operador públic ha de mantenir una estricta separació estructural i funcional respecte de l'autoritat nacional de reglamentació.

Disposició addicional segona. *Seguiment de les condicions de prestació del servei postal universal.*

Periòdicament i, com a màxim, cada cinc anys, la Comissió Delegada del Govern per a Afers Econòmics, amb l'informe previ de la Comissió Nacional del Sector Postal, ha de valorar el compliment de les condicions de prestació del servei postal universal per part de l'operador designat per prestar-lo.

Disposició addicional tercera. *Serveis mínims de caràcter obligatori.*

Per ordre del ministre de Foment s'han de fixar els serveis mínims de caràcter obligatori per assegurar la prestació del servei postal universal.

Disposició addicional quarta. *Emissió i distribució de segells i altres signes de franqueig.*

1. Les emissions de segells de correu i altres signes de franqueig, així com la seva programació, s'han d'autoritzar mitjançant una resolució conjunta dels subsecretaris d'Economia i Hisenda i de Foment en els termes que es desplegui reglamentàriament.

2. Es crea, adscrita al Ministeri de Foment, la Comissió Filatèlica de l'Estat, com a òrgan consultiu dels Ministeris d'Economia i Hisenda i de Foment, amb funcions de consulta, assessorament i proposta en matèria d'emissió de segells i altres signes de franqueig.

En la composició d'aquesta Comissió s'ha de garantir la participació de les associacions filatèliques més representatives.

Reglamentàriament se n'ha d'establir la composició, les competències i el règim de funcionament.

3. Les funcions de distribució i venda de segells de correu de la «Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima», s'entenen sense perjudici de l'obligació que tenen els membres integrants de la xarxa d'expedidores de tabac i timbre de comercialitzar els segells de correus d'acord amb el que estableix la Llei 13/1998, de 4 de maig, d'ordenació del mercat de tabacs i normativa tributària i els seus reglaments de desplegament.

Disposició addicional cinquena. *Condecoracions postals i carters honoraris.*

1. L'Ordre Civil del Mèrit Postal i la Medalla al Mèrit Filatèlic són les condecoracions que, en l'àmbit postal, es poden atorgar d'acord amb el que es preveu reglamentàriament.

2. El president de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A, pot nomenar carters honoraris entre les persones que s'hagin destacat en el suport al servei postal a l'entitat esmentada. El nomenament com a carter honorari comporta el tractament i les consideracions que l'esmentada societat determini.

Disposició addicional sisena. *Segell d'excel·lència d'empresa postal sostenible.*

Es crea el segell d'excel·lència d'empresa postal sostenible destinat a distingir els operadors postals que destaquin per l'excel·lència de la seva gestió en matèria mediambiental, social, laboral i, en general, de responsabilitat social corporativa.

Disposició addicional setena. *Mencions.*

Les mencions realitzades en la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de creació de la Comissió Nacional del Sector Postal, en la seva normativa de desplegament i en altres normes,

a la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del servei postal universal i de liberalització dels serveis postals, s'entenen fetes a la present Llei.

Disposició addicional vuitena. *Mesures addicionals i complementàries a les definides en les disposicions addicionals quaranta-unena i quaranta-dosena de la Llei 26/2009, de 23 de desembre, de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2010.*

1. Compte de compensació en les societats concessionàries d'autopistes de peatge dependents de l'Administració General de l'Estat.

1.A) Objecte.

A partir de l'1 de gener de 2011, s'autoritza determinades societats concessionàries d'autopistes de peatge dependents de l'Administració General de l'Estat a establir un compte de compensació.

L'obertura del compte requereix sol·licitud prèvia a la Delegació del Govern en les Societats Concessionàries d'Autopistes Nacionals de Peatge.

L'autorització i el seu funcionament no afecta cap altra condició de la concessió.

1.B) Àmbit d'aplicació.

Les societats que es poden acollir al que estableix aquesta disposició són les titulars de les concessions administratives de les autopistes següents:

Trams: M-40-Arganda del Rey, de l'autopista de peatge R-3, de Madrid a Arganda del Rey; M-40-Navalcarnero, de l'autopista de peatge R-5, de Madrid a Navalcarnero, i de la M-50 entre l'autopista A-6 i la carretera M-409. Adjudicada pel Reial decret 1515/1999, de 24 de setembre.

Autopista de peatge R-2, de Madrid a Guadalajara, i de la circumval·lació a Madrid M-50, subtram des de la carretera N-II fins a la carretera N-I. Adjudicada pel Reial decret 1834/2000, de 3 de novembre.

Autopista de peatge R-4, de Madrid a Ocaña, tram M-50-Ocaña; la circumval·lació a Madrid M-50, subtram des de la carretera N-IV fins a la carretera N-II; de l'eix sud-est, tram M-40-M-50, i de la prolongació de la connexió de la carretera N-II amb el distribuïdor est, i actuacions de millora a la M-50, tram M-409-N-IV. Adjudicada pel Reial decret 3540/2000, de 29 de desembre.

Autopista de peatge eix aeroport, des de la carretera M-110 fins a la A-10; de l'autopista de peatge eix aeroport, des de la A-10 fins a la M-40; i construcció de la prolongació i millores de l'accés sud a Barajas; de l'ampliació a tres carrils de l'autovia A-10, entre la connexió amb l'eix aeroport i el nus d'Hortaleza, i de la connexió aeroport-variant N-II i vies de servei sud de Barajas. Adjudicada pel Reial decret 1197/2002, de 8 de novembre.

Autopista de peatge Cartagena-Vera. Adjudicada pel Reial decret 245/2004, de 6 de febrer.

Autopista de peatge Madrid-Toledo i autovia lliure de peatge A-40 de Castella-la Manxa, tram: Circumval·lació nord de Toledo. Adjudicada pel Reial decret 281/2004, de 13 de febrer.

Autopista de peatge circumval·lació d'Alacant, la variant lliure de peatge d'El Campello i altres actuacions. Adjudicada pel Reial decret 282/2004, de 13 de febrer.

Autopista de peatge Ocaña-La Roda i l'autovia lliure de peatge A-12, tram: N-301-Atalaya de Cañavate.

Autopista de peatge Màlaga, tram: Alto de las Pedrizas-Màlaga

1.C) Funcionament del compte.

C.1) Consignació i abonament a favor de la societat concessionària.

Durant un període de tres anys, la societat concessionària ha de consignar anualment, en el compte de compensació, la diferència entre els ingressos de peatge que s'haurien produït si s'hagués assolit el 80 per 100 del trànsit previst en el pla econòmic financer presentat en l'oferta de licitació per la societat esmentada i els ingressos de peatge derivats del trànsit real.

La quantitat a consignar anualment en el compte no pot superar el 49 per 100 de l'import resultant de sumar als ingressos anuals de peatge de la concessió la quantitat a consignar.

La quantitat està subjecta al límit de les disponibilitats pressupostàries que fixa cada any la Llei de pressupostos generals de l'Estat per a aquest concepte, que en l'exercici 2011 no supera l'import global de 80,1 milions d'euros.

A aquests efectes, els ingressos reals de peatge de cada any són els que figuren en els últims comptes auditats.

El mes de gener de cada any, la societat concessionària ha de presentar a la Delegació del Govern en les Societats Concessionàries d'Autopistes Nacionals de Peatge l'import consignat en el compte de compensació per a la seva aprovació i posterior abonament a la societat concessionària per l'Administració l'any esmentat.

C.2) Consignació i abonament al Tresor Públic.

Les quantitats consignades en el compte de compensació d'acord amb el que estableix l'apartat anterior, s'han d'abonar a l'Administració concedent durant el període de vigència de la concessió, o fins que es cancel·li el compte, segons el procediment següent:

Quan els últims comptes auditats donin com a resultat uns ingressos reals de peatge superiors als previstos en el pla econòmic financer de l'oferta de licitació, la societat concessionària, el gener de l'exercici següent, ha de consignar en el compte i amb signe negatiu el 50 per 100 de la diferència entre els ingressos reals de peatge i els previstos a l'esmentat pla econòmic financer.

El Ministeri de Foment pot autoritzar, a instància del concessionari i amb l'informe previ del Ministeri d'Economia i Hisenda, la consignació d'altres imports addicionals que permetin la devolució total o parcial, de forma anticipada, de les quantitats consignades d'acord amb el que estableix l'apartat anterior.

Durant l'esmentat mes de gener, la societat concessionària ha de presentar a la Delegació del Govern en les Societats Concessionàries d'Autopistes Nacionals de Peatge l'import consignat en el compte de compensació per a la seva aprovació i posterior abonament al Tresor Públic en el mateix exercici.

Tant els pagaments de l'Administració com els que, si s'escau, efectuï el concessionari a aquesta, han de quedar recollits a la comptabilitat de la societat concessionària, respectivament, com a ingressos i despeses d'explotació dels seus exercicis corresponents.

C.3) Cancel·lació del compte de compensació.

Al final dels tres anys de vigència del compte de compensació, la Delegació del Govern en les Societats Concessionàries d'Autopistes Nacionals de Peatge ha de determinar, anualment, el saldo del compte esmentat. Aquest saldo és la diferència entre les quantitats abonades durant l'esmentat període per l'Administració i per la societat concessionària.

El saldo del compte de compensació merita, a partir d'aquest moment i fins que es cancel·li el compte, la més gran de les quantitats següents:

a) La quantitat resultant d'aplicar, sobre el saldo del compte de compensació a 31 de desembre, un tipus d'interès fix de 175 punts bàsics.

b) La quantitat resultant d'aplicar el percentatge que suposi el saldo del compte de compensació a 31 de desembre respecte al valor de la inversió total, a la diferència obtinguda de detreure del 75 per 100 dels ingressos nets de peatge la quantia anual d'amortització lineal de la inversió total, d'acord amb l'expressió següent:

$$R = C \times (0,75 \text{ INP} - A)$$

En què:

$$C = \frac{S}{IT}$$

$$A = \frac{IT}{N}$$

R= Remuneració.

S= Saldo del compte de compensació.

IT= Inversió total en autopista.

INP= Ingressos de peatge que figuren en els comptes de la societat concessionària.

N= Nombre d'anys de concessió, inicial o prorrogada si s'escau.

Les quantitats meritades es capitalitzen juntament amb el principal del saldo del compte de compensació, i es consideren com a tal a tots els efectes.

El compte de compensació es cancel·la en l'exercici en què el seu saldo sigui nul.

1.D) Mesures de desplegament.

Es faculta la Delegació del Govern en les Societats Concessionàries d'Autopistes Nacionals de Peatge a dictar les instruccions i adoptar les mesures oportunes per al desplegament del que estableix la present disposició addicional.

2. Mesures complementàries per al reequilibri econòmic financer de les concessions d'autopistes de peatge.

Es prorroga fins al 30 de juny de 2011 el termini que preveu la disposició addicional quaranta-unena, apartat tres, de la Llei 26/2009, de 23 de desembre, de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2010, relatiu a la finalització convencional dels procediments derivats de les reclamacions per obres addicionals ja executada al temps de la seva entrada en vigor per les concessionàries d'autopistes de peatge competència de l'Administració General de l'Estat.

3. Mesures complementàries per al reequilibri econòmic financer de les concessions d'obres públiques per a la conservació i explotació de les autovies de primera generació.

Respecte als contractes inclosos en el Programa d'adequació de les autovies de primera generació, als quals es refereix la disposició addicional quaranta-dosena de la Llei 26/2009, de 23 de desembre, de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2010, s'estableixen les mesures següents:

3.A) Alternatives, millores i obres addicionals.

Es declaren incloses en l'objecte de la concessió, amb efectes d'1 de gener de 2010, les modificacions originades per les alternatives o millores en relació amb les obres de primer establiment amb funcionalitat anàloga a les dels avantprojectes d'adequació, reforma i conservació, així com les obres addicionals, realitzades per raons d'interès públic, no previstes en els avantprojectes esmentats, que en aplicació del que disposa la disposició addicional 42 hagin estat autoritzades per l'òrgan de contractació a l'entrada en vigor d'aquesta Llei.

3.B) Procediment per a l'aprovació del reequilibri econòmic financer i la concessió del préstec participatiu.

L'aprovació per l'òrgan de contractació del reequilibri econòmic del contracte exigeix exclusivament l'audiència prèvia al concessionari i els informes de l'Advocacia de l'Estat i de la Intervenció Delegada.

La concessió del préstec participatiu s'ha d'ajustar al mateix procediment, si bé, de conformitat amb el que disposa l'article 17 del Reial decret Llei 8/2010, de 20 de maig, pel qual s'adopten mesures extraordinàries per a la reducció del dèficit públic, l'expedient requereix l'informe preceptiu i vinculant del Ministeri d'Economia i Hisenda.

Aquest procediment és aplicable exclusivament en l'exercici 2011 i per al reequilibri econòmic financer i la concessió del préstec participatiu derivats de les obres a què es refereix l'apartat Tres A).

4. Crèdit extraordinari al ministeri de Foment.

U. Es concedeix un crèdit extraordinari en el pressupost en vigor de la secció 17, Ministeri de Foment, servei 20, programa 451N, concepte 836, «A societats concessionàries d'autopistes de peatge per a abonament del Compte de Compensació regulat a la disposició addicional vuitena», per un import de 80,1 milions d'euros.

Dos. El crèdit extraordinari que es concedeix s'ha de finançar amb deute públic.

5. Entrada en vigor d'aquesta disposició addicional.

El que estableix la present disposició addicional entra en vigor l'1 de gener de 2011.

Disposició addicional novena. Modificació del termini atorgat en la disposició final setena de la Llei 33/2010, de 5 d'agost, de modificació de la Llei 48/2003, de 26 de novembre, de règim econòmic i de prestació de serveis en els ports d'interès general.

El termini conferit a la disposició final setena de la Llei 33/2010, de 5 d'agost, de modificació de la Llei 48/2003, de 26 de novembre, de règim econòmic i de prestació de serveis en els ports d'interès general, s'amplia fins al 31 de desembre de 2011, i es manté la delegació legislativa en els mateixos termes atorgats a l'esmentada disposició final.

Disposició addicional desena. Autorització per a la realització de rebliments en el domini públic portuari del port de Bilbao previstos en els projectes per al desenvolupament urbanístic de Zorrotzaurre.

Excepcionalment es pot autoritzar la realització de rebliments en el domini públic portuari del port de Bilbao, previstos en els projectes per al desenvolupament urbanístic de Zorrotzaurre, que tinguin per objecte restablir, totalment o parcialment, la situació física existent anteriorment a l'activitat portuària, amb la finalitat de restituir al municipi uns sòls en les degudes condicions ambientals a les zones que hagin de deixar de ser portuàries.

Disposició transitòria única. Condicions de prestació.

Les condicions de prestació del servei postal universal i el seu règim de finançament es regeixen per la normativa anterior a l'entrada en vigor de la present Llei fins que el Govern aprovi el Pla de prestació del servei postal universal i el seu contracte regulador.

La Comissió Nacional del Sector Postal ha d'establir un calendari per efectuar les renovacions de les empreses que figurin inscrites en el Registre general d'empreses prestadores de serveis postals a l'entrada en vigor de la present Llei i comunicar a cada empresa el procediment i els requisits necessaris per a l'actualització de la inscripció, així com el termini per efectuar-la.

En tot cas, la totalitat de les renovacions d'inscripció en el Registre esmentat ha d'estar efectuada abans de l'1 de gener de 2012.

Disposició derogatòria única. Derogació normativa.

Queden derogades la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del servei postal universal i de liberalització dels serveis postals, i totes les altres disposicions del mateix rang o inferior que s'oposin al que disposa la present Llei, la contradiguin o hi resultin incompatibles.

Disposició final primera. *Modificació de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de creació de la Comissió Nacional del Sector Postal.*

1. Es modifica l'article 7 de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de creació de la Comissió Nacional del Sector Postal, que queda redactat en els termes següents:

«1. Per al compliment dels objectius que estableix l'article anterior la Comissió Nacional del Sector Postal exerceix les competències que se li atribueixen en la normativa postal i en la dels organismes reguladors.

Així mateix és responsable de gestionar i controlar la utilització del cens promocional d'acord amb el que defineix l'article 31 de la Llei orgànica de protecció de dades, així com de la seva aplicació, tal com es determini reglamentàriament.

Les resolucions que dicti el Consell en l'exercici de les seves funcions públiques posen fi a la via administrativa i són recurribles davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

2. La Comissió Nacional del Sector Postal, anualment, ha d'elaborar un informe sobre el desenvolupament del mercat postal, que ha de ser presentat al Ministeri de Foment i elevat a les Corts Generals.

Aquest informe ha de ser elevat al Govern, a través del ministre de Foment en els termes que es despleguin per reglament.

3. La Comissió Nacional del Sector Postal ha de presentar, anualment, un informe sobre la qualitat, el cost i el finançament del servei postal universal i sobre l'evolució de l'accés a la xarxa postal. Aquest informe ha de ser traslladat al Ministeri de Foment, que l'ha d'elevat a la Comissió Delegada per a Afers Econòmics.

4. La Comissió Nacional del Sector Postal ha de presentar, en els termes en què així es prevegi normativament, les memòries, plans d'actuació i informes econòmics que, amb caràcter general, siguin requerits per als organismes reguladors.»

2. Es modifica l'apartat 2 de l'article 11 de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de creació de la Comissió Nacional del Sector Postal, que té la redacció següent:

«2. Els recursos de la Comissió estan integrats per:

a) Els béns i valors que constitueixen el seu patrimoni, així com els productes i rendes d'aquest.

b) Els ingressos obtinguts per la liquidació de les taxes que tinguin per objecte el finançament del funcionament de la Comissió.

c) L'import de les sancions i multes coercitives que preveu aquesta Llei.

d) Les transferències que s'efectuïn, si s'escau, amb càrrec als pressupostos generals de l'Estat.

e) Les donacions i llegats que rebí.»

3. Es modifica l'article 13 en els seus apartats 1 i 5 de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de creació de la Comissió Nacional del Sector Postal, que queda redactat de la manera següent:

«1. Les persones i entitats que figurin inscrites en el Registre general d'empreses prestadores de Serveis Postals estan obligades a satisfer una taxa de periodicitat anual, destinada a finançar les despeses derivades del funcionament de la Comissió Nacional del Sector Postal.»

«5. La quota a ingressar és de 400 euros, sense perjudici de les actualitzacions que la Llei de pressupostos generals de l'Estat pugui efectuar en els exercicis successius.»

4. Es modifica l'article 16 en els seus apartats 1, 2 i 4 de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de creació de la Comissió Nacional del Sector Postal, que queda redactat de la manera següent:

«1. La Comissió Nacional del Sector Postal ha de resoldre els conflictes que se suscitin entre l'operador prestador del servei postal universal i altres operadors postals que portin a terme serveis inclosos en l'àmbit esmentat, en relació amb el dret d'accés a la xarxa postal així com a altres elements de la infraestructura i serveis postals oferts per l'esmentat operador en l'àmbit del servei postal universal.

2. El procediment de resolució de conflictes ha de respectar els principis d'audiència, contradicció i igualtat.»

«4. Després de la presentació de la sol·licitud per la persona interessada o pel seu representant, la Comissió ha de remetre una còpia de la reclamació a la part contra la qual es formuli, per tal que contesti en el termini de vint dies, i proposi, si s'escau, les proves que consideri oportunes.»

5. Es modifica l'apartat 2 de l'article 17 de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de creació de la Comissió Nacional del Sector Postal, que queda redactat de la manera següent:

«2. Les instruccions han de ser aprovades pel Consell, han d'estar degudament motivades i s'ha de donar audiència prèvia a les organitzacions i associacions reconegudes per la Llei que agrupin o representin els titulars de drets o interessos legítims que tinguin relació directa amb l'objecte de la instrucció.»

6. Es modifica l'apartat 2 de l'article 19 de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de creació de la Comissió Nacional del Sector Postal, que queda redactat en els termes següents:

«La competència per a la instrucció del procediment sancionador correspon als funcionaris del servei d'inspecció de la Comissió i la competència resolutòria, al president del Consell, en el cas de les infraccions lleus, i al Consell en el de les infraccions greus o molt greus.»

Disposició final segona. *Posada en funcionament del cens promocional.*

La Comissió Nacional del Sector Postal, en col·laboració amb els organismes competents, en el termini d'un any des de l'entrada en vigor de la present Llei, ha d'adoptar les mesures necessàries per garantir el funcionament efectiu del cens promocional a què es refereix l'article 31 de la Llei orgànica de protecció de dades.

Disposició final tercera. *Serveis addicionals o complementaris als serveis postals.*

Sense perjudici que el Govern pugui fixar altres serveis addicionals, es considera com a servei complementari als serveis postals el servei de gir postal, mitjançant el qual s'ordenen pagaments a persones físiques o jurídiques per compte i encàrrec d'altres, a través de la xarxa postal, tal com defineix la present Llei.

Aquest servei té la consideració de servei financer d'interès econòmic general que ha de prestar, directament o a través de tercers, l'operador designat per l'Estat per prestar el servei postal universal, de conformitat, en tot el que sigui aplicable, amb la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament i la seva normativa de desplegament.

L'extensió, amb especial atenció a les zones rurals, la modalitat de prestació i el sistema de finançament d'aquest servei s'han de determinar en el corresponent contracte que se subscriu amb l'esmentat operador a aquests efectes, d'acord amb els requisits que es determinin reglamentàriament.

Disposició final quarta. *Títol competencial.*

Aquesta Llei es dicta a l'empara de la competència exclusiva de l'Estat en matèria de correus que preveu l'article 149.1.21a de la Constitució.

S'exceptua del que disposa l'apartat anterior l'article 30 de la present Llei, que es dicta, a més, a l'empara de l'article 149.1.14a de la Constitució, que atorga a l'Estat la competència exclusiva sobre la Hisenda general de l'Estat.

Disposició final cinquena. *Incorporació de dret comunitari.*

Mitjançant aquesta Llei s'incorpora al dret espanyol la Directiva 2008/6/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 20 de febrer de 2008, per la qual es modifica la Directiva 97/67/CE en relació amb la plena realització del mercat interior de serveis postals comunitaris.

Disposició final sisena. *Habilitació normativa.*

El Govern pot dictar totes les normes reglamentàries que siguin necessàries per al seu desplegament.

Disposició final setena. *Entrada en vigor.*

Sense perjudici del que estableix la disposició addicional vuitena, la present Llei entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Per tant,
Mano a tots els espanyols, particulars i autoritats, que compleixin aquesta Llei i que la facin complir.

Madrid, 30 de desembre de 2010.

JUAN CARLOS R.

El president del Govern,
JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ ZAPATERO