

I. DISPOSICIONS GENERALS

MINISTERI D'ECONOMIA I EMPRESA

18005 *Reial decret 1517/2018, de 28 de desembre, pel qual es modifica el Reglament sobre les condicions per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques, el servei universal i la protecció dels usuaris, aprovat pel Reial decret 424/2005, de 15 d'abril.*

Des de 1998, les directives europees, a la vegada que han procedit a la liberalització del sector de les telecomunicacions, han arbitrat mecanismes per evitar que aquest procés pugui desembocar en l'abandonament de col·lectius desfavorits o en la falta de prestació de serveis determinats considerats essencials en el sector. El mecanisme principal dissenyat a aquest efecte va ser la configuració del concepte de servei universal de telecomunicacions.

En el marc legal actual, de conformitat amb l'article 25 de la Llei 9/2014, de 9 de maig, general de telecomunicacions, el «servei universal de telecomunicacions» consisteix en el conjunt definit de serveis la prestació dels quals es garanteix a tots els usuaris finals amb independència de la seva localització geogràfica, amb una qualitat determinada i a un preu assequible.

El servei universal comprèn quatre prestacions:

- a) La garantia d'accés per a tots els ciutadans a una connexió a la xarxa pública de comunicacions electròniques des d'una ubicació fixa que, al seu torn, proporcioni un accés funcional a Internet.
- b) L'existència d'una guia telefònica «universal», això és, en què figurin tots els abonats al servei telefònic, independentment de l'operador amb el qual hagin contractat el servei; així com l'existència d'un servei de consulta telefònica sobre números d'abonat.
- c) L'existència d'una oferta suficient de telèfons públics de pagament situats en el domini públic d'ús comú.
- d) La garantia de prestacions específiques per a persones amb discapacitat i d'ofertes adreçades a persones amb necessitats socials especials.

El servei universal, per la seva pròpia naturalesa, tracta de garantir unes prestacions per al supòsit que la dinàmica del mercat del sector no les garanteixi. Així mateix, les prestacions que s'hi inclouen van evolucionant per adaptar-se a la realitat del mercat.

L'article 23.5 de la Llei 9/2014, de 9 de maig, general de telecomunicacions, permet que es pugui acordar el cessament en el compliment d'obligacions de servei públic imposades en matèria de telecomunicacions quan els serveis es presten en competència, en condicions de preu, cobertura i qualitat de servei similars a aquelles en què els operadors designats les han de prestar. Al seu torn, i amb caràcter més específic, l'article 25.4 de la Llei esmentada permet revisar l'abast de les obligacions de servei universal «de conformitat amb la normativa comunitària».

Aquesta opció és avalada per diversos factors: en primer lloc, per actuacions similars en altres països de la Unió Europea. Tampoc no es pot desconèixer que el nou marc normatiu de la Unió Europea en matèria de comunicacions electròniques, el denominat Codi europeu de les comunicacions electròniques, aprovat per la Directiva 2018/1972, d'11 de desembre de 2018, del Parlament Europeu i del Consell, no preveu determinades prestacions com a part del servei universal.

En el marc de la transposició d'aquesta Directiva, s'ha de revisar l'abast de les prestacions, entre les quals l'obligació d'una oferta suficient de telèfons de pagament. Fins a aquest moment és necessari mantenir la designació d'un operador que presti una oferta suficient de telèfons públics de pagament. Aquest aspecte és consistent amb el Dictamen del Consell d'Estat que entén que, encara que la necessitat coberta a través d'aquesta

prestació ha estat en bona part substituïda per altres solucions, la seva supressió s'ha d'establir amb rang de llei.

Atesa la peremptorietat dels terminis, ja que el dia 31 de desembre de 2018 finalitza la designació de l'operador designat actualment per a la prestació de l'element del servei universal consistent en l'existència d'una oferta suficient de telèfons públics de pagament, és procedent estendre ara i fins al 31 de desembre de 2019 la designació que efectua l'Ordre ETU/1974/2016, de 23 de desembre, per la qual es designa Telefónica de España, S.A.U., com a operador encarregat de la prestació esmentada.

Així mateix, tenint en compte que no existeix en l'actualitat un operador designat per a la prestació del servei de consulta telefònica sobre números d'abonat, perquè s'entén, d'acord amb el Dictamen esmentat, que el servei esmentat es presta en l'actualitat en règim de competència, és procedent modificar el Reglament sobre les condicions per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques, el servei universal i la protecció dels usuaris, aprovat pel Reial decret 424/2005, de 15 d'abril, a fi d'assegurar l'aplicació als usuaris amb ceguesa o amb discapacitat visual greu d'una franquícia de 10 trucades mensuals gratuïtes al servei de consulta telefònica sobre números d'abonat, i atribuir la seva prestació a l'operador designat actualment per a la prestació dels elements de servei universal relatius al subministrament de la connexió a la xarxa pública de comunicacions electròniques i a la prestació del servei telefònic disponible al públic.

El servei universal forma part de la regulació, tant europea com espanyola, dels serveis de comunicacions electròniques. S'enquadra, per tant, dins del règim de les telecomunicacions i, amb això, en la competència estatal que reconeix l'article 149.1.21a de la Constitució.

Respecte al principi de transparència, s'han explicat els motius que justifiquen aquesta modificació normativa, i s'ha dut a terme la consulta pública i el tràmit d'audiència i informació pública que preveu l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Aquest Reial decret està inclòs en el Pla normatiu anual de l'Administració General d'Estat de 2018. Durant la seva tramitació el Reial decret ha rebut l'informe de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència i del Consell de Consumidors i Usuaris.

En virtut d'això, a proposta de la ministra d'Economia i Empresa, amb l'aprovació prèvia de la ministra de Política Territorial i Funció Pública, d'acord amb el Consell d'Estat, i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres a la reunió del dia 28 de desembre de 2018,

DISPOSO:

Article únic. *Modificació del Reglament sobre les condicions per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques, el servei universal i la protecció dels usuaris, aprovat pel Reial decret 424/2005, de 15 d'abril.*

El Reglament sobre les condicions per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques, el servei universal i la protecció dels usuaris, aprovat pel Reial decret 424/2005, de 15 d'abril, queda modificat en els termes següents:

U. S'afegeix un nou paràgraf a l'apartat 2 de l'article 33, amb el literal següent:

«L'operador designat ha d'aplicar als usuaris amb ceguesa o amb discapacitat visual greu, i a aquells abonats en la unitat familiar dels quals hi hagi alguna persona en aquestes circumstàncies, una franquícia de 10 trucades mensuals gratuïtes al servei de consulta telefònica sobre números d'abonat.»

Disposició addicional primera. *Garantia de les trucades al servei de consulta sobre números d'abonat per persones amb discapacitat visual.*

L'operador designat actualment per a la prestació dels elements de servei universal relatius al subministrament de la connexió a la xarxa pública de comunicacions

electròniques i a la prestació del servei telefònic disponible al públic, mentre estigui vigent la seva designació, ha de continuar l'aplicació als usuaris amb ceguesa o amb discapacitat visual greu, i a aquells abonats en la unitat familiar dels quals hi hagi alguna persona en aquestes circumstàncies, d'una franquícia de 10 trucades mensuals gratuïtes al servei de consulta telefònica sobre números d'abonat en els termes que estableix l'Acord de la Comissió Delegada del Govern per a Assumptes Econòmics de 25 de gener de 2007, pel qual s'aproven les condicions per garantir l'asequibilitat de les ofertes aplicables als serveis inclosos en el servei universal, publicat per l'Ordre PRE/531/2007, de 5 de març.

Disposició addicional segona. *Designació d'operador encarregat de la prestació de l'element de servei universal de telecomunicacions relatiu al subministrament d'una oferta suficient de telèfons públics de pagament.*

S'estén fins al 31 de desembre de 2019 la designació duta a terme per l'Ordre ETU/1974/2016, de 23 de desembre, per la qual es designa Telefónica de España, S.A.U., operador encarregat de la prestació de l'element de servei universal de telecomunicacions relatiu al subministrament d'una oferta suficient de telèfons públics de pagament. Telefónica de España, S.A.U., ha de prestar aquest element del servei universal de telecomunicacions en les condicions que estableix l'Ordre ETU/1974/2016, de 23 de desembre, esmentada.

Disposició derogatòria única. *Derogació normativa.*

Queden derogades totes les disposicions del mateix rang o inferior que s'oposin al que estableix aquest Reial decret.

Disposició final primera. *Desplegament i aplicació d'aquest Reial decret.*

S'autoritza la persona titular del Ministeri d'Economia i Empresa a dictar les disposicions que siguin necessàries per al desplegament i l'aplicació d'aquest Reial decret.

Disposició final segona. *Entrada en vigor.*

Aquest Reial decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 28 de desembre de 2018.

FELIPE R.

La ministra d'Economia i Empresa,
NADIA CALVIÑO SANTAMARÍA