

I. DISPOSICIONS GENERALS

CAP DE L'ESTAT

20139 *Llei 43/2010, de 30 de desembre, del Servei Postal Universal, dels Drets dels Usuaris i del Mercat Postal.*

JUAN CARLOS I
REI D'ESPANYA

A tots els qui vegem i entenguen esta llei,
Sapieu: Que les Corts Generals han aprovat la llei següent i jo la sancione.

ÍNDEX

Títol I. Disposicions generals.

- Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació de la llei.
- Article 2. Naturalesa i règim de prestació dels servicis postals.
- Article 3. Definicions.
- Article 4. Servicis exclosos.

Títol II. Drets dels usuaris dels servicis postals.

- Article 5. Secret de les comunicacions postals.
- Article 6. Inviolabilitat dels enviaments postals.
- Article 7. Protecció de dades.
- Article 8. Dret a la prestació d'un servici postal universal de qualitat.
- Article 9. Dret d'informació sobre els servicis postals.
- Article 10. Dret de reclamació.
- Article 11. Dret de denúncia.
- Article 12. Dret a percebre indemnització.
- Article 13. Dret a la propietat dels enviaments postals.
- Article 14. Dret de presentació d'escrits dirigits a les administracions públiques.
- Article 15. Dret a la identificació de l'operador.
- Article 16. Dret a la prova de depòsit i entrega dels enviaments certificats.
- Article 17. Dret de reexpedició i refús dels enviaments postals.
- Article 18. Dret a la protecció dels enviaments no entregats.
- Article 19. Drets a la informació i la presentació de reclamacions, denúncies i escrits de les persones amb discapacitat.

Títol III. El servici postal universal.

Capítol I. Concepte i àmbit.

- Article 20. Concepte.
- Article 21. Àmbit.

Capítol II. Condicions de prestació del servici postal universal exigibles a l'operador designat per l'Estat.

- Article 22. Principis i requisits de la prestació del servici postal universal.
- Article 23. Condicions d'arregla i admissió dels enviaments postals.
- Article 24. Condicions de distribució i entrega dels enviaments postals.
- Article 25. Terminis de distribució i entrega dels enviaments postals.

Capítol III. Cost i finançament de les obligacions de servici públic del servici postal universal encomanades a l'operador designat.

- Article 26. Obligació de portar la comptabilitat analítica i de separació de comptes.
- Article 27. Cost net de les obligacions de servici públic del servici postal universal.
- Article 28. Finançament de les obligacions de servici públic del servici postal universal imposades a l'operador designat.
- Article 29. Fons de finançament.
- Article 30. Finançament de l'Estat.
- Article 31. Contribució postal.
- Article 32. Taxa per la concessió d'autoritzacions administratives singulars.
- Article 33. Garanties.

Capítol IV. Preus i altres condicions tarifàries dels servicis postals.

- Article 34. Preus.
- Article 35. Descomptes i preus especials als usuaris.
- Article 36. Sistemes de franqueig i pagament dels servicis.

Títol IV. Règim general de prestació dels servicis postals.

Capítol I. Disposicions generals.

- Article 37. Règim de prestació dels servicis postals.
- Article 38. Condicions de prestació dels servicis postals.
- Article 39. Registre General d'Empreses Prestadores de Servicis Postals.

Capítol II. Declaracions responsables.

- Article 40. Àmbit i condicions de les declaracions responsables.
- Article 41. Contingut de la declaració.

Capítol III. Autoritzacions administratives singulars.

- Article 42. Àmbit de les autoritzacions administratives singulars.
- Article 43. Requisits per a l'obtenció de les autoritzacions administratives singulars i obligacions dels seus titulars.
- Article 44. Procediment d'atorgament de les autoritzacions administratives singulars.

Títol V. Accés a la xarxa postal dels operadors i resolució de conflictes entre estos.

Capítol I. Accés a la xarxa postal i a altres infraestructures postals.

- Article 45. Accés a la xarxa postal dels operadors postals.
- Article 46. Tarifes d'accés a la xarxa postal per part dels operadors postals.
- Article 47. Accés a altres infraestructures.

Capítol II. Resolució de conflictes entre operadors postals.

- Article 48. Resolució de conflictes entre operadors postals i l'operador designat per a la prestació del servici postal universal.
- Article 49. Conflicte entre operadors no designats per a la prestació del servici postal universal.

Títol VI. Autoritat Nacional de Reglamentació.

- Article 50. Autoritat Nacional de Reglamentació.
- Article 51. El Consell Superior Postal.

Títol VII. Inspecció, infraccions i sancions.

- Article 52. Competència.
- Article 53. Facultats de la inspecció i deure de col·laboració.
- Article 54. Procediment sancionador i documentació de les actuacions inspectores.
- Article 55. Lloc de realització de les actuacions inspectores.
- Article 56. Infraccions i persones responsables.
- Article 57. Responsabilitat solidària.
- Article 58. Classificació de les infraccions.
- Article 59. Infraccions molt greus.
- Article 60. Infraccions greus.
- Article 61. Infraccions lleus.
- Article 62. Sancions.
- Article 63. Criteris per a la graduació de sancions.
- Article 64. Deducció de les sancions.
- Article 65. Cobrament de les sancions.
- Article 66. Multes coercitives.
- Article 67. Mesures cautelars.
- Article 68. Extinció de la responsabilitat.

Disposició addicional primera. Operador designat per l'Estat per a prestar el servei postal universal.

Disposició addicional segona. Seguiment de les condicions de prestació del servei postal universal.

Disposició addicional tercera. Servicis mínims de caràcter obligatori.

Disposició addicional quarta. Emissió i distribució de segells i altres signes de franqueig.

Disposició addicional cinquena. Condecoracions postals i carters honoraris.

Disposició addicional sexta. Segell d'excel·lència d'empresa postal sostenible.

Disposició addicional setèima. Mencions.

Disposició addicional octava. Mesures addicionals i complementàries a les definides en les disposicions addicionals quaranta-una i quaranta-dos de la Llei 26/2009, de 23 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2010.

Disposició addicional novena. Modificació del termini atorgat en la disposició final setèima de la Llei 33/2010, de 5 d'agost, de modificació de la Llei 48/2003, de 26 de novembre, de Règim Econòmic i de Prestació de Servicis en els Ports d'Interés General.

Disposició addicional deu. Autorització per a la realització de rebliments en el domini públic portuari del port de Bilbao previstos en els projectes per al desenrotllament urbanístic de Zorrotzaurre.

Disposició transitòria única. Condicions de prestació.

Disposició derogatòria única. Derogació normativa.

Disposició final primera. Modificació de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de Creació de la Comissió Nacional del Sector Postal.

Disposició final segona. Posada en funcionament del cens promocional.

Disposició final tercera. Servicis addicionals o complementaris dels servicis postals.

Disposició final quarta. Títol competencial.

Disposició final cinquena. Incorporació del dret comunitari.

Disposició final sexta. Habilitació normativa.

Disposició final setèima. Entrada en vigor.

PREÀMBUL

I

Esta llei respon a una obligació legal i a una oportunitat singular per als serveis postals a Espanya.

L'obligació naix de la necessitat de traslladar abans del 31 de desembre de 2010 la Directiva 2008/6/CE, de 20 de febrer de 2008, per la qual es modifica la Directiva 97/67/CE del Parlament Europeu i el Consell, de 15 de desembre de 1997, relativa a les normes comunes per al desenrotllament del mercat interior dels serveis postals a la Comunitat i la millora de la qualitat del servei.

L'oportunitat la dona este mateix fet. És, per tant, el moment de dotar-nos d'un model complet i coherent per a garantir un servei postal universal eficaç, eficient i de qualitat, en consonància amb les demandes dels nostres ciutadans i empreses; un model que garantisca de manera efectiva els drets dels usuaris dels serveis postals, siga quina siga la naturalesa del seu prestador; i que, finalment, proporcione al mercat un marc equilibrat i just per a l'exercici de la lliure concurrència basat en la protecció de l'interés general i en la ponderació dels interessos dels distints agents, públics i privats, que operen en este mercat.

L'existència d'uns serveis postals d'àmplia cobertura territorial i d'alta qualitat i fiabilitat és una condició necessària per a la promoció d'un desenrotllament harmoniós, equilibrat i sostenible de les activitats econòmiques a Espanya i en el conjunt de la Unió Europea. Com la mateixa normativa comunitària reconeix, els serveis postals són un mitjà essencial de comunicació, comerç i cohesió social, econòmica i territorial, i amb el compliment de la seua funció d'interés general contribueixen a l'èxit dels objectius d'equitat, ocupació i protecció social, alhora que afavorixen la competitivitat de les empreses i l'elevació de la qualitat de vida dels ciutadans.

La Llei 24/1998, de 13 de juliol, del Servei Postal Universal i de Liberalització dels Serveis Postals, va dur a terme una regulació del sector postal espanyol inspirada en la Directiva 97/67/CE. Des de la seua entrada en vigor, han sigut diverses les modificacions que ha experimentat esta llei, com les introduïdes per l'article 95 de la Llei 50/1998, de 30 de desembre, per la disposició addicional vint-i-una de la Llei 14/2000, de 29 de desembre, per l'article 81 de la Llei 24/2001, de 27 de desembre, i per l'article 106 de la Llei 53/2002, de 30 de desembre, totes estes de mesures fiscals, administratives i de l'orde social, o les més recents introduïdes per mitjà de la Llei 25/2009, de 23 de desembre, de modificació de diverses lleis per a adaptar-les a la Llei 17/2009, de 22 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici. Junt amb totes eixes modificacions, ha de subratllar-se, així mateix, la nova regulació d'un dels òrgans nacionals de reglamentació en el sector postal, que ha sigut incorporada al nostre ordenament jurídic per mitjà de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de creació de la Comissió Nacional del Sector Postal.

Igualment, més enllà del que disposa la Directiva 97/67/CE, la Unió Europea ha continuat impulsant el procés de reforma del sector postal, que ha desembocat en l'aprovació d'un nou marc regulador dels serveis postals de la Unió a través de la Directiva 2002/39/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 10 de juny de 2002, per la qual es modifica la Directiva 97/67/CE a fi de prosseguir l'obertura de la competència dels serveis postals de la Comunitat, i de la ja citada Directiva 2008/6/CE, de 20 de febrer de 2008, per la qual també es modifica la mateixa directiva amb l'objectiu d'aconseguir la plena realització del mercat interior dels serveis postals comunitaris.

Les referides directives, al mateix temps que reiteren que els serveis postals, constitueixen un servei d'interés econòmic general de gran importància econòmica i social, destaquen que en els últims anys han guanyat en qualitat i eficiència i s'han orientat millor cap a les necessitats dels usuaris, mantenint la seua funció en la promoció de la cohesió social i territorial. Així mateix, reiteren les directives europees que els estats membres han de vetllar perquè la reforma del mercat postal siga plenament compatible amb el manteniment

d'un servei postal universal d'elevada qualitat que siga oferit en tot el territori a preus assequibles, de manera eficient i amb garantia de suficiència financera.

Amb esta llei es pretén proporcionar un nou marc legal que, alhora que incorpora al nostre ordenament intern la citada Directiva postal 2008/6/CE, garantix els drets dels ciutadans a rebre un servei postal universal d'àmplia cobertura territorial i elevada qualitat i eficiència i reforça la sostenibilitat financera d'este servei, que s'encomana a la societat estatal Correos y Telégrafos, SA.

Respecte a la qualitat dels serveis inclosos en l'àmbit del servei postal universal, la llei té com a objectiu garantir que l'operador designat a Espanya per a la prestació d'este servei arribe, en la seua prestació, a uns estàndards de qualitat semblants als dels països més avançats en esta matèria en el conjunt dels 27 estats membres de la Unió Europea.

II

La llei s'estructura en set títols, deu disposicions addicionals, una disposició transitòria, una disposició derogatòria i set disposicions finals.

Els set títols regulen, respectivament, els aspectes generals; els drets dels usuaris dels serveis postals; el servei postal universal i els seus preus i altres condicions tarifàries; el règim general de prestació dels serveis postals a Espanya; l'accés a la xarxa i a altres infraestructures postals i la resolució de conflictes entre operadors; l'Autoritat Nacional de Reglamentació; i, finalment, les qüestions relacionades amb la inspecció, les infraccions i les sancions.

La llei configura, d'acord amb la directiva que trasllada, tres àrees ben definides de serveis postals.

D'una part, com a cor del sistema, el servei postal universal l'abast material i exigències formals del qual es fixen en el títol III i que s'encomana en règim d'obligacions de servei públic a l'operador públic Correos y Telégrafos, SA, D'una altra part, els serveis que estiguen dins de l'abast material del servei postal universal es presten en condicions de lliure mercat, alienes a les obligacions de servei públic que s'imposen al prestador del servei postal universal. Per a la prestació d'estos serveis és necessari disposar de la corresponent autorització administrativa singular.

Finalment, d'acord amb el considerant 18 de la Directiva 97/67/CE, aquells serveis postals diferents dels serveis postals tradicionals poden ser prestats amb una mera declaració responsable de respecte als requisits essencials que són la condició de possibilitat de funcionament del nou model postal espanyol. Entre estos requisits, junt amb la protecció de drets fonamentals com el secret en les comunicacions postals, s'inclouen el respecte a les normes que protegixen els drets dels treballadors i els usuaris i els ordenaments en matèria tributària o d'immigració.

En el títol I, la llei defineix el seu àmbit objectiu d'aplicació, que comprén la regulació del servei postal universal, els drets dels usuaris dels serveis postals entesos com el transsumpte de l'obligació de l'Estat de garantir eixe servei d'acord amb uns determinats paràmetres de qualitat i un mercat postal plenament adaptat a la normativa comunitària. A este efecte, defineix la naturalesa, el contingut i el règim de prestació dels serveis postals, i exclou del seu àmbit de regulació els serveis prestats en règim d'autoprestació i els relatius a enviaments sense adreça postal del destinatari. El text actual ha millorat la delimitació d'este concepte a fi d'evitar que puga ser un element pertorbador potencial del model postal, i evitar que per via de l'autoprestació puguen prestar-se autèntics serveis postals al marge del que preveu la llei.

El títol II s'ocupa dels drets dels usuaris i en delimita amb precisió suficient la posició jurídica per a garantir la millor transparència del mercat postal i la consecució del nivell de qualitat requerit. L'atribució d'estos drets actua com un paràmetre de l'obligació de l'Estat de garantir la prestació del servei postal i per a definir la qualitat que se li exigix. Els drets recollits ací estan íntimament connectats, per tant, amb l'obligació de l'Estat de garantir un servei postal universal que adeqüe la seua organització i règim a les exigències successives de qualitat segons els mitjans tècnics disponibles. D'esta manera es manté el paper pioner exercit pel servei espanyol de Correos en el si de la Unió Postal Universal.

El títol II afronta, per tant, la necessària tasca de sistematització dels drets dels usuaris, i en conseqüència incorpora una autèntica carta de drets. Es reconeixen com a tals els drets relatius al secret de les comunicacions, la inviolabilitat de la correspondència, la protecció de dades de caràcter personal, la denúncia, la indemnització, la propietat dels enviaments postals, la presentació d'escrits a les administracions públiques, la prova de depòsit i l'entrega dels enviaments certificats, la reexpedició i el refús dels enviaments postals i la protecció dels enviaments no entregats. Als anteriors s'afigen com a nous el dret a la informació sobre els servicis postals, a la reclamació, que comporta la correlativa obligació per part dels operadors postals d'establir procediments senzills, gratuïts i no discriminatoris a fi que la reclamació siga resolta en el termini màxim d'un mes i la possibilitat que els usuaris puguen sotmetre les controvèrsies que se susciten amb els operadors postals al coneixement de les juntes arbitrals de Consum, i les que tinguen lloc en l'àmbit del servici postal universal, a la Comissió Nacional del Sector Postal, i a la identificació de l'operador postal.

Esta tasca s'ha completat dotant de força efectiva l'exercici d'estos drets a través de la corresponent tipificació de les infraccions pel seu incompliment.

El títol III, que s'estructura en quatre capítols, regula el servici postal universal, que es definix com el conjunt de servicis postals de qualitat determinada per la llei, prestats de manera permanent en tot el territori nacional i a preu assequible per a tots els usuaris.

El capítol I, junt amb el concepte, enumera les activitats incloses en l'àmbit material del servici postal universal. Esta enumeració respecta els límits establits en la directiva que es trasllada. S'ha optat per augmentar a 20 quilograms el límit per als paquets en l'àmbit del servici postal universal.

El capítol II estableix els principis d'equitat, no-discriminació i continuïtat com a rectors de la prestació del servici postal universal, definix les condicions bàsiques d'arreglada i distribució dels enviaments postals perquè els preste l'operador designat i remet al Pla de Prestació del Servici Postal Universal la concreció de les condicions detallades de la seua prestació, d'acord amb el que dispose un acord del Consell de Ministres. En este pla es fixarà l'extensió i la densitat mínima de la xarxa, els criteris i el procediment per a la determinació del cost net i les mesures que asseguren la millora permanent de l'eficàcia i l'eficiència en la prestació.

No es poden desconéixer els importants compromisos que les administracions públiques han d'assumir d'acord amb el que estableix la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als servicis públics, que determina que el terme postal ha d'evolucionar cap a un concepte més ampli que el tradicional mentres es produïx el ple desenrotllament de la societat de la informació, temps en el qual han de coexistir els mitjans de notificació físics i telemàtics.

El capítol III imposa l'obligació de dur una comptabilitat analítica i de separació de comptes, regula el cost i el finançament de les obligacions de servici públic del servici postal universal, atenent els conceptes de cost net i càrrega financera injusta, crea el fons de finançament del servici postal universal dirigit a compensar la càrrega indicada i regula diverses fonts addicionals de finançament que són, junt amb la de l'Estat, la contribució postal, la taxa per concessió d'autoritzacions administratives singulars i les garanties que s'atorguen a l'operador designat per a garantir la prestació del servici postal universal i el seu bon funcionament.

El sistema de finançament de les obligacions de servici públic que s'imposen al prestador designat del servici postal universal és la garantia de l'equilibri financer del prestador, ja que configura un conjunt de fonts de finançament que repartix l'esforç de contribuir al sosteniment d'un servici de qualitat entre els titulars d'autoritzacions administratives singulars i el prestador designat, alhora que preveu l'aportació anual dels pressupostos generals de l'Estat com el complement destinat a subvindre a la diferència entre les necessitats de finançament i els límits de les aportacions procedents del mateix mercat postal.

La regulació de les comptabilitats respectives de l'operador designat i dels altres operadors postals amb autoritzacions administratives singulars no interfereix en res amb les

obligacions generals derivades del que disposa la legislació mercantil i només es creen als estrictes efectes previstos en esta llei.

El capítol IV regula els preus i altres condicions tarifàries dels servicis postals prestats sota règim d'obligacions de servici públic, que hauran de ser assequibles, transparents, no discriminatoris i s'hauran de fixar tenint en compte els costos reals del servici, de manera que incentiven la seua prestació eficient. Es preveu la possible fixació de preus mínims i màxims en garantia tant de la seua assequibilitat com de la seua adequació al finançament del servici.

El títol IV recull diversos aspectes de la llei anterior, n'adapta el contingut a la Directiva 2008/6/CE en relació amb la plena realització del mercat interior dels servicis postals comunitaris per al qual regula, respectivament, el Registre General d'Empreses Prestadores de Servicis Postals, les declaracions responsables i les autoritzacions administratives singulars.

El seu capítol I estableix el principi de lliure competència per a la prestació dels servicis postals en els termes fixats per la llei, atenent la necessària diferenciació entre servicis inclosos i no inclosos en l'àmbit del servici postal universal, i es preveu la inscripció en el registre mencionat de les dades i actes relatius a tots els prestadors de servicis postals.

El capítol II estableix les condicions que habiliten per a la prestació de servicis no inclosos en l'àmbit del servici postal universal i, a este efecte, es requereix la presentació d'una declaració responsable i el compliment dels denominats requisits essencials per a l'exercici de l'activitat postal, entre els quals es troben, seguint el que estableix l'esmentada directiva, el respecte de les estipulacions dels règims d'ocupació i seguretat social establides mitjançant una llei, reglament o decisió administrativa o conveni col·lectiu negociat entre els interlocutors socials nacionals d'acord amb el dret nacional o comunitari, l'incompliment greu o reiterat dels quals es tipifica com a infracció molt greu en el títol VII d'esta llei i determina la pèrdua de validesa i eficàcia de la declaració.

El capítol III regula l'autorització administrativa singular que es requereix per a la prestació de servicis postals inclosos en l'àmbit del servici postal universal però prestats en condicions de mercat, açò és, sense la imposició d'obligacions de servici públic. L'atorgament de l'autorització requerirà la constatació prèvia que l'operador postal ha complert els requisits essencials exigits en el capítol anterior i comportarà l'assumpció del compromís de compliment de les obligacions de qualitat, extensió territorial i abast material que voluntàriament oferisca als seus clients, així com les obligacions que expressament li impose la llei. Pel que fa a les obligacions de servici públic a les quals es referix l'article 43, al marge de les que en circumstàncies excepcionals cal imposar d'acord amb l'apartat quint de l'article 22, el disseny d'estes es fa dins dels límits fixats per l'article 9.2 de la Directiva 97/67/CE.

El títol V s'estructura en dos capítols, que es destinen, respectivament, a regular l'accés a la xarxa postal i a altres infraestructures postals i a la resolució de conflictes entre operadors postals.

Es garanteix als operadors postals l'accés a la xarxa i a altres infraestructures postals per a la prestació dels servicis als quals es referisca l'autorització administrativa singular de la qual siguen titulars, d'acord amb els principis de transparència, proporcionalitat i no-discriminació que es definixen expressament a estos efectes, i s'establixen les mesures necessàries perquè l'exercici d'este dret resulte compatible amb la garantia de la integritat, l'eficàcia i l'eficiència de la xarxa postal. S'imposa a l'operador designat l'obligació de negociar les condicions d'accés que constaran bé en el contracte tipus autoritzat per la Comissió Nacional del Sector Postal, bé en contractes singulars de la subscripció dels quals s'informarà esta comissió, a la qual competix verificar si els preus fixats en qualssevol d'estos s'ajusten als principis de transparència, no-discriminació i cobertura del cost real ocasionat al titular de la xarxa. S'establix l'obligació de publicar un anunci de subscripció de cada contracte en la pàgina web oficial de l'operador designat i es declara la nul·litat d'aquells que siguen contraris a estos principis o al compliment com cal del Pla de Prestació del Servici Postal Universal.

En esta nova regulació de l'important tema de l'accés a la xarxa del prestador del servei postal universal s'ha tingut una atenció extrema a assegurar que la prestació que es realitza en benefici dels operadors postals es fa en condicions de mercat, açò és, al marge dels preus subvencionats dels quals disfruten els usuaris ordinaris del servei postal universal.

El capítol II d'este títol regula els conflictes entre operadors postals i l'operador designat per a la prestació del servei postal universal, el coneixement dels quals s'atribuïx a la Comissió Nacional del Sector Postal i els que s'entaulen entre operadors distints del designat per a la prestació de l'esmentat servei, que podran ser sotmesos a l'arbitratge de la citada comissió.

El títol VI s'ocupa del marc institucional i, en conseqüència, dels òrgans administratius competents per a l'aplicació d'esta llei. S'establix que tindran la consideració d'Autoritat Nacional de Reglamentació Postal el Govern, els òrgans superiors i directius del Ministeri de Foment amb competències en esta matèria i la Comissió Nacional del Sector Postal. Així mateix, es regula el Consell Superior Postal com a màxim òrgan de participació de les administracions públiques, els operadors, els usuaris, organitzacions sindicals i associacions filatèliques, al qual correspondran les funcions de consulta que se li atribuïsquen.

Finalment, el títol VII regula la inspecció, les infraccions i les sancions en l'orde postal. Les competències inspectores corresponen a la Comissió Nacional del Sector Postal, els funcionaris de la qual seran considerats agents de l'autoritat i estaran investits de les facultades inquisitives pròpies de la seua funció, que no és una altra que la d'investigar i corregir les conductes dels infractors. El reforçament de la regulació de la funció inspectora que aborda la llei es correspon directament amb el seu contingut en matèria de tipificació d'infraccions i de règim sancionador, àmbit en el qual la llei realitza un important avanç en la seguretat jurídica i en l'equitat, perquè explicita els criteris per a graduar les infraccions que tipifiquen i assenyalen les sancions màximes corresponents a cada tipus infractor, en línia amb les tendències actuals en l'àmbit europeu.

Com a novetats en este àmbit cal destacar, a més, la declaració com a responsables solidaris dels operadors postals respecte de les infraccions postals que cometen els seus treballadors, dels qui succeïsquen a l'operador postal en l'exercici de l'activitat, i dels seus administradors de fet o de dret, i la possibilitat d'imposar multes coercitives dirigides a obtenir la correcció de les conductes infractores en cas que no es produïska el compliment voluntari després d'haver-se conclòs el procediment sancionador.

En la disposició addicional primera es designa per un període de 15 anys la societat estatal Correos y Telégrafos, Societat Anònima, com a operador a qui s'encomana la prestació del servei postal universal per ser l'única entitat que està en condicions de prestar este servei amb la qualitat i l'extensió requerides, i s'establix la subscripció d'un contracte regulador de la prestació de l'esmentat servei, que se subscriurà per successius períodes quinquennals, entre els ministeris de Foment i d'Economia i Hisenda i l'operador designat, i en el qual es determinaran els drets i obligacions atribuïts a les parts. I en la disposició addicional segona es preveu que la Comissió Delegada del Govern per a Assumptes Econòmics valore periòdicament el compliment per part de l'operador designat de les seues obligacions.

Així mateix, les disposicions addicionals tercera a setèima regulen, com a aspectes més rellevants, les competències de la Subsecretaria de Foment en relació amb la fixació de servicis mínims en l'àmbit del servei postal universal, l'emissió i la distribució de segells i altres signes de franqueig, el règim de condecoracions postals i la designació de carters honoraris, les mencions realitzades en altres normes a l'esmentada Llei 24/1998, de 13 de juliol, que s'entendran fetes a esta llei, i el segell d'excel·lència d'empresa postal sostenible, que es crea per a incentivar l'esforç empresarial en el sector postal en la millora dels aspectes relacionats amb la sostenibilitat mediambiental i la millora de les condicions socials i laborals en què es du a terme el treball en el mercat postal espanyol. Este és un mecanisme que des del punt de vista positiu, açò és, com a contrapunt del sistema sancionador, pretén incentivar l'emulació entre empreses postals per esforçar-se a complir els valors que informen el nou model postal espanyol.

Quant a les disposicions finals, cal assenyalar que la primera inclou la modificació de determinats apartats de diversos articles de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de Creació de la Comissió Nacional del Sector Postal; la segona es referix a l'adopció, en el termini d'un any des de l'entrada en vigor d'esta llei, de la mesura necessària per a garantir el compliment efectiu del cens promocional; la tercera regula els servicis addicionals o complementaris dels servicis postals; i finalment, les disposicions finals quarta i quinta es dediquen a assenyalar la incorporació al dret espanyol de la Directiva 2008/6/CE i a expressar el títol competencial en què es basa la iniciativa legislativa de l'Estat que conté l'article 149.1.21.a de la Constitució.

TÍTOL I

Disposicions generals

Article 1. *Objecte i àmbit d'aplicació de la llei.*

1. L'objecte d'esta llei és la regulació dels servicis postals a fi de garantir la prestació del servici postal universal, de satisfer les necessitats de comunicació postal dins d'Espanya i d'Espanya amb l'estranger, i d'assegurar la lliure competència en el sector en condicions adequades de qualitat, eficàcia, eficiència i ple respecte dels drets dels usuaris i dels operadors postals i els seus treballadors.

2. Tots els usuaris remitents o destinataris d'enviaments postals tenen dret a un servici postal universal de qualitat i a preus assequibles, d'acord amb la normativa europea i nacional d'aplicació.

3. Es regiran pel que disposa esta llei:

a) Els servicis d'arreglada, admissió, classificació, transport, distribució i entrega d'enviaments postals.

b) Els servicis de gir per mitjà dels quals s'ordenen pagaments a persones físiques o jurídiques per compte i encàrrec d'altres, a través de la xarxa postal pública i qualssevol altres servicis que tinguen o puguen tindre naturalesa postal, d'acord amb la normativa de la Unió Europea i de la Unió Postal Universal.

Article 2. *Naturalesa i règim de prestació dels servicis postals.*

Els servicis postals són servicis d'interés econòmic general que es presten en règim de lliure competència.

Estan sotmesos a obligacions de servici públic els servicis inclosos en el servici postal universal encomanats a l'operador designat d'acord amb la disposició addicional primera, i els que s'imposen als titulars d'autoritacions administratives singulars en els termes disposats en esta llei.

Article 3. *Definicions.*

Als efectes d'esta llei, s'entendrà per:

1. «Servicis postals»: qualssevol servicis consistents en l'arreglada, l'admissió, la classificació, el transport, la distribució i l'entrega d'enviaments postals.

2. «Enviament postal»: tot objecte destinat a ser expedit a l'adreça indicada pel remitent, sobre l'objecte mateix o sobre el seu embolcall, una vegada presentat en la forma definitiva en què ha de ser arreglat, transportat i entregat. A més dels enviaments de correspondència, inclourà la publicitat directa, els llibres, catàlegs, diaris, publicacions periòdiques i els paquets postals que continguen mercaderies amb valor comercial o sense, siga quin siga el seu pes.

No es consideren enviaments postal ni es poden admetre com a tals els enviaments que continguen objectes el trànsit o circulació dels quals estiga prohibit o siga delictiu, d'acord amb les lleis i convenis internacionals en vigor a Espanya. Reglamentàriament es determinaran els supòsits constitutius d'enviaments prohibits.

Les dimensions mínimes i màximes dels enviaments postals considerats seran les establides en les disposicions pertinents adoptades per la Unió Postal Universal.

3. «Enviament de correspondència»: la comunicació materialitzada en forma escrita sobre un suport físic de qualsevol naturalesa, que es transportarà i entregarà en l'adreça indicada pel remitent damunt del mateix enviament o sobre el seu embolcall. La publicitat directa, els llibres, catàlegs, diaris i publicacions periòdiques no tindran la consideració d'enviaments de correspondència.

4. «Servici d'enviament certificat»: aquell que, amb el pagament previ d'una quantitat predeterminada a un tant alçat, comporta una garantia fixa contra els riscos de pèrdua, robatori o deteriorament, i que facilita al remitent, si és el cas i a petició d'este, una prova de depòsit de l'enviament postal o de la seua entrega al destinatari.

5. «Servici d'enviament amb valor declarat»: aquell que permet assegurar l'enviament pel valor declarat pel remitent, en cas de pèrdua, robatori o deteriorament.

6. «Correu transfronterer»: correu amb origen o destí en un altre Estat membre de la Unió Europea o un país tercer.

7. «Mitjans de franqueig»: aquells efectes o signes que acrediten el pagament dels servicis postals als operadors postals que presten servicis inclosos en el servici postal universal.

Es consideraran com a tals mitjans els segells de correus, que només pot utilitzar l'operador designat amb efecte alliberador; els sobres; les targetes i cartes sobre amb segells o signes distintius estampats prèviament; les impressions de màquines de franquejar; i les estampilles de franqueig expedides per distribuïdores automàtiques instal·lades per l'operador designat, així com tots els articles o productes que siguen definits per mitjà de les corresponents disposicions com a instruments de franqueig.

8. «Operador postal»: la persona natural o jurídica que, d'acord amb esta llei, presta un o més servicis postals. El tercer que preste servicis postals en exclusiva per a un únic remitent que actue en règim d'autoprestació queda exclòs d'esta definició.

9. «Operador designat»: l'operador a qui l'Estat ha encomanat la prestació del servici postal universal, d'acord amb el que disposa esta llei.

10. «Autorització administrativa»: aquella que permet la prestació de servicis postals d'acord amb el que preveu esta llei.

11. «Requisits essencials»: són motius d'interés general i de caràcter no econòmic recollits en l'apartat 2 de l'article 40, que servixen com a fonament per a la determinació de les condicions de prestació dels servicis postals.

12. «Xarxa postal»: als efectes d'esta llei es considera xarxa postal el conjunt de l'organització i dels mitjans de tot tipus que, usats per l'operador designat per a la prestació del servici postal universal, permeten, en particular:

a) L'arregleja dels enviaments postals en els punts d'accés de tot el territori nacional.

b) Que l'operador postal admeta els enviaments postals que li confie el remitent per a la realització del procés postal integral i del qual es fa responsable.

c) La classificació d'estos enviaments des del punt d'accés a la xarxa postal fins al centre de distribució.

d) El transport dels enviaments postals efectuat per qualsevol tipus de mitjans fins a la seua distribució final.

e) La distribució realitzada en els locals de destí de l'operador postal corresponent a on ha sigut transportat l'enviament postal de manera immediatament prèvia a la seua entrega final al destinatari d'este.

f) L'entrega en les adreces indicades en els enviaments, amb les excepcions que s'establisquen reglamentàriament.

13. «Punts d'accés a la xarxa postal»: les instal·lacions físiques de l'operador postal designat per a la prestació del servici postal universal on els remitents poden depositar enviaments postals, com ara els centres d'admissió massiva, les oficines, estafetes i bústies a disposició del públic.

14. «Usuari»: la persona natural o jurídica o ens sense personalitat beneficiària de la prestació d'un servei postal com a remitent o com a destinatari i titular dels drets als quals es referix el títol II d'esta llei.

15. «Adreça postal»: la identificació dels remitents o dels destinataris pel seu nom i cognoms, si són persones naturals, o per la seua denominació o raó social si es tracta de persones jurídiques o entitats sense personalitat, així com els senyals d'un domicili, que contindrà el nom de la via i el número de la finca, així com el número de pis i la lletra, si n'hi ha, o les dades que s'establisquen per a l'entrega dels enviaments en les oficines de la xarxa postal.

16. «Autoritat Nacional de Reglamentació»: el Govern, els òrgans superiors i directius del Ministeri de Foment i la Comissió Nacional del Sector Postal, competents per a exercir les funcions i atribucions que esta o altres lleis o normes els assignen en matèria postal. Estes autoritats exerciran les seues funcions amb plena independència orgànica i funcional dels operadors postals i de l'operador designat.

17. «Serveis prestats segons tarifa per unitat»: serveis postals el preu dels quals figure en les condicions generals de l'operador designat o dels operadors que actuen en l'àmbit del servei postal universal aplicables als enviaments postals individuals.

18. «Remitent»: la persona física, jurídica o entitat sense personalitat de qui procedixen els enviaments postals.

Article 4. *Serveis exclosos.*

Queden exclosos de l'àmbit d'aplicació d'esta llei els serveis realitzats en règim d'autoprestació, així com els serveis relatius als enviaments sense adreça postal del destinatari.

Es considera que hi ha règim d'autoprestació quan la prestació dels serveis postals l'efectue directament el mateix remitent dels enviaments, o bé quan es realitze a través d'un tercer que actue, en exclusiva, per a este. En este últim cas, els serveis prestats al remitent pel tercer han de comprendre la totalitat del procés postal d'arregleja, admissió, classificació, transport, distribució i entrega dels enviaments.

TÍTOL II

Drets dels usuaris dels serveis postals

Article 5. *Secret de les comunicacions postals.*

Els operadors postals han de realitzar la prestació dels serveis amb plena garantia del secret de les comunicacions postals, de conformitat amb el que disposen els articles 18.3 i 55.2 de la Constitució Espanyola i l'article 579 de la Llei d'Enjudiciament Criminal.

Els operadors que presten serveis postals no facilitaran cap dada relativa a l'existència de l'enviament postal, a la seua classe, a les seues circumstàncies exteriors, a la identitat del remitent i del destinatari ni a les seues adreces, sense perjuí del que disposa l'article 6.

Article 6. *Inviolabilitat dels enviaments postals.*

1. Els operadors postals han de complir el deure de fidelitat en la custòdia i la gestió dels enviaments postals.

Es considerarà incompliment d'este deure la detenció contrària a dret, el curs anormal intencionat, l'obertura il·legal, la sostracció, la destrucció, la retenció indeguda i l'ocultació dels esmentats enviaments postals.

2. Sense perjuí del dret a la propietat dels enviaments postals reconegut en l'article 13, els enviaments postals només poden ser detinguts o interceptats i, si és el cas, oberts per resolució motivada de l'autoritat judicial d'acord amb la llei.

3. El personal de la Comissió Nacional del Sector Postal que exercisca funcions d'inspecció postal només pot intervindre els enviaments postals, en els termes que es definisquen reglamentàriament, quan hi haja sospites fundades que contenen un objecte

prohibit o que no s'ajusten al contingut declarat en el sobre o coberta, sempre que siga preceptiva la seua declaració prèvia.

L'abast d'esta intervenció quedarà limitat al reconeixement extern, visual o per mitjà de màquines, tant dels enviaments com de la documentació que els acompanye, i no afectarà en cap cas el secret i la inviolabilitat dels enviaments postals. Es garantirà la destrucció immediata de les imatges preses.

S'exceptuen del que disposa el paràgraf anterior els enviaments que no continguen documents de caràcter actual i personal, el contingut dels quals permeta singularitzar, d'una manera directa o indirecta, els seus destinataris.

4. El que preveu este article s'aplicarà sense perjudi de l'exercici de les facultats de control reconegudes legalment a determinats funcionaris en el marc de l'exercici de les seues funcions d'inspecció, com les sanitàries, duaneres, de prevenció de blanqueig de diners o de seguretat o qualssevol altres establides en la normativa sectorial, a fi de detectar la presència de productes prohibits.

Article 7. *Protecció de dades.*

1. D'acord amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, els operadors que presten servicis postals no poden facilitar cap dada relativa a l'existència de l'enviament postal, a la seua classe, a les seues circumstàncies exteriors, a la identitat del remitent i del destinatari, ni a les seues adreces.

2. L'obligació de protecció de les dades inclourà el deure de secret de les de caràcter personal, la confidencialitat de la informació transmesa o emmagatzemada i la protecció de la intimitat.

Article 8. *Dret a la prestació d'un servici postal universal de qualitat.*

Els usuaris tindran dret a la prestació d'un servici postal universal de qualitat prestat de manera permanent, en tot el territori nacional i a preus assequibles.

L'abast i la prestació efectiva del servici postal universal han de respondre als principis de cohesió social i territorial, no-discriminació per raó de qualsevol circumstància o condició personal, social o geogràfica, continuïtat, eficàcia i eficiència en el servici, i ha d'adequar-se permanentment a les condicions tècniques, econòmiques, socials i territorials i a les necessitats dels usuaris, en particular en matèria de densitat de punts d'accés i d'accessibilitat a estos, sense detriment de la seua qualitat.

El servici postal universal es prestarà d'acord amb les regles que estableix el títol III d'esta llei. A estos efectes, l'Estat garantirà, per mitjà de la designació d'un operador i l'establiment de mitjans i garanties suficients, el compliment adequat de les obligacions de servici públic del servici postal universal.

Article 9. *Dret d'informació sobre els servicis postals.*

1. Tots els operadors postals, inclòs l'operador designat per a prestar el servici postal universal, han d'informar els usuaris, de manera completa, veraç i puntual, dels servicis postals que presten, i posaran a la seua disposició tota la informació relativa a les condicions d'accés, preu, nivell de qualitat, i indemnitzacions i termini en què seran satisfetes, així com les normes tècniques que siguen aplicables. Així mateix, informaran dels procediments i mitjans de reclamació que tinguen establits, i dels recursos que siguen procedents.

2. La informació a la qual es referix este article es publicarà en tot cas en el lloc web de la Comissió Nacional del Sector Postal. Així mateix, els operadors poden publicar-la en el seu web o en les oficines o punts d'atenció a l'usuari. A petició dels usuaris dels servicis, l'esmentada informació serà facilitada per escrit o a través de qualsevol altre mitjà que reglamentàriament s'establisca.

Article 10. *Dret de reclamació.*

1. Els operadors postals han d'atendre les queixes i reclamacions que els presenten els usuaris en els casos de pèrdua, robatori, destrucció, deteriorament o incompliment de

les normes de qualitat del servei, o qualsevol altre incompliment relacionat amb la prestació dels servicis postals.

2. Per a la tramitació de les reclamacions dels usuaris, els operadors postals establiran procediments senzills, gratuïts i no discriminatoris, basats en els principis de proporcionalitat i celeritat. En tot cas, les reclamacions han de ser resoltes d'acord amb el dret i notificades als interessats en el termini màxim d'un mes des de la data de la seua presentació, de la qual el prestador del servei ha de donar sempre rebut a l'interessat.

En totes les oficines o punts d'atenció a l'usuari dels prestadors de servicis postals seran exhibides, de manera visible i detallada, les informacions que permeten conèixer els tràmits que s'han de seguir per a exercir el dret a reclamar al qual es referix este article.

3. Així mateix, els usuaris poden sotmetre les controvèrsies que se susciten amb els operadors postals, en relació amb la prestació dels servicis postals, al coneixement de les juntes arbitral de Consum, d'acord amb el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries.

4. La Comissió Nacional del Sector Postal coneixerà les controvèrsies entre els usuaris i els operadors dels servicis postals en l'àmbit del servei postal universal, sempre que no hagen sigut sotmeses a les juntes arbitral de consum. La reclamació podrà efectuar-se en el termini d'un mes des de la resposta de l'operador o des de la finalització del termini per a respondre i ha de resoldre's en el termini màxim de tres mesos des de la seua presentació.

A este efecte, la Comissió Nacional del Sector Postal posarà a disposició dels usuaris els formularis adequats. El procediment que s'ha de seguir per a la seua tramitació estarà basat en els principis de celeritat i gratuïtat, sense perjuí que la Comissió Nacional del Sector Postal pugua repercutir sobre el reclamant els gastos ocasionats en el procediment quan s'aprecie mala fe o temeritat en la presentació de la reclamació. Contra la resolució que es dicte podrà interposar-se un recurs contenciós administratiu.

Article 11. *Dret de denúncia.*

L'incompliment de les obligacions dels operadors postals a les quals es referixen els articles 9 i 10 d'esta llei pot ser denunciat pels usuaris interessats davant de la Comissió Nacional del Sector Postal als efectes previstos en el títol VII d'esta llei.

Article 12. *Dret a percebre indemnització.*

1. Els usuaris tindran dret, excepte en cas de força major, a percebre una indemnització dels operadors postals, en cas de pèrdua, robatori, destrucció o deteriorament dels enviaments postals certificats o amb valor declarat, per mitjà del pagament d'una quantitat predeterminada per l'operador postal, en el primer cas, i d'una quantitat proporcional a la declarada pel remitent, en el segon.

2. Per orde del ministre de Foment es fixarà, per a l'operador designat per a la prestació del servei postal universal, la quantia mínima i màxima de la indemnització per la pèrdua, robatori, destrucció o deteriorament dels enviaments certificats, així com la quantia mínima i màxima en la qual podran assegurar-se els enviaments en règim de valor declarat. L'operador designat, dins dels límits màxim o mínim indicats, ha de determinar la indemnització corresponent per a ambdós supòsits, complint els criteris fixats pel ministre de Foment.

3. L'incompliment del pagament de la indemnització reconeguda a l'usuari, d'acord amb el que estableix este article, pot donar lloc, a instància de part, que la Comissió Nacional del Sector Postal incoe un expedient sancionador contra l'operador postal corresponent.

Article 13. *Dret a la propietat dels enviaments postals.*

Els enviaments postals seran de titularitat del remitent a efectes postals fins que no arriben a poder del destinatari, qui podrà, per mitjà del pagament del preu corresponent, recuperar-los o modificar la seua adreça, excepte en els supòsits d'impossibilitat material i sense perjuí dels drets de tercers sobre el contingut d'estos.

Article 14. Dret de presentació d'escrius dirigits a les administracions públiques.

Els usuaris tindran dret a presentar sol·licituds, escrits i comunicacions dirigides a les administracions públiques, en els termes i als efectes previstos en l'article 38.4.c) de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, únicament a través de les oficines de l'operador designat per a la prestació del servei postal universal, que ha de rebre'ls i dirigir-los al destinatari amb caràcter preferent i acreditar, a sol·licitud de l'interessat, tant la presentació en les esmentades oficines com l'entrega en destí, amb menció expressa de la data i hora en què es produïsquen ambdós esdeveniments.

Esta presentació tindrà els mateixos efectes que en el registre de l'òrgan administratiu al qual es dirigisquen.

Els usuaris també tindran dret a presentar sol·licituds, escrits i comunicacions dirigides a les administracions públiques a través d'operadors postals diferents de l'operador designat per a prestar el servei postal universal en els termes que estableix l'article 38.4.e) de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

Article 15. Dret a la identificació de l'operador.

Els usuaris tindran dret que, en la coberta de l'enviament, s'identifique l'operador postal que se'n fa càrrec, així com la data en què es produïx.

Article 16. Dret a la prova de depòsit i entrega dels enviaments certificats.

L'operador designat per a prestar el servei postal universal ha de facilitar al remitent de qualsevol enviament certificat, a petició d'este i amb el pagament previ de l'import que corresponga, resguard acreditatiu de la seua admissió, on conste la data i hora de la seua presentació, i així mateix, de la recepció pel destinatari del seu enviament.

La resta dels operadors, quan de manera voluntària oferisquen serveis certificats als usuaris, han de fer-ho en les condicions establides en el paràgraf anterior.

Article 17. Dret de reexpedició i refús dels enviaments postals.

El destinatari pot sol·licitar la reexpedició dels seus enviaments postals per mitjà del pagament de la contraprestació econòmica que corresponga, o podrà refusar-los abans d'obrir-los, de la qual cosa l'operador deixarà constància per escrit i informará el remitent, que podrà reclamar la devolució de l'enviament o disposar el seu abandó en els termes que reglamentàriament s'establisquen.

Els drets de reexpedició i de refús previstos en este article no seran atesos en els supòsits d'impossibilitat material.

En tot cas, l'operador tindrà dret a reclamar del remitent el pagament dels gastos ocasionats.

Article 18. Dret a la protecció dels enviaments no entregats.

Reglamentàriament s'establiran les regles que s'han de seguir per als casos en què els enviaments, per qualsevol causa, no puguen ser entregats al destinatari o tornats al remitent. Estes regles inclouran les relatives al procediment d'esbrinament del domicili, procedència i destí, audiència o citació dels remittents i depòsit temporal eventual, reclamació i destrucció dels enviaments.

Article 19. Drets a la informació i la presentació de reclamacions, denúncies i escrits de les persones amb discapacitat.

Es garantirà, en els termes que reglamentàriament s'establisca en la normativa de desplegament de la Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'Igualtat d'Oportunitats, No-discriminació i Accessibilitat Universal de les Persones amb Discapacitat, que els drets d'informació i de presentació de reclamacions, denúncies i escrits sobre els serveis postals,

siguen plenament accessibles a estes persones, la qual cosa inclou, especialment, l'eliminació de barreres arquitectòniques i de comunicació de les oficines on es presta el servei, d'aquelles que limiten l'exercici del dret per les persones amb discapacitat auditiva o visual o de qualssevol altres que els impedisquen o restringisquen, així com l'accessibilitat universal de les pàgines o llocs d'Internet.

TÍTOL III

El servei postal universal

CAPÍTOL I

Concepte i àmbit

Article 20. *Concepte.*

Es considera servei postal universal el conjunt de serveis postals de qualitat determinada en la llei i els seus reglaments de desplegament, prestats en règim ordinari i permanent en tot el territori nacional i a preu assequible per a tots els usuaris.

Article 21. *Àmbit.*

1. S'inclouen en l'àmbit del servei postal universal les activitats d'arreglada, admissió, classificació, transport, distribució i entrega d'enviaments postals nacionals i transfronterers en règim ordinari de:

- a) Cartes i targetes postals que continguen comunicacions escrites en qualsevol tipus de suport de fins a dos quilograms de pes.
- b) Paquets postals, amb valor comercial o sense, de fins a vint quilograms de pes.

El servei postal universal inclourà, igualment, la prestació dels serveis de certificat i valor declarat, accessoris dels enviaments previstos en este apartat.

2. Els enviaments nacionals i transfronterers de publicitat directa, de llibres, de catàlegs, de publicacions periòdiques i els restants la circulació dels quals no estiga prohibida, seran admesos per a la seua remissió en règim de servei postal universal, sempre que este es duga a terme d'acord amb alguna de les modalitats previstes en l'apartat anterior.

CAPÍTOL II

Condicions de prestació del servei postal universal exigibles a l'operador designat per l'Estat

Article 22. *Principis i requisits de la prestació del servei postal universal.*

1. La prestació del servei postal universal, així com les relacions dels usuaris amb l'operador designat, es regiran pels principis d'equitat, no-discriminació, continuïtat, bona fe i adaptació a les necessitats dels usuaris.

A estos efectes s'entendrà per:

- a) Equitat: oferir als usuaris que estiguen en condicions semblants el mateix tractament i prestacions idèntiques.
- b) No-discriminació: prestar el servei sense diferenciació de cap tipus entre els usuaris que es troben en condicions anàlogues, especialment les derivades de consideracions polítiques, religioses, racials, sexuals, culturals o ideològiques o de discapacitat.
- c) Continuïtat: no interrompre ni suspendre el servei, excepte en casos de força major i prèvia comunicació a la Comissió Nacional del Sector Postal, que podrà denegar-la.

2. Transcorregut el termini de 15 anys al qual es referix la disposició addicional primera d'esta llei, es podrà designar una o diverses empreses com a proveïdors del servici universal de manera que quede coberta la totalitat del territori nacional. Així mateix, es podran designar diferents empreses per a la prestació de diversos elements del servici universal o cobrir distintes parts del territori nacional. Les condicions d'adjudicació del servici universal es basaran en principis de transparència, no-discriminació i proporcionalitat, de manera que es garantisca la continuïtat de la prestació del servici universal, tenint en compte la important funció que exercix en la cohesió social i territorial.

L'operador designat per l'Estat per a la prestació del servici postal universal quedarà exempt dels tributs que graven la seua activitat vinculada al servici postal universal, excepte de l'Impost sobre Societats.

3. La prestació del servici postal universal es realitzarà de conformitat amb les previsions legalment establides i les que es continguen en el Pla de Prestació del Servici Postal Universal aprovat pel Govern i en el contracte regulador, amb un informe previ de la Comissió Nacional del Sector Postal i del Consell Superior Postal. Este contracte tindrà naturalesa de contracte administratiu especial.

En tot cas, el pla ha d'incloure, entre altres aspectes, les condicions de prestació del servici postal universal, particularment en les zones on hi haja una densitat de població molt baixa, el procediment per a l'avaluació del cost de l'esmentat servici i la forma de finançament i els criteris que han de tindre's en compte per a determinar la contribució que hi haja de fer l'Estat, d'acord amb el que determina l'article 29.

Amés, el pla prendrà en consideració el fons de finançament del servici postal universal, al qual es referix l'article 29.

4. L'actuació de l'operador designat gaudirà de la presumpció de veracitat i veridicitat en la distribució, entrega i recepció o refús o impossibilitat d'entrega de notificacions d'òrgans administratius i judicials, tant les realitzades per mitjans físics, com telemàtics, i sense perjudi de l'aplicació, als distints supòsits de notificació, del que disposa la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

Les notificacions practicades pels altres operadors postals produiran efecte d'acord amb les normes de dret comú i es practicaran de conformitat amb el que preveu l'article 59 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

5. El Govern pot imposar a l'operador designat per a prestar el servici postal universal altres obligacions de servici públic, quan ho exigisquen així raons d'interés general o de cohesió social o territorial, millora de la qualitat de l'educació i protecció civil, o siga necessari per a salvaguardar el normal desenrotllament dels processos electorals, de conformitat amb el que disposa la normativa que regula el règim electoral general. Igualment, pot imposar a l'esmentat operador i als operadors que presten servicis postals a l'empara d'una autorització administrativa singular obligacions de servici públic en circumstàncies extraordinàries per a garantir la seguretat pública o la defensa nacional.

La imposició d'obligacions addicionals de servici públic ha de ser objecte de compensació.

Article 23. *Condicions d'arreplega i admissió dels enviaments postals.*

L'operador o operadors designats per l'Estat per a la prestació del servici postal universal han de:

a) Realitzar, almenys, una arreplega en els punts d'accés a la xarxa postal tots els dies laborables, de dilluns a divendres, amb independència de la densitat de població i inclús en zones rurals.

Reglamentàriament es definiran totes les zones a les quals es referix el paràgraf anterior.

b) Disposar d'una cobertura adequada a l'àmbit territorial per al qual haja sigut designat i, en particular, assegurar la densitat de punts d'accés als servicis postals establida

en el pla de prestació i l'accessibilitat als esmentats punts de les persones amb discapacitat de qualsevol tipus, així com de les persones amb mobilitat reduïda, d'acord amb el que s'establisca reglamentàriament.

c) No denegar l'admissió dels enviaments quan estos reunisquen els requisits reglamentaris i se satisfaga el preu corresponent.

Les dimensions màximes i mínimes dels enviaments postals admissibles en la xarxa postal seran les establides en les normes que incorporen al dret espanyol les aprovades per la Unió Postal Universal.

Article 24. *Condicions de distribució i entrega dels enviaments postals.*

L'operador designat per l'Estat per a la prestació del servei postal universal ha de realitzar l'entrega dels enviaments en l'adreça postal que figure en la seua coberta. Així mateix, procurarà l'entrega d'aquells enviaments postals l'adreça dels quals, encara que siga incompleta, permeta la identificació del destinatari.

Les entregues es practicaran, almenys, tots els dies laborables, de dilluns a divendres, excepte en el cas que concórreguen circumstàncies o condicions geogràfiques especials, d'acord amb el que preveu esta llei i en la seua normativa de desplegament. En particular, es realitzarà una entrega en instal·lacions apropiades distintes al domicili postal, amb l'autorització prèvia de la Comissió Nacional del Sector Postal, quan concórreguen les condicions fixades en la normativa de desplegament d'esta llei, d'acord amb el que preveu la Directiva 97/67/CE.

Als efectes del paràgraf anterior, reglamentàriament es definiran les zones de molt baixa densitat de població, entre les quals no s'inclouran les zones rurals.

Els enviaments postals que han de ser distribuïts en un domicili postal seran depositats en els casellers instal·lats a este efecte, que han de reunir les condicions previstes reglamentàriament. Entre estes condicions han de fixar-se les relatives a la manera com haja de realitzar-se la reserva d'un d'estos, en cada domicili postal, per a les devolucions dels enviaments postals.

Els enviaments, segons el tipus de què es tracte, s'entregaran al destinatari o a la persona que este autoritze o seran depositats en els casellers postals o en les bústies domiciliàries, individuals o col·lectius.

S'entendrà autoritzat pel destinatari per a rebre els enviaments en el seu domicili qualsevol persona que es trobe en este, faça constar la seua identitat i se'n faça càrrec, excepte que hi haja oposició expressa del destinatari per escrit dirigida a l'operador designat que presta el servei postal universal.

Article 25. *Terminis de distribució i entrega dels enviaments postals.*

El pla de prestació al qual es referix l'article 22.3 fixarà a l'operador o operadors designats per a prestar el servei postal universal els objectius de terminis d'entrega en la prestació de l'esmentat servei, així com les conseqüències econòmiques del seu incompliment.

Sense perjudi de l'anterior, l'incompliment en els objectius fixats pot ser sancionat de conformitat amb el que preveu el títol VII d'esta llei.

Als efectes d'este article, tindran valor equivalent als paràmetres fixats per l'acord del Consell de Ministres esmentat aquells que figuren en les normes aprovades en l'àmbit de la Unió Europea per als servicis transfronterers intracomunitaris.

CAPÍTOL III

Cost i finançament de les obligacions de servici públic del servici postal universal encomanat a l'operador designat

Article 26. *Obligació de dur comptabilitat analítica i de separació de comptes.*

1. L'operador designat ha de portar una comptabilitat analítica, que permeta conèixer el cost de la prestació dels diferents servicis. El proveïdor designat portarà en els seus sistemes de comptabilitat interna comptes separats de manera que es diferencie clarament entre cada un dels servicis i productes que formen part del servici universal i els altres servicis i productes que no en formen part. Estos sistemes de comptabilitat interna es basaran en principis comptables coherentment aplicats i objectivament justificables.

Hi haurà comptes separats, com a mínim, per a cada un dels servicis inclosos en l'àmbit del servici postal universal.

2. Sense perjudi del que disposa l'apartat 3, el sistema comptable al qual es referix l'apartat 1 imputarà els costos de la manera següent:

a) els costos que puguen ser imputats directament a un servici o producte concret s'imputaran a este servici o producte;

b) els costos comuns, és a dir, els que no puguen imputar-se directament a un servici o producte en concret, s'imputaran com seguix:

b1) sempre que siga possible, els costos comuns s'imputaran sobre la base d'una anàlisi directa del seu origen,

b2) quan no siga possible efectuar una anàlisi directa, les categories de costos comuns s'imputaran sobre la base d'un vincle indirecte amb una altra categoria o grup de categories de costos per als qual siga possible efectuar una assignació o imputació directa; el vincle indirecte es basarà en estructures de costos comparables,

b3) quan no puguen trobar-se mesures directes ni indirectes per a la imputació dels costos, la categoria de costos s'imputarà sobre la base d'un factor d'imputació general, calculat utilitzant la relació entre tots els gastos assignats o imputats directament o indirectament, d'una banda, a cada un dels servicis del servici postal universal i, d'una altra, als altres servicis,

b4) els costos comuns, que són necessaris per a prestar tant cada un dels servicis del servici postal universal com dels servicis no universals, s'imputaran de manera apropiada; han d'aplicar-se els mateixos paràmetres de costos als servicis universals i als servicis no universals.

3. L'operador designat pot aplicar altres sistemes de comptabilitat sempre que, almenys, diferencien d'una manera clara els servicis i productes que formen part del servici postal universal dels que no en formen part i es basen en principis comptables coherentment aplicats i objectivament justificables.

4. La resta dels operadors postals que presten servicis inclosos en l'àmbit del servici postal universal han de portar una comptabilitat separada dels ingressos, de manera que puguen diferenciar-se els ingressos obtinguts per la prestació de servicis inclosos en l'esmentat àmbit dels ingressos obtinguts per la prestació d'altres servicis. Els operadors estaran obligats a auditar els seus comptes anuals de conformitat amb el que preveu la Llei 19/1988, de 12 de juliol, d'Auditoria de Comptes.

5. L'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes elaborarà i desplegarà els principis, criteris i sistema d'imputació de costos que ha d'observar la comptabilitat analítica a la qual es referix l'apartat 1 d'este article, el quals, amb un informe previ de la Comissió Nacional del Sector Postal, del Consell Superior Postal i de la Intervenció General de l'Administració de l'Estat seran aprovats per orde del ministre de Presidència, a proposta conjunta dels ministres de Foment i d'Economia i Hisenda.

Igualment, en esta orde es determinaran les regles aplicables a la comptabilitat a la qual es referix l'apartat 4 i els supòsits en els quals els titulars d'autoritacions administratives

singulars hagen d'aportar informació financera sobre la seua activitat, incloent-hi les auditories a les quals estiguen obligats, i es fixaran la manera i els supòsits en els quals podrà subministrar-se informació a tercers, inclosa la Comissió de la Unió Europea, garantint la confidencialitat de les dades, el secret comercial i industrial i el principi de mínima intervenció.

6. Sense perjudi de les funcions d'auditoria pública atribuïdes per la Llei 47/2003, de 26 de novembre, General Pressupostària a la Intervenció General de l'Administració de l'Estat, la Comissió Nacional del Sector Postal vetlarà per l'aplicació correcta del que disposa la normativa sobre comptabilitat analítica i separació de comptes dels operadors postals i verificarà anualment, per si mateixa o a través d'una entitat independent del proveïdor del servei postal universal, els comptes analítics de l'operador designat.

Igualment i sense perjudi de l'actuació de la inspecció tributària, la Comissió Nacional del Sector Postal pot verificar la correcta aplicació de les regles de separació de comptes a les quals es referix este article.

Esta verificació la poden realitzar directament els serveis de la Comissió Nacional del Sector Postal o a través d'una empresa independent.

Article 27. Cost net de les obligacions de servei públic del servei postal universal.

1. La Comissió Nacional del Sector Postal verificarà anualment el cost net de les obligacions de servei públic del servei postal universal imposades a l'operador designat, amb subjecció al que preveu el contracte de prestació d'este.

2. La determinació del cost net es realitzarà tenint en compte els criteris següents:

a) El cost net de les obligacions de servei universal es calcularà com la diferència entre el cost net que li suposa a l'operador designat prestar el servei postal universal operant amb obligacions de servei públic i el corresponent al mateix proveïdor de serveis postals si opera sense les esmentades obligacions.

b) En eixe càlcul es tindrà en compte qualsevol altre element que siga pertinent, com les garanties i els avantatges immaterials i de mercat dels quals puga gaudir l'operador designat per a la prestació del servei postal universal, el dret a obtindre un benefici raonable i els incentius dirigits a obtindre l'eficiència en costos. El càlcul del cost net ha de basar-se en els costos imputables de conformitat amb l'annex I de la Directiva 97/67/CE.

En el pla de prestació al qual es referix l'article 22.3 d'esta llei es fixaran els criteris tècnics i el procediment per a determinar el cost net, que seran prèviament informats pel Consell Superior Postal.

3. L'operador designat presentarà a la Comissió Nacional del Sector Postal, d'acord amb els criteris i el procediment indicats en l'apartat anterior, el càlcul del cost net de cada exercici per a la seua verificació. A estos efectes, l'operador designat aportarà tota la informació complementària que li siga requerida o considere convenient.

Article 28. Finançament de les obligacions de servei públic del servei postal universal imposades a l'operador designat.

La Comissió Nacional del Sector Postal determinarà, amb un informe previ preceptiu del Ministeri d'Economia i Hisenda, la quantia de la càrrega financera injusta que comporten les obligacions de servei públic del servei postal universal per a l'operador designat.

A este efecte, s'entendrà per càrrega financera injusta el resultat de minorar el cost net en l'import en què es quantifiquen els ajustos derivats de l'incompliment de les condicions d'eficiència establides en el pla de prestació al qual es referix l'article 22 d'esta llei. La quantia de la càrrega financera injusta es compensarà amb càrrec al fons de finançament creat en l'article següent.

Article 29. *Fons de finançament.*

1. Es crea un fons de finançament del servei postal universal amb la finalitat de gestionar el finançament necessari per a compensar la càrrega financera injusta a la qual es referix l'article anterior.

El fons, que serà gestionat i objecte de comptabilització independent per la Comissió Nacional del Sector Postal i no tindrà personalitat jurídica pròpia ni la naturalesa dels previstos en l'apartat 2 de l'article 2 de la Llei 47/2003, de 26 de novembre, General Pressupostària, es nodrirà de les aportacions següents:

- a) Les transferències a favor del fons consignades en els pressupostos generals de l'Estat, d'acord amb el que estableix l'article següent.
- b) Les prestacions patrimonials de caràcter públic que s'establixen en els articles 31 i 32, que queden afectades a esta finalitat.
- c) Les donacions o llegats realitzats per qualsevol persona natural o jurídica que desitge contribuir al finançament del servei postal universal.
- d) Els rendiments derivats dels depòsits en els quals es mantenen les disponibilitats del fons.

La Comissió Nacional del Sector Postal vetlarà perquè les quantitats que nodriuen el fons pels distints conceptes siguen suficients per a subvindre a les necessitats per a les quals es crea, a l'efecte de les quals proposarà als ministeris de Foment i d'Economia i Hisenda les mesures que estime convenients, tant en l'orde normatiu com en el gestor.

2. La Comissió Nacional del Sector Postal ha de transferir trimestralment a l'operador designat, com a quantitat a compte del que resulte de la liquidació anual de la càrrega financera, les quantitats disponibles en el fons.

La Comissió portarà una comptabilitat del fons en la qual consten les quantitats ingressades i les transferències realitzades a l'operador.

Una vegada determinat el cost net i la càrrega financera injusta de l'exercici corresponent, es fixarà el saldo que ha de ser satisfet a l'operador, o que este ha de reintegrar al fons, segons siga procedent, amb audiència prèvia de l'operador. La resolució per la qual es determinen les magnituds esmentades serà publicada en la seu electrònica de la Comissió.

Article 30. *Finançament de l'Estat.*

L'Estat contribuirà al finançament del servei postal universal d'acord amb el pla de prestació aprovat pel Govern al qual es referix l'article 22, i aportarà al fons de finançament l'import que, a este efecte, es consigne en la secció pressupostària del Ministeri de Foment.

Article 31. *Contribució postal.*

1. Els titulars d'autoritzacions administratives singulars, i l'operador designat, estaran obligats a satisfer una contribució anual, el fet imposable dels quals és la prestació de serveis postals en l'àmbit del servei postal universal per mitjà d'autorització administrativa singular. Esta contribució estarà destinada íntegrament a subvindre a les necessitats de finançament de la càrrega financera injusta a la qual es referix l'article 28 d'esta llei.

2. Els subjectes passius d'esta contribució són els titulars d'una autorització administrativa singular la xifra anual de negocis dels quals, derivada de les activitats exercides en l'àmbit del servei postal universal, supere els 50.000 euros o la que proporcionalment corresponga en els anys d'inici o cessament de l'activitat.

3. La base imposable de la contribució és l'import net de la xifra de negocis que obtinga en cada període impositiu el titular de l'autorització administrativa per la prestació dels serveis postals inclosos en l'àmbit autoritzat.

4. Llevat que la Llei de pressupostos generals de l'Estat de cada any determine una altra cosa, el tipus de gravamen serà del 0,5 per cent. La quota de la contribució es

determinarà per aplicació del tipus vigent en cada any a la base imposable que corresponga.

5. La contribució meritara el 31 de desembre de cada any, llevat que l'operador cesse en l'activitat o perda l'autorització administrativa per causa imputable a este en data anterior, i en este cas meritara en la data en què esta circumstància haja tingut lloc.

6. Estaran exempts d'esta contribució els titulars d'autoritzacions administratives singulars a qui s'imposen obligacions de servici postal universal conforme a l'article 43.2.a) d'esta llei.

7. Els subjectes passius d'esta contribució han de liquidar i ingressar la quota dins del mes de juliol de l'any següent al de la seua meritació.

8. La gestió de la contribució i la seua inspecció correspon a la Comissió Nacional del Sector Postal.

A estos efectes, l'esmentada comissió pot subscriure amb l'Agència Estatal de l'Administració Tributària convenis de col·laboració perquè esta realitze, en nom seu, inspeccions tributàries.

9. L'operador que preste servicis postals sense la corresponent autorització administrativa singular estarà obligat al pagament de la contribució que corresponga per tot el període d'activitat efectiva amb anterioritat a l'atorgament d'esta autorització, sense perjudi de la prescripció.

10. Reglamentàriament s'establirà el model i el procediment de liquidació.

Article 32. *Taxa per la concessió d'autoritzacions administratives singulars.*

1. Per a obtindre l'autorització administrativa singular que habilita per a la prestació de servicis postals inclosos en l'àmbit del servici postal universal, les persones i entitats que ho sol·liciten hauran de pagar una taxa que es destinarà en la seua totalitat al finançament de la càrrega financera injusta a la qual es referix l'article 28 d'esta llei.

2. La gestió d'este tribut correspondrà a la Comissió Nacional del Sector Postal.

3. Constituïx el fet imposable de la taxa la concessió d'autoritzacions administratives singulars per a prestar servicis inclosos en l'àmbit del servici postal universal.

4. La quota a ingressar, que ha d'efectuar-se prèviament a la concessió de l'autorització, serà de 1.500 euros, sense perjudi de les actualitzacions que puguen realitzar-se en les lleis de pressupostos generals de l'Estat de cada any.

5. Reglamentàriament s'establirà el procediment per a la seua exacció i el model d'imprés per al seu pagament.

Article 33. *Garanties.*

A fi de garantir la prestació del servici postal universal i el seu bon funcionament, es garantix a l'operador designat:

a) El dret a la utilització exclusiva de la denominació «Correos», del terme «Espanya», de l'emblema consistent en una cornamusa en què figure a més la corona d'Espanya, o de qualsevol altre signe que identifique l'operador designat o el caràcter dels servicis que preste dins d'este àmbit.

b) L'ocupació del domini públic, per a l'establiment de la xarxa postal, per mitjà de la instal·lació de bústies destinades a depositar els enviaments postals, amb l'autorització prèvia de l'òrgan competent de l'Administració titular d'aquell. Els titulars del domini públic no podran, a estos efectes, donar un tracte discriminatori a l'operador indicat, respecte de l'atorgat a altres operadors.

c) La condició de beneficiari en el procediment d'expropiació forçosa per causa d'utilitat pública, que se subjectarà al tràmit especial d'urgència regulat en l'article 52 de la Llei d'Expropiació Forçosa, de 16 de desembre de 1954, per a la realització de les obres i instal·lacions necessàries per a l'organització de la prestació del servici postal universal.

d) La cessió d'espais per les entitats que gestionen la xarxa de ferrocarrils, ports i aeroports destinats a les activitats i prestacions del servici postal universal.

e) La distribució dels segells de correus o altres mitjans de franqueig es podrà realitzar la venda al detall a través de la xarxa postal o a través de tercers.

CAPÍTOL IV

Preus i altres condicions tarifàries dels servicis postals

Article 34. *Preus.*

1. Els preus dels servicis postals prestats sota règim d'obligacions de servici públic han de ser assequibles, transparents i no discriminatoris i fixar-se tenint en compte els costos reals del servici, de manera que oferisquen incentius per a la prestació eficient d'este.

2. L'operador designat ha de comunicar a la Comissió Nacional del Sector Postal tant l'establiment de nous preus com la modificació dels preus ja vigents dels servicis prestats amb obligacions de servici públic amb, almenys, tres mesos d'antelació a la data prevista per a la seua aplicació. La comunicació anirà acompanyada d'una memòria justificativa del compliment dels principis indicats en este article.

En cas que de la comprovació dels preus es desprenga que no s'ajusten a estos principis, la Comissió Nacional del Sector Postal donarà un termini de 15 dies a l'operador perquè al·legue el que estime convenient i dictarà la corresponent resolució declarant el que siga procedent, als efectes de la seua consideració en el càlcul de la càrrega al qual es referix l'article 28. Els preus seran publicats en els llocs web de la Comissió i de l'operador designat.

3. Estaran exempts del pagament del preu els següents servicis prestats per l'operador designat per a la prestació del servici postal universal:

- a) Els enviaments de cecogrames.
- b) Els enviaments als quals la Unió Postal Universal conferisca este dret, amb l'abast establert en els instruments internacionals que hagen sigut ratificats per Espanya.

4. Per als servicis sotmesos a obligacions de servici públic dins del servici postal universal, la Comissió Delegada del Govern per a Assumptes Econòmics, a proposta del Ministeri de Foment i amb un informe previ de la Comissió Nacional del Sector Postal, pot establir preus màxims i mínims, a fi de garantir el compliment dels principis indicats en l'apartat 1 d'este article. Igualment, per a l'esmentat àmbit, podrà determinar-se l'aplicació de preus uniformes en tot el territori nacional.

Article 35. *Descomptes i preus especials als usuaris.*

1. Quan l'operador designat per a la prestació del servici postal universal aplique descomptes als remitents d'enviaments massius de correu, en la prestació dels servicis per als quals ha sigut designat, han de respectar els principis de transparència i no-discriminació, tant pel que fa als preus com a les condicions associades. L'operador designat oferirà els mateixos descomptes o preus especials, junt amb les condicions associades, als altres usuaris, com ara particulars i xicotetes i mitjanes empreses o fundacions i entitats associatives declarades d'utilitat pública, sempre que efectuen enviaments en condicions semblants.

2. La Comissió Nacional del Sector Postal pot requerir de l'operador designat la presentació dels contractes als quals es referix l'apartat anterior per a verificar el compliment dels principis i deures indicats en este article.

3. La Comissió Nacional del Sector Postal verificarà que els preus especials i els descomptes no suposen increment de les necessitats de finançament del servici postal universal i de la càrrega financera injusta compensable a l'operador designat.

Article 36. *Sistemes de franqueig i pagament dels servicis.*

L'operador designat ha d'admetre tots els enviaments si es presenten amb els mitjans de franqueig descrits en esta llei. A més, pot acordar amb els seus clients qualssevol altres sistemes de pagament, com ara el pagament diferit, el franqueig en destí i el prepagament, així com qualsevol altre mitjà admés en dret.

TÍTOL IV

Règim general de prestació dels servicis postals

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 37. *Règim de prestació dels servicis postals.*

1. La prestació de servicis postals es realitzarà en règim de lliure competència sense més limitacions que les establides en esta llei i la seua normativa de desplegament.
2. Els servicis postals, en funció de les condicions exigibles en la seua prestació, es classifiquen en les categories següents:
 - a) Servicis inclosos en l'àmbit del servici postal universal, de conformitat amb el que estableix l'article 21 d'esta llei.
 - b) Servicis no inclosos en l'àmbit del servici postal universal.

Article 38. *Condicions de prestació dels servicis postals.*

1. Per a la prestació de servicis postals es requerirà el compliment de les condicions establides en esta llei, inclús per a aquells operadors que actuen en nom, representació o per compte d'un altre o altres operadors postals.
2. Poden establir-se i prestar servicis postals en territori espanyol les persones naturals amb la nacionalitat d'un Estat membre de la Unió Europea o qualsevol persona jurídica de les previstes en l'article 48 del Tractat de la Comunitat Europea i establida en un Estat membre, o amb una altra nacionalitat quan estiga previst així en els convenis o acords internacionals en els quals siga part l'Estat espanyol. En tot cas l'operador ha de disposar, almenys, d'un establiment permanent en territori espanyol i comunicar al Registre General d'Empreses Prestadores de Servicis Postals les adreces electrònica i postal i les dades d'identificació del seu representant als efectes de comunicacions i notificacions, sense perjudi de les autoritzacions que procedisquen.

Article 39. *Registre General d'Empreses Prestadores de Servicis Postals.*

1. Totes les situacions administratives, així com les dades relatives als prestadors de servicis postals han d'inscriure's en el Registre General d'Empreses Prestadores de Servicis Postals, que dependrà de la Comissió Nacional del Sector Postal i tindrà caràcter públic.
2. La inscripció en l'esmentat registre, igual que la renovació anual d'esta, es practicarà d'ofici per la Comissió Nacional del Sector Postal a partir de la informació continguda en la declaració responsable o, si és el cas, en l'autorització administrativa singular, segons el règim aplicable al servici que es preste.
3. El funcionament del registre i el procediment d'inscripció d'altres, baixes i variacions es regularan reglamentàriament.

CAPÍTOL II

Declaracions responsables

Article 40. *Àmbit i condicions de les declaracions responsables.*

1. Els qui pretenguen prestar servicis postals no inclosos en l'àmbit del servici postal universal han de presentar prèviament a la Comissió Nacional del Sector Postal una declaració responsable d'acord amb el que preveu este capítol.

2. Es consideren requisits essencials per a la prestació dels servicis postals, el respecte, conforme a l'article 18.3 de la Constitució Espanyola, al dret a la inviolabilitat de la correspondència, l'obligació de protecció de les dades i de la privacitat, així com els establits per la normativa sectorial sobre seguretat del funcionament de la xarxa en matèria de transport de substàncies perilloses, salut pública, sanitat animal, protecció del medi ambient i ordenació territorial, així com el respecte de les estipulacions dels règims d'ocupació i seguretat social establides mitjançant una llei, reglament o decisió administrativa o conveni col·lectiu negociat entre els interlocutors socials nacionals d'acord amb el dret nacional i comunitari.

Article 41. *Contingut de la declaració.*

1. La declaració responsable ha de presentar-se amb caràcter previ a l'inici de l'activitat i s'hi farà constar expressament el següent:

a) La manifestació que coneix i acata la seua obligació de complir en tot moment els requisits d'accés i d'exercici de l'activitat postal, els requisits essencials recollits en l'article 40.2 i, en especial, que es compromet al respecte estricto dels drets als quals es referix el títol II d'esta llei, excepte els de l'article 8, així com als establits, amb caràcter general, en la legislació laboral, tributària, d'estrangeria i de protecció dels drets dels consumidors i usuaris.

b) Que complix els requisits establits en la lletra anterior i que disposa dels documents que ho acrediten, al temps d'efectuar la declaració.

c) El compromís de mantindre els requisits establits durant la vigència de l'activitat i a comunicar al registre general qualsevol canvi que s'hi produísca.

d) El compromís d'aportar tota la informació necessària per a delimitar clarament el servici que es proposa prestar i aquella altra informació complementària que li siga sol·licitada per la Comissió Nacional del Sector Postal.

2. La presentació de la declaració responsable habilita per a l'exercici de l'activitat de què es tracte en tot el territori espanyol, sense perjudi del pagament de la taxa per inscripció en el Registre General d'Empreses Prestadores de Servicis Postals i que, amb audiència prèvia de l'interessat i mitjançant una resolució motivada, puga ser privada de validesa i eficàcia, quan es constata que no es complixen els requisits exigits. L'adopció d'esta resolució comportarà la cancel·lació de la inscripció registral i la seua publicació en la forma que la Comissió Nacional del Sector Postal considere suficient.

Per orde del ministre de Foment s'aprovarà el model de declaració responsable, que pot presentar-se per mitjans electrònics.

3. Als efectes d'esta llei, la inscripció en el registre regulat en l'article 53 de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'Ordenació dels Transports Terrestres, també habilitarà per a la prestació dels servicis postals no inclosos en l'àmbit del servici postal universal, sense perjudi de la presentació davant de la Comissió Nacional del Sector Postal de la corresponent declaració responsable.

A estos efectes el Ministeri de Foment i la Comissió Nacional del Sector Postal convindran les mesures necessàries per a la interconnexió del Registre General d'Empreses Prestadores de Servicis Postals i el Registre General de Transportistes i d'Empreses d'Activitats Auxiliars i Complementàries del Transport.

CAPÍTOL III

Autoritzacions administratives singulars

Article 42. *Àmbit de les autoritzacions administratives singulars.*

Es requerirà una autorització administrativa singular per a l'execució de qualssevol prestacions en relació amb els servicis inclosos en l'àmbit del servici postal universal, en els termes que definix l'article 21.1.

Article 43. *Requisits per a l'obtenció de les autoritzacions administratives singulars i obligacions dels seus titulars.*

1. Les autoritzacions administratives singulars s'atorgaran amb caràcter reglat, amb l'acreditació prèvia que el sol·licitant complix els requisits exigibles, d'acord amb este títol, per a la prestació del servici del qual es tracte, d'entre els inclosos en l'àmbit del servici postal universal, i que este assumisca les condicions a les quals es referix l'article 41.1, així com les de qualitat, extensió territorial i abast material del servici que voluntàriament oferisca als seus clients.

2. Igualment, el sol·licitant ha d'assumir el compliment de les obligacions següents:

a) Les de servici públic que, d'acord amb el que establix esta llei, li siguen imposades, si és el cas, i amb l'obligació de subjectar-se al que preveu el títol III d'esta llei, segons es determine en la resolució corresponent. La imposició d'estes obligacions es realitzarà amb respecte a les limitacions establides en l'article 9.2 de la Directiva 97/67/CE.

b) No pertorbar, en la prestació dels servicis postals, els drets establits per a compensar l'operador designat per a la prestació del servici postal universal.

c) Facilitar a la Comissió Nacional del Sector Postal tota la informació que se li requerisca, a fi de vigilar el compliment del que disposa esta llei o amb fins estadístics, sense perjudi de les atribucions d'altres òrgans administratius o organismes.

d) La publicació d'un informe anual que continga informació sobre el nombre de reclamacions presentades pels usuaris dels servicis postals inclosos en l'àmbit del servici universal que preste i la manera com van ser tramitades i resoltes.

Article 44. *Procediment d'atorgament de les autoritzacions administratives singulars.*

1. Els interessats en la prestació d'un servici postal per al qual es necessite autorització administrativa singular dirigiran les seues sol·licituds, amb la documentació exigible, a la Comissió Nacional del Sector Postal.

2. Les sol·licituds han de contindre les dades assenyalats en l'article 70.1 de la Llei 30/1992, de 28 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, i es tramitaran d'acord amb el procediment establert en l'esmentada llei i en les seues normes de desplegament.

3. Una vegada transcorregut el termini de tres mesos sense que s'haja dictat i notificat resolució expressa, pot entendre's estimada la sol·licitud. Contra la resolució que es dicte pot interposar-se un recurs contenciós administratiu.

TÍTOL V

Accés a la xarxa postal dels operadors i resolució de conflictes entre estos

CAPÍTOL I

Accés a la xarxa postal i a altres infraestructures postals

Article 45. *Accés a la xarxa postal dels operadors postals.*

1. Es garantix l'accés dels operadors postals a la xarxa postal, respecte als servicis als quals es referix l'autorització administrativa singular de la qual siguen titulars, de

conformitat amb els principis de transparència, proporcionalitat i no-discriminació. A estos efectes, es considera transparència la publicitat prèvia de les condicions d'accés; per proporcionalitat, l'adequació entre les disponibilitats de l'operador designat i les necessitats de l'interessat; i per no-discriminació, l'accés sense diferenciació de cap tipus entre els operadors i les filials de l'operador designat o les entitats en què participa, sempre que es troben en condicions anàlogues, en particular les derivades de consideracions polítiques, religioses, racials, sexuals, culturals o ideològiques.

A fi de mantindre la integritat, l'eficàcia i l'eficiència de la xarxa, els enviaments han de presentar-se en els centres d'admissió massiva i continuaran en la xarxa fins a la distribució final, en condicions no discriminatòries respecte a les aplicades per l'operador designat a les seues filials o entitats participades.

2. L'operador designat per a prestar el servei postal universal ha d'elaborar un contracte tipus d'accés a la xarxa postal, que serà aprovat prèviament per la Comissió Nacional del Sector Postal i publicat en el lloc web de l'operador i en el de la Comissió. Este contracte ha de respectar el que disposa la Llei 7/1998, de 13 d'abril, de Condicions Generals de Contractació.

3. Sense perjudi del que preveu l'apartat anterior, els operadors titulars d'autoritzacions administratives singulars podran negociar amb l'operador designat condicions diferents de les establides en el contracte tipus d'accés a la xarxa postal que, en tot cas, han de garantir la qualitat del servei i el respecte a les condicions generals publicades.

En cas que estes negociacions no hagen conclòs en la subscripció d'un contracte per no haver-hi acord entre les parts, qualsevol d'estes podrà sol·licitar de la Comissió Nacional del Sector Postal que establisca les condicions d'accés, que seran vinculants per a ambdós parts.

A este efecte, la Comissió Nacional del Sector Postal resoldrà les condicions d'accés d'acord amb els principis de proporcionalitat, transparència, no-discriminació i garantia del dret d'accés a la xarxa de l'operador entrant, així com el de no-pertorbació dels drets establits per a compensar l'operador designat per prestar el servei postal universal i la preservació del compliment de les obligacions de servei públic que hi recauen. La resolució serà recurrible en via contenciosa administrativa.

4. L'operador designat informarà dels contractes que subscriga sense subjecció al contracte tipus a la Comissió Nacional del Sector Postal. Quan la Comissió considere que estos contractes són contraris al dret de la competència ho comunicarà a la Comissió Nacional de la Competència.

En cas que els esmentats contractes siguen contraris als principis, requisits o condicions als quals es referix el capítol II del títol III o al compliment adequat del Pla de Prestació del Servei Postal Universal, seran nuls de ple dret. En este supòsit la Comissió, mitjançant una resolució, declararà la nul·litat del contracte, amb audiència prèvia de les parts.

5. En tot cas, tant per als contractes individuals com per al contracte tipus, la Comissió comprovarà que les tarifes que s'hi han fixat s'ajusten als principis de transparència, no-discriminació i cobertura del cost ocasionat al titular de la xarxa, i verificarà que estes tarifes no suposen increment de les necessitats de finançament del servei postal universal i de la càrrega financera injusta compensable a l'operador prestador del servei.

La Comissió Nacional del Sector Postal pot desenrotllar els criteris per a determinar les tarifes dels contractes atenint-se als principis enunciats en el paràgraf anterior. Entre els esmentats criteris es pot incloure la concessió de descomptes en l'accés a la xarxa vinculats al volum i característiques dels enviaments.

Article 46. *Tarifes d'accés a la xarxa postal per part dels operadors postals.*

Les tarifes d'accés a la xarxa postal poden tindre en consideració, entre altres elements, l'horari de presentació dels enviaments, el seu volum, destí de distribució, grau de classificació i preparació, i no poden implicar pèrdues econòmiques per al titular de la xarxa.

Així mateix, per a la fixació de les tarifes es ponderarà el cost ocasionat a l'operador designat i, si és el cas, el que s'ha evitat a l'esmentat operador.

Article 47. *Accés a altres infraestructures.*

Reglamentàriament es determinaran les condicions d'accés dels titulars d'autoritzacions administratives singulars de manera transparent i no discriminatòria a altres infraestructures postals com ara són el sistema de codi postal, la base de dades d'adreces, els apartats postals, les bústies de distribució, la informació sobre canvis d'adreça, el servei de reexpedició o el servei de devolució al remitent, sempre que això siga necessari per a protegir l'interés dels usuaris o afavorir una competència real, segons modalitats tècniques i tarifàries previstes en els acords firmats amb este fi amb l'operador designat, tot això sense perjudi del que disposa la normativa sobre protecció de dades.

La Comissió Nacional del Sector Postal vetlarà per l'observança dels principis de transparència i no-discriminació en l'esmentat accés.

CAPÍTOL II

Resolució de conflictes entre operadors postals

Article 48. *Resolució de conflictes entre operadors postals i l'operador designat per a la prestació del servei postal universal.*

1. La Comissió Nacional del Sector Postal resoldrà els conflictes que se susciten entre l'operador designat i altres operadors postals que duguen a terme servicis inclosos en l'àmbit del servei postal universal, en relació amb l'accés tant a la xarxa postal com a altres elements de la infraestructura i els servicis postals, en particular d'acord amb el que preveu el segon paràgraf de l'apartat 3 de l'article 45, tot això d'acord amb el que estableix l'article 16 de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de Creació de la Comissió Nacional del Sector Postal.

2. El procediment de resolució d'estos conflictes ha de respectar els principis d'audiència, contradicció i igualtat entre les parts.

Quan la Comissió considere que hi ha temeritat o mala fe pot imposar una multa fins al 5 per cent de la quantitat reclamada o, si és indeterminada, fins al 5 per cent del capital social o fons propis, amb un mínim de 2.000 euros, més el pagament de les costes causades.

Les multes i els gastos ocasionats tindran la naturalesa de crèdits de dret públic i seran exigibles per la via administrativa de constreyniment.

Article 49. *Conflicte entre operadors no designats per a la prestació del servei postal universal.*

Els operadors postals poden sotmetre a l'arbitratge de la Comissió Nacional del Sector Postal els conflictes que se susciten entre estos, amb subjecció a les normes de procediment previstes en el Reglament de Desplegament General de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de Creació de la Comissió Nacional del Sector Postal.

TÍTOL VI

Autoritat Nacional de Reglamentació

Article 50. *Autoritat Nacional de Reglamentació.*

1. Tindran la consideració d'autoritat nacional de reglamentació postal:
 - a) El Govern, en l'exercici de la potestat reglamentària.
 - b) Els òrgans superiors i directius del Ministeri de Foment, d'acord amb les atribucions que els conferix la normativa vigent.
 - c) La Comissió Nacional del Sector Postal, d'acord amb la seua llei de creació.

2. Correspon al Govern la potestat reglamentària originària en matèria postal, al Ministeri de Foment l'ordenació normativa i l'execució de la política postal i a la Comissió Nacional del Sector Postal la supervisió i la regulació del mercat postal, tot això d'acord amb la seua normativa específica i sense perjudi de les competències que corresponguen a la Comissió de la Unió Europea d'acord amb la normativa comunitària.

3. Les entitats que subministren a l'Autoritat Nacional de Reglamentació documents, dades, informes o antecedents poden indicar, de manera justificada, quina part del que s'ha aportat consideren de transcendència comercial o industrial, la difusió de la qual podria perjudicar-los, als efectes que siga declarada la seua confidencialitat respecte de qualssevol persones o entitats alienes a l'Autoritat Nacional de Reglamentació. L'Autoritat Nacional de Reglamentació decidirà, de manera motivada, la informació que, segons la legislació vigent, quede exceptuada del secret comercial o industrial o l'emparada per la confidencialitat.

Article 51. *El Consell Superior Postal.*

1. El Consell Superior Postal és el màxim òrgan de participació de les administracions públiques, els usuaris, els prestadors de servicis postals, els sindicats, que tinguen la consideració de més representatius tant a nivell estatal com autonòmic, i les associacions filatèliques en matèria postal.

2. El Consell serà presidit pel subsecretari de Foment o la persona en qui delegue i tindrà atribuïdes les funcions consultives del Govern en matèria postal que determine la seua norma de desplegament.

El president pot acordar que les sessions se celebren pel procediment escrit o per mitjans electrònics.

TÍTOL VII

Inspecció, infraccions i sancions

Article 52. *Competència.*

La Comissió Nacional del Sector Postal exercirà la competència d'inspecció i sanció en relació amb el mercat postal d'acord amb el que disposa la seua normativa específica i en este títol.

Article 53. *Facultats de la inspecció i deure de col·laboració.*

1. Els funcionaris de la Comissió Nacional del Sector Postal que exercisquen funcions d'inspecció postal seran considerats agents de l'autoritat en els seus actes de servici o amb motiu d'estos i han d'acreditar la seua condició si són requerits per a això fora de les oficines públiques.

Les autoritats públiques prestaran la protecció i l'auxili necessaris als esmentats funcionaris per a l'exercici de les seues funcions quan siga requerit.

2. Els subjectes sotmesos a investigació han d'atendre la inspecció i li prestaran la col·laboració que calga en el desenrotllament de les seues funcions. Quan siguen requerits per a això han de personar-se, per si o per mitjà de representant, en el lloc, dia i hora assenyalats per a la pràctica de les actuacions, i han d'aportar o tindre a disposició de la Inspecció els documents i la resta d'antecedents sol·licitats.

3. Els prestadors dels servicis postals i els que es troben al seu servici estaran obligats a facilitar al personal de la inspecció l'accés a les seues instal·lacions i a qualsevol lloc on hi haja o puga haver-hi proves relacionades amb la investigació, així com a permetre que este personal duga a terme l'examen dels elements afectes als servicis o activitats que realitzen i totes les dades, informes o antecedents que estiguen en el seu poder relacionats amb l'objecte de la investigació, sense perjudi dels drets reconeguts constitucionalment.

Els funcionaris de la inspecció postal poden, així mateix, accedir a qualsevol lloc on es troben proves relacionades amb la infracció postal perseguida, i el seu habitant o qualsevol persona que es trobe en l'esmentat lloc ha de facilitar-los l'accés.

Si la persona sota la custòdia de la qual es troben els llocs mencionats en el paràgraf anterior s'oposa a l'entrada dels funcionaris es necessitarà una autorització escrita del president de la Comissió Nacional del Sector Postal, que només es pot atorgar quan hi haja una presumpció raonable que no es tracta d'un domicili protegit constitucionalment.

Quan en l'exercici de l'actuació inspectora siga necessari entrar en el domicili protegit constitucionalment del subjecte sotmés a investigació, la Comissió Nacional del Sector Postal ha d'obtenir el consentiment d'aquell o l'oportuna autorització judicial.

4. Les persones naturals o jurídiques compreses en este article queden obligades a posar a disposició del personal de la inspecció tots els llibres, registres i la resta de documents que, respecte a l'activitat postal exercida, els siguen requerits.

Article 54. *Procediment sancionador i documentació de les actuacions inspectores.*

El procediment que se seguisca per a la determinació de les faltes i imposició de les sancions ha de subjectar-se als principis generals del procediment administratiu sancionador i, en particular, als d'audiència de l'interessat i protecció del denunciant.

Els inspectors documentaran les seues actuacions per mitjà d'actes, diligències i informes conforme es determine reglamentàriament.

Article 55. *Lloc de realització de les actuacions inspectores.*

1. Les actuacions de la Inspecció Postal poden dur-se a terme, a elecció de l'actuari:

- a) En qualsevol despatx, oficina o dependència de la persona o entitat inspeccionades o de qui la represente.
- b) En els mateixos locals de la Comissió Nacional del Sector Postal.

2. Quan les actuacions de comprovació o investigació es duguen a terme en els llocs assenyalats en el paràgraf a) anterior, s'observarà la jornada laboral d'estos, sense perjudi que pugua actuar-se de comú acord en altres hores o dies.

Article 56. *Infraccions i persones responsables.*

1. Són infraccions administratives en l'orde postal les accions i omissions tipificades com a tals en esta llei.

2. La responsabilitat administrativa per les infraccions administratives en l'orde postal establides en esta llei s'exigirà a les persones naturals o jurídiques així com a les herències jacentes, comunitats de béns i la resta d'entitats que no tinguen personalitat jurídica que cometen qualssevol de les infraccions tipificades, sense perjudi de les responsabilitats en què puguen haver incorregut en relació, entre altres, amb les normes civils socials, tributàries, d'estrangeria o penals.

Article 57. *Responsabilitat solidària.*

1. Seran responsables solidaris de les infraccions postals comeses pels treballadors, en l'àmbit d'actuació del poder de direcció i comandament empresarial, els prestadors dels servicis postals dels quals depenguen.

2. Respondrà amb caràcter solidari de les infraccions comeses en la prestació de servicis postals utilitzant una determinada marca comercial el titular d'esta si es considera que hi ha una actuació concertada entre ell i l'infractor.

3. També són responsables solidaris els partícips o cotitulars de les entitats sense personalitat jurídica a les quals es referix l'article anterior, així com els qui succeïsquen a l'infractor per qualsevol concepte en l'exercici de l'activitat postal en l'àmbit de la qual s'haja comés la infracció, llevat que en la successió no haja intervingut la voluntat de

l'infractor, en la mesura que tinguen algun poder de gestió o administració en estes entitats.

4. Així mateix són responsables solidaris els administradors de fet o de dret de les persones jurídiques que no hagen salvat el seu vot en ocasió de l'acord que haja ocasionat la infracció.

Article 58. *Classificació de les infraccions.*

Les infraccions de les normes reguladores dels servicis postals es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Article 59. *Infraccions molt greus.*

Es consideren infraccions molt greus:

a) L'incompliment de les obligacions que es deriven dels drets recollits en l'article 5, i els apartats 1 i 2 de l'article 7 d'esta llei. Així mateix, l'incompliment de les obligacions que es recullen en l'article 6, quan es tracte d'enviaments de correspondència.

b) L'incompliment dels principis, requisits i condicions relacionats amb la prestació del servici postal universal o l'incompliment del pla de prestació de l'esmentat servici que faça que resulte compromés greument.

c) La prestació de servicis postals sense reunir els requisits exigits per esta llei o sense tindre l'autorització administrativa singular requerida per a estos servicis, sempre que comprometa greument el compliment de les obligacions de servici públic o la prestació del servici postal universal.

d) L'incompliment del que disposa l'article 38.2, quan pugua comprometre greument la realització del servici postal universal.

e) L'incompliment greu o reiterat dels requisits essencials per a la prestació dels servicis postals als quals es referix l'article 40.2, en particular el respecte de les estipulacions dels règims d'ocupació i seguretat social, o quan perjudique substancialment la prestació del servici postal universal bé per intromissió il·legítima en este, bé de manera indirecta o de qualsevol altra manera que afecte la prestació de l'esmentat servici postal universal.

f) L'incompliment de qualsevol de les obligacions previstes en l'apartat 2 de l'article 43, o les de qualitat, extensió, o abast material que voluntàriament haja assumit l'operador per a l'obtenció de l'autorització, quan siga greu o reiterat i perjudique la prestació del servici postal universal de manera substancial.

g) L'incompliment reiterat de les instruccions o circulars dictades per la Comissió Nacional del Sector Postal.

h) L'administració incorrecta de comptes separats de manera que no siga possible reconéixer els ingressos de manera diferenciada o la falsedat dels assentaments, l'omissió d'operacions realitzades o la comptabilització en comptes incorrectes.

i) La greu o reiterada vulneració dels altres drets dels usuaris, diferents dels previstos en la lletra a) precedent.

j) La violació reiterada de les garanties concedides a l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servici postal universal.

k) La negativa, o l'obstrucció greu o reiterada, a l'actuació inspectora.

l) L'aportació reiterada a la Comissió Nacional del Sector Postal de qualssevol documents, dades, informes o antecedents falsos, falsejats o incomplets o que continguen dades falses, falsejades o incompletes.

m) La comissió, en el termini d'un any, de dos o més infraccions greus.

Article 60. *Infraccions greus.*

Són infraccions greus:

a) Les tipificades en les lletres b) a l) de l'article anterior, quan no es donen les circumstàncies que permeten qualificar la infracció com a molt greu.

- b) L'incompliment reiterat de les obligacions de subministrament d'informació a l'Autoritat Nacional de Reglamentació, ja siguen exigides per normes de caràcter general o per requeriment individual.
- c) L'incompliment de les instruccions o circulars de la Comissió Nacional del Sector Postal.
- d) La falta de col·laboració amb l'Autoritat Nacional de Reglamentació.
- e) La comissió, en el termini d'un any, de dos o més infraccions lleus.

Article 61. *Infraccions lleus.*

Es consideren infraccions lleus:

- a) La falta de comunicació o la negativa a facilitar, en el termini concedit a este efecte, els documents, dades, informes o antecedents requerits per l'Autoritat Nacional de Reglamentació, sempre que no tinga caràcter greu.
- b) La prestació de servicis postals no inclosos en l'àmbit del servici postal universal, sense haver presentat la preceptiva declaració responsable.
- c) Qualsevol altre incompliment d'esta llei i la resta de normativa postal, llevat que haja de ser considerat com a infracció molt greu o greu.

Article 62. *Sancions.*

1. Les infraccions lleus se sancionaran amb una multa de 200 a 8.000 euros; les greus, amb multa de 8.001 a 80.000 euros, i les molt greus, amb multa de 80.001 a 400.000 euros.
2. Les infraccions molt greus, en atenció a les circumstàncies que concórreguen en la seua comissió, poden donar lloc a la revocació de l'autorització administrativa singular perquè l'infractor preste el servici. Així mateix poden comportar el precintament, la confiscació dels equips o vehicles o la clausura de les instal·lacions, fins que no es dispose de l'autorització administrativa oportuna.
3. La sanció ferma per la infracció tipificada en l'article 59.e) comportarà, des que es produïsca, la inhabilitació de l'infractor per a l'exercici de l'activitat postal pel termini d'un any.
4. Les quanties assenyalades en este article poden ser actualitzades per la llei de pressupostos generals de l'Estat.
5. L'import de la sanció ferma imposada a l'operador postal, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal per fets que siguen al seu torn constitutius d'infracció postal, es descomptarà de la sanció d'esta naturalesa que corresponga, amb el límit del 50 per cent d'esta.

Article 63. *Criteris per a la graduació de sancions.*

Per a la determinació de les corresponents sancions, dins dels límits indicats en l'article anterior, es tindran en compte les circumstàncies següents:

- a) La importància del dany causat i la seua repercussió social o econòmica.
- b) La quantia del benefici il·licitament obtingut.
- c) El grau de participació de l'infractor en la infracció comesa.
- d) La intencionalitat en la comissió de les infraccions.
- e) La reiteració en la comissió d'infraccions en un període superior a un any i inferior a cinc.

Article 64. *Reducció de les sancions.*

1. La quantia de les sancions pecuniàries imposades es reduirà en un 25 per cent quan l'infractor preste la seua conformitat a la proposta de resolució.
2. L'import de la reducció practicada s'exigirà sense més requisit que la notificació a l'interessat quan s'haja interposat contra la sanció recurs o reclamació.

Article 65. *Cobrament de les sancions.*

Per a la cobrança de les sancions establides en esta llei, la Comissió Nacional del Sector Postal disfrutará de les prerrogatives establides en l'apartat primer de l'article 10 de la Llei 47/2003, de 26 de novembre, General Pressupostària.

Article 66. *Multes coercitives.*

La Comissió Nacional del Sector Postal, independentment de les multes sancionadores, pot imposar, després del requeriment previ reiterat de compliment, multes coercitives d'acord amb la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

La multa coercitiva s'imposarà amb periodicitat mínima mensual i no superarà el 25 per cent de la sanció màxima fixada per a la infracció comesa.

Article 67. *Mesures cautelars.*

1. Durant la instrucció del procediment sancionador es poden adoptar, a instància de les parts, les mesures estrictament necessàries per a assegurar l'eficàcia de la resolució que puga recaure, evitar el manteniment dels efectes de la infracció i salvaguardar els interessos generals.

2. Les mesures de caràcter provisional poden consistir, entre altres, en la detenció dels enviaments postals, en la clausura de les instal·lacions en les quals s'exercisquen les activitats o en el precintament dels mitjans utilitzats.

3. Les mesures han de ser proporcionades, respectar el principi de mínima intervenció i durar allò estrictament necessari.

Article 68. *Extinció de la responsabilitat.*

1. La responsabilitat derivada de les infraccions postals s'extingirà per defunció del subjecte infractor i pel transcurs del termini de prescripció per a imposar les sancions corresponents.

2. El termini de prescripció de les infraccions d'esta llei serà per a les molt greus de tres anys; per a les greus de dos anys, i per a les lleus de sis mesos.

El termini de prescripció de les infraccions començarà a comptar-se des del dia que la infracció s'haja comés. Interromprà la prescripció la iniciació, amb coneixement de l'interessat, del procediment sancionador, i es reprendrà el termini de prescripció si l'expedient sancionador està paralitzat durant més de sis mesos per causa no imputable al presumpte responsable.

En els supòsits d'infraccions continuades, el termini de prescripció començarà a córrer des del moment de la finalització de l'activitat o des de l'últim acte amb el qual la infracció es consuma.

Les sancions imposades per faltes molt greus prescriuran al cap de tres anys; les imposades per faltes greus, al cap de dos anys, i les imposades per faltes lleus, al cap d'un any. El termini de prescripció de les sancions començarà a comptar-se des de l'endemà del dia en què adquirisca fermesa la resolució per la qual s'imposen i s'interromprà d'acord amb el que preveu l'apartat segon de l'article 68 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.

Disposició addicional primera. *Operador designat per l'Estat per a prestar el servici postal universal.*

La societat estatal Correos y Telégrafos, Societat Anònima, té la condició d'operador designat per l'Estat per a prestar el servici postal universal per un període de 15 anys a partir de l'entrada en vigor d'esta llei, i en virtut d'això queda subjecte a les obligacions de servici públic que consistixen en la prestació dels servicis que es recullen en el títol III, que ha de complir d'acord amb els principis, requisits i condicions que establixen esta llei i el pla al qual es referix l'article 22.

La societat estatal Correos y Telégrafos, Societat Anònima ha d'acomodar la seua planificació estratègica i la seua gestió i funcionament al que disposa el paràgraf anterior, per al qual se subscriurà un contracte regulador de la prestació del servici postal universal entre els ministeris de Foment i d'Economia i Hisenda i l'esmentat operador, que se subscriurà, per successius períodes quinquennals i en el qual es determinaran els drets i les obligacions atribuïts a les parts.

En tot cas, en el contracte s'especificaran amb detall suficient les mesures que garantisquen la millora permanent de la qualitat, l'eficàcia i l'eficiència en la prestació, i les conseqüències del seu incompliment, junt amb els mecanismes de control i seguiment corresponents, així com les causes i el procediment de liquidació del contracte, incloent-hi les condicions de prestació del servici postal universal durant el període de transició fins a l'inici efectiu de la seua prestació per l'operador o operadors que es designen.

Sense perjudi de l'anterior, l'operador públic mantindrà una estricta separació estructural i funcional respecte de l'Autoritat Nacional de Reglamentació.

Disposició addicional segona. *Seguiment de les condicions de prestació del servici postal universal.*

Periòdicament i com a màxim, cada cinc anys, la Comissió Delegada del Govern per a Assumptes Econòmics, amb un informe previ de la Comissió Nacional del Sector Postal, valorarà el compliment de les condicions de prestació del servici postal universal per part de l'operador designat per a la seua prestació.

Disposició addicional tercera. *Servicis mínims de caràcter obligatori.*

Per orde del ministre de Foment es fixaran els servicis mínims de caràcter obligatori per a assegurar la prestació del servici postal universal.

Disposició addicional quarta. *Emissió i distribució de segells i altres signes de franqueig.*

1. Les emissions de segells de correu i la resta de signes de franqueig, així com la seua programació, seran autoritzades mitjançant una resolució conjunta dels subsecretaris d'Economia i Hisenda i de Foment en els termes que es desplegue reglamentàriament.

2. Es crea, adscrita al Ministeri de Foment, la Comissió Filatèlica de l'Estat, com a òrgan consultiu dels ministeris d'Economia i Hisenda i de Foment, amb funcions de consulta, assessorament i proposta en matèria d'emissió de segells i la resta de signes de franqueig.

En la composició d'esta comissió es garantirà la participació de les associacions filatèliques més representatives.

Reglamentàriament s'establirà la seua composició, competències i règim de funcionament.

3. Les funcions de distribució i venda de segells de correu de la societat estatal Correos y Telégrafos, Societat Anònima, s'entendran sense perjudi de l'obligació que tenen els membres integrants de la xarxa d'expenedories de tabac i timbre de comercialitzar els segells de correus d'acord amb el que establix la Llei 13/1998, de 4 de maig, d'Ordenació del Mercat de Tabacs i Normativa Tributària i els seus reglaments de desplegament.

Disposició addicional quinta. *Condecoracions postals i carters honoraris.*

1. L'orde civil del mèrit postal i la medalla al mèrit filatèlic són les condecoracions que, en l'àmbit postal, poden atorgar-se d'acord amb el que es preveu reglamentàriament.

2. El president de la societat estatal Correos y Telégrafos, SA, pot nomenar carters honoraris entre aquelles persones que hagen destacat en el suport al servici postal en l'esmentada entitat. El nomenament com a carter honorari comportarà el tractament i les consideracions que l'esmentada societat determine.

Disposició addicional sexta. *Segell d'excel·lència d'empresa postal sostenible.*

Es crea el segell d'excel·lència d'empresa postal sostenible destinat a distingir els operadors postals que destaquen per l'excel·lència de la seua gestió en matèria mediambiental, social, laboral i, en general, de responsabilitat social corporativa.

Disposició addicional setèima. *Mencions.*

Les mencions realitzades en la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de Creació de la Comissió Nacional del Sector Postal, en la seua normativa de desplegament i en altres normes, en la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del Servei Postal Universal i de Liberalització dels Serveis Postals, s'entendran fetes a esta llei.

Disposició addicional octava. *Mesures addicionals i complementàries a les definides en les disposicions addicionals quaranta-una i quaranta-dos de la Llei 26/2009, de 23 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2010.*

1. Compte de compensació en les societats concessionàries d'autopistes de peatge dependents de l'Administració General de l'Estat.

1.A) Objecte.

A partir de l'1 de gener de 2011, s'autoritzen determinades societats concessionàries d'autopistes de peatge dependents de l'Administració General de l'Estat, a establir un compte de compensació.

L'obertura de l'esmentat compte requerirà la sol·licitud prèvia a la Delegació del Govern en les societats concessionàries d'autopistes nacionals de peatge.

L'autorització i el seu funcionament no afectarà cap altra condició de la concessió.

1.B) Àmbit d'aplicació.

Les societats que poden acollir-se al que estableix esta disposició són les titulars de les concessions administratives de les autopistes següents:

Trams: M-40-Arganda del Rey, de l'autopista de peatge R-3, de Madrid a Arganda del Rey; M-40-Navalcarnero, de l'autopista de peatge R-5, de Madrid a Navalcarnero, i de la M-50 entre l'autopista A-6 i la carretera M-409. Adjudicada pel Reial Decret 1515/1999, de 24 de setembre.

Autopista de peatge R-2, de Madrid a Guadalajara, i de la circumval·lació a Madrid M-50, subtram des de la carretera N-II fins a la carretera N-I. Adjudicada pel Reial Decret 1834/2000, de 3 de novembre.

Autopista de peatge R-4, de Madrid a Ocaña, tram M-50-Ocaña; la circumval·lació a Madrid M-50, subtram des de la carretera N-IV fins a la carretera N-II; de l'eix sud-est, tram M-40-M-50, i de la prolongació de la connexió de la carretera N-II amb el distribuïdor est, i actuacions de millora en la M-50, tram M-409-N-IV. Adjudicada pel Reial Decret 3540/2000, de 29 de desembre.

Autopista de peatge eix aeroport, des de la carretera M-110 fins a la A-10; de l'autopista de peatge eix aeroport, des de la A-10 fins a la M-40; i construcció de la prolongació i millores de l'accés sud a Barajas; de l'ampliació a tres carrils de l'autovia A-10, entre la connexió amb l'eix aeroport i el nuc d'Hortaleza, i de la connexió aeroport-variant N-II i vies de servici sud de Barajas. Adjudicada pel Reial Decret 1197/2002, de 8 de novembre.

Autopista de peatge Cartagena-Vera. Adjudicada pel Reial Decret 245/2004, de 6 de febrer.

Autopista de peatge Madrid-Toledo i autovia lliure de peatge A-40 de Castella-la Manxa, tram: Circumval·lació nord de Toledo. Adjudicada pel Reial Decret 281/2004, de 13 de febrer.

Autopista de peatge circumval·lació d'Alacant, la variant lliure de peatge del Campello i altres actuacions. Adjudicada pel Reial Decret 282/2004, de 13 de febrer.

Autopista de peatge Ocaña-La Roda i l'autovia lliure de peatge A-12, tram: N-301-Atalaya de Cañavate.

Autopista de peatge Màlaga, tram: Alto de las Pedrizas-Màlaga

1.C) Funcionament del compte.

C.1) Consignació i pagament a favor de la societat concessionària.

Durant un període de tres anys, la societat concessionària consignarà anualment, en el compte de compensació, la diferència entre els ingressos de peatge que s'hagen produït si s'ha aconseguit el 80 per 100 del trànsit previst en el pla economicofinancer presentat en l'oferta de licitació per l'esmentada societat i els ingressos de peatge derivats del trànsit real.

La quantitat que s'ha de consignar anualment en el compte no pot superar el 49 per 100 de l'import que resulte de sumar als ingressos anuals de peatge de la concessió la quantitat que s'ha de consignar.

Esta quantitat estarà subjecta al límit de les disponibilitats pressupostàries fixades cada any en la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat per a este concepte, que en l'exercici 2011 no superarà l'import global de 80,1 milions d'euros.

A estos efectes, els ingressos reals de peatge de cada any seran els que figuren en els últims comptes auditats.

En el mes de gener de cada any, la societat concessionària presentarà a la Delegació del Govern en les societats concessionàries d'autopistes nacionals de peatge l'import consignat en el compte de compensació per a la seua aprovació i posterior pagament a la societat concessionària per l'Administració en l'esmentat any.

C.2) Consignació i abonament al Tresor Públic.

Les quantitats consignades en el compte de compensació d'acord amb el que establix l'apartat anterior seran pagades a l'Administració concedent durant el període de vigència de la concessió, o fins que es cancel·le el compte, segons el procediment següent:

Quan els últims comptes auditats donen uns ingressos reals de peatge superiors als previstos en el pla economicofinancer de l'oferta de licitació, la societat concessionària, al gener de l'exercici següent, consignarà en el compte i amb signe negatiu, el 50 per 100 de la diferència entre els ingressos reals de peatge i els previstos en l'esmentat pla economicofinancer.

El Ministeri de Foment pot autoritzar, a instància del concessionari i amb un informe previ del Ministeri d'Economia i Hisenda, la consignació d'altres imports addicionals que permeten la devolució total o parcial, de manera anticipada, de les quantitats consignades d'acord amb el que establix l'apartat anterior.

En l'esmentat mes de gener, la societat concessionària presentarà a la delegació del Govern en les societats concessionàries d'autopistes nacionals de peatge l'import consignat en el compte de compensació perquè siga aprovat i es pague posteriorment al Tresor Públic en el mateix exercici.

Tant els pagaments de l'Administració com els que, si és el cas, li efectue el concessionari, quedaran recollits en la comptabilitat de la societat concessionària, respectivament, com a ingressos i gastos d'explotació dels seus corresponents exercicis.

C.3) Cancel·lació del compte de compensació.

Al terme dels tres anys de vigència del compte de compensació, la delegació del Govern en les societats concessionàries d'autopistes nacionals de peatge determinarà, anualment, el saldo d'este compte. Este saldo serà la diferència entre les quantitats pagades durant este període per l'Administració i per la societat concessionària.

El saldo del compte de compensació reportarà, a partir d'eixe moment i fins que es cancel·le el compte, la major de les quantitats següents:

a) La quantitat que resulte d'aplicar, sobre el saldo del compte de compensació a 31 de desembre, un tipus d'interés fix de 175 punts bàsics.

b) La quantitat que resulte d'aplicar el percentatge que represente el saldo del compte de compensació a 31 de desembre respecte al valor de la inversió total, a la diferència obtinguda de deduir del 75 per 100 dels ingressos nets de peatge, la quantia anual d'amortització lineal de la inversió total, d'acord amb l'expressió següent:

$$R = C \times (0,75 \text{ INP} - A)$$

Si sabem que:

$$C = \frac{S}{IT}$$

$$A = \frac{IT}{N}$$

R= Remuneració.

S= Saldo del compte de compensació.

IT= Inversió total en autopista.

INP= Ingressos de peatge que figuren en els comptes de la societat concessionària.

N= Nombre d'anys de concessió, inicial o prorrogada, si és el cas.

Les quantitats meritedes es capitalitzaran junt amb el principal del saldo del compte de compensació, i es consideraran com a tal a tots els efectes.

El compte de compensació es cancel·larà en l'exercici en què el seu saldo siga nul.

1.D) Mesures de desplegament.

Es faculta la Delegació del Govern en les societats concessionàries d'autopistes nacionals de peatge a dictar les instruccions i adoptar les mesures oportunes per al desplegament del que estableix esta disposició addicional.

2. Mesures complementàries per al reequilibri economicofinancer de les concessions d'autopistes de peatge.

Es prorroga fins al 30 de juny de 2011 el termini previst en la disposició addicional quaranta-una, apartat tres, de la Llei 26/2009, de 23 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2010, relatiu a la finalització convencional dels procediments derivats de les reclamacions per obres addicionals ja executada al temps de la seua entrada en vigor per les concessionàries d'autopistes de peatge competència de l'Administració General de l'Estat.

3. Mesures complementàries per al reequilibri economicofinancer de les concessions d'obres públiques per a la conservació i l'explotació de les autopistes de primera generació.

Respecte als contractes inclosos en el Programa d'Adequació de les Autopistes de Primera Generació, als quals es referix la disposició addicional quaranta-dos de la Llei 26/2009, de 23 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2010, s'establixen les mesures següents:

3.A) Alternatives, millores i obres addicionals.

Es declaren incloses en l'objecte de la concessió, amb efectes de l'1 de gener de 2010, les modificacions originades per les alternatives o millores en relació amb les obres de primer establiment amb funcionalitat anàloga a les dels avantprojectes d'adequació, reforma i conservació, així com les obres addicionals, realitzades per raons d'interés públic, no previstes en els esmentats avantprojectes, que en aplicació del que disposa la mencionada disposició addicional 42 hagen sigut autoritzades per l'òrgan de contractació a l'entrada en vigor d'esta llei.

3.B) Procediment per a l'aprovació del reequilibri economicofinancer i la concessió del préstec participatiu.

L'aprovació per l'òrgan de contractació del reequilibri econòmic del contracte, exigirà exclusivament l'audiència prèvia al concessionari i els informes de l'advocacia de l'Estat i de la intervenció delegada.

La concessió del préstec participatiu s'ajustarà al mateix procediment, si bé, d'acord amb el que disposa l'article 17 del Reial Decret Llei 8/2010, de 20 de maig, pel qual s'adopten mesures extraordinàries per a la reducció del dèficit públic, l'expedient requerirà l'informe preceptiu i vinculant del Ministeri d'Economia i Hisenda.

Este procediment serà aplicable exclusivament en l'exercici 2011 i per al reequilibri economicofinancer i la concessió del préstec participatiu derivats de les obres a les quals es referix l'apartat tres A).

4. Crèdit extraordinari en el Ministeri de Foment.

U. Es concedeix un crèdit extraordinari en el pressupost en vigor de la secció 17, Ministeri de Foment, servici 20, programa 451N, concepte 836, «A societats concessionàries d'autopistes de peatge per a pagament del compte de compensació regulat en la disposició addicional octava», per import de 80,1 milions d'euros.

Dos. El crèdit extraordinari que es concedeix es finançarà amb deute públic.

5. Entrada en vigor d'esta disposició addicional.

El que establix esta disposició addicional entrarà en vigor l'1 de gener de 2011.

Disposició addicional novena. *Modificació del termini atorgat en la disposició final sèptima de la Llei 33/2010, de 5 d'agost, de modificació de la Llei 48/2003, de 26 de novembre, de Règim Econòmic i de Prestació de Servicis en els Ports d'Interés General.*

El termini conferit en la disposició final sèptima de la Llei 33/2010, de 5 d'agost, de modificació de la Llei 48/2003, de 26 de novembre, de Règim Econòmic i de Prestació de Servicis en els Ports d'Interés General, s'amplia fins al 31 de desembre de 2011, i es manté la delegació legislativa en els mateixos termes atorgats en l'esmentada disposició final.

Disposició addicional deu. *Autorització per a la realització de rebliments, en el domini públic portuari del port de Bilbao, previstos en els projectes per al desenrotllament urbanístic de Zorrotzaurre.*

Excepcionalment pot autoritzar-se la realització de rebliments en el domini públic portuari del port de Bilbao, previstos en els projectes per al desenrotllament urbanístic de Zorrotzaurre, que tinguen com a objecte restablir, totalment o parcialment, la situació física existent anteriorment a l'activitat portuària, a fi de restituir al municipi uns sòls en les degudes condicions ambientals en les zones que deixaran de ser portuàries.

Disposició transitòria única. *Condicions de prestació.*

Les condicions de prestació del servici postal universal i el seu règim de finançament es regiran per la normativa anterior a l'entrada en vigor d'esta llei fins que el Govern approve el Pla de Prestació del Servici Postal Universal i el seu contracte regulador.

La Comissió Nacional del Sector Postal establirà un calendari per a efectuar les renovacions de les empreses que figuren inscrites en el Registre General d'Empreses Prestadores de Servicis Postals a l'entrada en vigor d'esta llei i comunicarà a cada empresa el procediment i els requisits necessaris per a l'actualització de la inscripció, així com el termini per a efectuar-la.

En tot cas, la totalitat de les renovacions d'inscripció en el registre mencionat ha d'estar efectuada abans de l'1 de gener de 2012.

Disposició derogatòria única. *Derogació normativa.*

Queden derogades la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del Servei Postal Universal i de Liberalització dels Servicis Postals, i totes les altres disposicions del mateix rang o d'un rang inferior que s'oposen, contradiguen o resulten incompatibles amb el que disposa esta llei.

Disposició final primera. *Modificació de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de Creació de la Comissió Nacional del Sector Postal.*

1. Es modifica l'article 7 de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de Creació de la Comissió Nacional del Sector Postal, que quedarà redactat en els termes següents:

«1. Per al compliment dels objectius que s'establixen en l'article anterior la Comissió Nacional del Sector Postal exercirà les competències que se li atribueixen en la normativa postal i en la dels organismes reguladors.

Així mateix, serà responsable de gestionar i controlar la utilització del cens promocional d'acord amb allò que ha definit l'article 31 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades, així com de la seua aplicació, conforme es determine reglamentàriament.

Les resolucions que dicte el Consell en l'exercici de les seues funcions públiques posaran fi a la via administrativa i seran recurribles davant de la jurisdicció contenciosa administrativa.

2. La Comissió Nacional del Sector Postal, anualment, ha d'elaborar un informe sobre el desenrotllament del mercat postal, que serà presentat al Ministeri de Foment i elevat a les Corts Generals.

Este informe serà elevat al Govern, a través del ministre de Foment en els termes que reglamentàriament es despleguen.

3. La Comissió Nacional del Sector Postal presentarà, anualment, un informe sobre la qualitat, cost i finançament del servei postal universal i sobre l'evolució de l'accés a la xarxa postal. Este informe serà traslladat al Ministeri de Foment que l'eleva a la Comissió Delegada per a Assumptes Econòmics.

4. La Comissió Nacional del Sector Postal ha de presentar, en els termes en què estiga previst així normativament, les memòries, plans d'actuació i informes econòmics que, amb caràcter general, siguen requerits per als organismes reguladors.»

2. Es modifica l'apartat 2 de l'article 11 de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de Creació de la Comissió Nacional del Sector Postal, que tindrà la redacció següent:

«2. Els recursos de la Comissió estaran integrats per:

a) Els béns i valors que constitueixen el seu patrimoni, així com els productes i rendes d'este.

b) Els ingressos obtinguts per la liquidació de les taxes que tinguen com a objecte el finançament del funcionament de la Comissió.

c) L'import de les sancions i multes coercitives previstes en esta llei.

d) Les transferències que s'efectuen, si és el cas, amb càrrec als pressupostos generals de l'Estat.

e) Les donacions i llegats que reba.»

3. Es modifica l'article 13 en els seus apartats 1 i 5 de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de Creació de la Comissió Nacional del Sector Postal, que quedarà redactat de la manera següent:

«1. Les persones i entitats que figuren inscrites en el Registre General d'Empreses Prestadores de Servicis Postals, estaran obligades a satisfer una taxa de periodicitat anual, destinada a finançar els gastos derivats del funcionament de la Comissió Nacional del Sector Postal.»

«5. La quota que s'ha d'ingressar serà de 400 euros, sense perjuí de les actualitzacions que la llei de pressupostos generals de l'Estat puga efectuar en els successius exercicis.»

4. Es modifica l'article 16 en els seus apartats 1, 2 i 4 de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de Creació de la Comissió Nacional del Sector Postal, que quedarà redactat de la manera següent:

«1. La Comissió Nacional del Sector Postal resoldrà els conflictes que se susciten entre l'operador prestador del servei postal universal i altres operadors postals que duguen a terme serveis inclosos en este àmbit, en relació amb el dret d'accés a la xarxa postal així com a altres elements de la infraestructura i serveis postals oferits per l'esmentat operador en l'àmbit del servei postal universal.

2. El procediment de resolució de conflictes ha de respectar els principis d'audiència, contradicció i igualtat.»

«4. Després de la presentació de la sol·licitud per la persona interessada o pel seu representant, la Comissió remetrà una còpia de la reclamació a la part contra la qual es formule, a fi que conteste en el terme de vint dies, i propose, si és el cas, les proves que considere oportunes.»

5. Es modifica l'apartat 2 de l'article 17 de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de Creació de la Comissió Nacional del Sector Postal, que queda redactat com següent:

«2. Les instruccions seran aprovades pel Consell, estaran degudament motivades i es donarà audiència prèvia a les organitzacions i associacions reconegudes per la llei que agrupen o representen els titulars de drets o interessos legítims que tinguen relació directa amb l'objecte de la instrucció.»

6. Es modifica l'apartat 2 de l'article 19 de la Llei 23/2007, de 8 d'octubre, de Creació de la Comissió Nacional del Sector Postal, que queda redactat en els termes següents:

«La competència per a la instrucció del procediment sancionador correspondrà als funcionaris del servei d'inspecció de la Comissió i la competència resolutòria al president del Consell, en el cas de les infraccions lleus i al Consell en el de les infraccions greus o molt greus.»

Disposició final segona. *Posada en funcionament del cens promocional.*

La Comissió Nacional del Sector Postal, en col·laboració amb els organismes competents, en el termini d'un any des de l'entrada en vigor d'esta llei, adoptarà les mesures necessàries per a garantir el funcionament efectiu del cens promocional al qual es referix l'article 31 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades.

Disposició final tercera. *Serveis addicionals o complementaris dels serveis postals.*

Sense perjuí que el Govern puga fixar altres serveis addicionals, es considera com a servei complementari dels serveis postals el servei de gir postal, per mitjà del qual s'ordenen pagaments a persones físiques o jurídiques per compte i encàrrec d'altres, a través de la xarxa postal, tal com definix esta llei.

Este servei té la consideració de servei financer d'interés econòmic general que ha de prestar-se, directament o a través de tercers, per l'operador designat per l'Estat per a prestar el servei postal universal, de conformitat en tot el que siga aplicable, amb la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de Serveis de Pagament i la seua normativa de desplegament. L'extensió, amb especial atenció a les zones rurals, la modalitat de prestació i el sistema de finançament d'este servei es determinaran en el contracte corresponent que se subscriba amb l'esmentat operador a estos efectes, d'acord amb els requisits que reglamentàriament es determinen.

Disposició final quarta. *Títol competencial.*

Esta llei es dicta a l'empara de la competència exclusiva de l'Estat en matèria de correus prevista en l'article 149.1.21.a de la Constitució.

S'exceptua del que disposa l'apartat anterior l'article 30 d'esta llei, que es dicta, a més, a l'empara de l'article 149.1.14.a de la Constitució, que atorga a l'Estat la competència exclusiva sobre la hisenda general de l'Estat.

Disposició final cinquena. *Incorporació de dret comunitari.*

Per mitjà d'esta llei s'incorpora al dret espanyol la Directiva 2008/6/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 20 de febrer de 2008, per la qual es modifica la Directiva 97/67/CE en relació amb la plena realització del mercat interior de servicis postals comunitaris.

Disposició final sexta. *Habilitació normativa.*

El Govern pot dictar totes les normes reglamentàries que siguen necessàries per al seu desplegament.

Disposició final setètima. *Entrada en vigor.*

Sense perjudi del que establix la disposició addicional octava, esta llei entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el «Boletín Oficial del Estado».

Per tant,
Mane a tots els espanyols, particulars i autoritats, que complisquen esta llei i que la facen complir.

Madrid, 30 de desembre de 2010.

JUAN CARLOS R.

El president del Govern,
JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ ZAPATERO